

ABSTRAK
ANALISIS EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA DUMAI

NAMA : GEBBY RATNA SYAHRIKA PUTRI
NIM : 1910090811070

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Dumai mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang ditugaskan kepada Daerah di bidang Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang. Organisasi dinyatakan berhasil dalam mencapai tujuan apabila organisasi tersebut sudah mampu merealisasikan program kerja dengan efektif. Efektivitas organisasi merupakan tahap untuk mengukur sejauh mana keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya serta teknologi dengan benar. Hal tersebut dapat terwujud karena adanya kerjasama yang baik antara semua pihak untuk menjalankan tugas-tugas yang ada sesuai dengan bidangnya. Berdasarkan observasi yang dilakukan, masih ditemukan beberapa gejala masalah antara lain: Masih ditemukannya program kerja yang kurang efektif dan kurangnya profesionalitas pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Dumai.

Berdasarkan gejala masalah tersebut, penulis merumuskan masalah pada penelitian ini yaitu **Bagaimana Efektivitas Organisasi Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Dumai?** Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas organisasi pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Dumai dan untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat efektivitas organisasi pada dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Dumai.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Dumai, dan pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *Purposive Sampling*. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Dari 66 responden telah diperoleh 990 tanggapan dengan persentase 71,43% . hasil penelitian dikategorikan Efektif. Yang menjadi faktor pendukung dalam penelitian ini adalah kejelasan tujuan yang hendak dicapai, penyusunan program yang tepat, sistem pengawasan dan pengendalian yang bersifat mendidik, proses analisis dan perumusan kebijakan yang mantap, kejelasan strategi pencapaian tujuan. Sementara faktor penghambatnya adalah kurangnya perencanaan yang matang dan kurangnya ketersediaan sarana dan prasarana dalam mendukung efektivitas organisasi pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Dumai.