BAB V
ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT PUSKESMAS MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

Penelitian dilakukan pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yang pada dasarnya bahwa UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai merupakan organisasi pemerintah yang melaksanakan Visi dan Misi dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan. UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai di dalam menjalankan tugas dan fungsi harus selaras dengan Visi dan Misi organisasi.

Keberhasilan UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan akan tercermin dari pencapaian Visi organisasi yang di dukung oleh kemampuan sumber daya manusia dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya yang nantinya akan mengarah kepada pencapaian tujuan organisasi yang efektif dan efisien. Kinerja organisasi merupakan keberhasilan dari setiap para pegawai dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya di bidang kerja masing-masing dengan penuh tanggungjawab guna merealisasikan tujuan organisasi tersebut.

Semakin baik kinerja yang dilaksanakan, maka akan membantu suatu organisasi untuk menerapkan kinerja yang baik, berkualitas, efektif dan efisien. Kinerja juga diharapkan dapat mendukung mencapai berbagai

sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan, dalam hal keberhasilan suatu organisasi dan pemberian pelayanan yang baik kepada masyarakat.

A. Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

Dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai terhadap masyarakat sangat ditentukan oleh tingkat kinerja puskesmas, sehingga dapat diketahui kebutuhan masyarakat sehat dan kepentingan kesehatan lainnya yang terdiri dari berbagai aspek yang cukup kompleks, dan pemecahan masalah terhadap pelaksanaan pelayanan kesehatan masyarakat ini, membutuhkan sebuah proses dan cara-cara yang tidak mudah dan simpel. Hal ini mengharuskan kita untuk selalu melihat permasalahan yang muncul dengan berbagai aspek agar masyarakat selalu sehat.

UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam melaksanakan program dan kegiatan organisasi dalam mencapai capaian kinerja, harus sesuai dengan Visi dan Misi yang telah ditetapkan melalui rencana strategis capaian kinerja, yang dalam pelaksanaannya akan dilaksanakan oleh sekelompok orang yang berperan aktif sebagai aktor dalam hal ini pegawai atau aparatur pemerintah yang ada dilingkungan UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

Dari data yang dikumpulkan, kinerja organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, dalam penelitian ini dapat dilihat

dari 5 indikator yaitu: Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas, dan Akuntabilitas.

Kelima indikator tersebut kemudian dijabarkan menjadi 15 sub indikator yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai.

1. Produktivitas

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator produktivitas dalam melihat kinerja organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam penelitian ini adalah menyangkut pertimbangan tentang tingkat kemampuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan, dengan memanfaatkan faktor-faktor kemampuan yang profesional serta pertimbangan yang bersifat rasionalitas yang ditetapkan secara objektif, sebagai tingkat pencapaian tujuan melalui pelaksanaan tugas dan tanggung jawab.

Dalam penelitian ini untuk melihat produktivitas sebagai indikator dalam melihat kinerja organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

a. Adanya kemampuan pegawai dalam merealisasikan target kerja dalam upaya mencapai kesehatan masyarakat

   Dalam penelitian ini dilihat dari tingkat kemampuan pegawai dalam mencapai target kerja pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai sesuai dengan uraian pekerjaan yang dilaksanakan,

tingkat permasalahan yang berhasil diselesaikan dan tingkat pelayanan yang diberikan.

b. Adanya pencapaian hasil kerja sesuai dengan Program kerja.

Program kerja dapat diartikan sebagai suatu rencana kegiatan organisasi yang sudah dirancang dan telah disepakati bersama dalam jangka waktu tertentu. Dalam melaksanakan program kerja harus sesuai dengan tugas dan fungsi dari setiap pegawai pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai sehingga dapat mencapai hasil kerja yang sesuai dengan program kerja yang telah ditetapkan.

c. Adanya sasaran yang dicapai dari rencana strategis berdasarkan program kerja

Rencana strategis merupakan suatu proses yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai dalam kurun waktu tertentu dan disusun berdasarkan pemahaman lingkungan strategis. Sasaran yang dicapai dari rencana strategis menjadi komponen penting bagi UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam mencapai sebuah tujuan.

Untuk mengetahui tanggapan reponden mengenai produktivitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel V.1
Tanggapan Responden Tentang Produktivitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

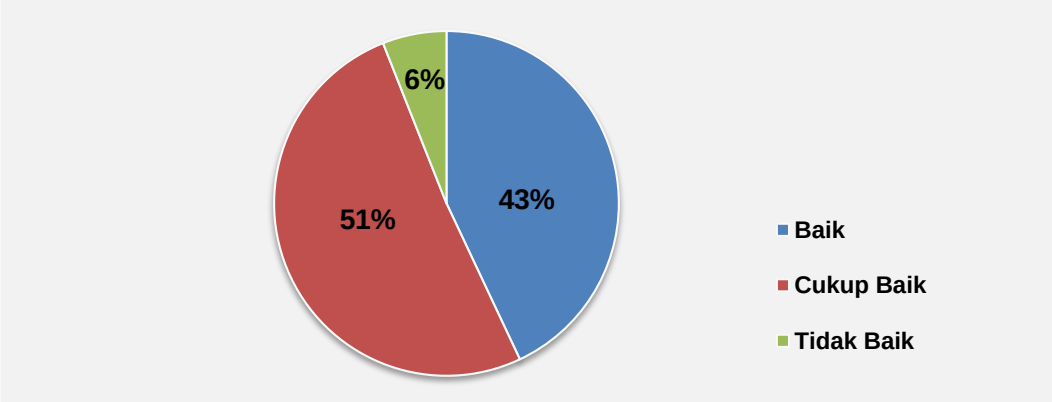
No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B (3)	CB (2)	TB (1)	
1	Adanya kemampuan pegawai dalam merealisasikan target kerja dalam upaya mencapai kesehatan masyarakat	Frek	38	24	0	62
		Skor	114	48	0	162
2	Adanya pencapaian hasil kerja sesuai dengan Program kerja	Frek	10	41	11	62
		Skor	30	82	11	123
3	Adanya sasaran yang dicapai dari rencana strategis berdasarkan program kerja	Frek	32	30	0	62
		Skor	96	60	0	156
Jumlah		**Frek**	**80**	**95**	**11**	**186**
			43%	**51%**	**6%**	**100%**
		Skor	**240**	**190**	**11**	**441**

Sumber data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan tabel V.1 diatas dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian yang terdiri dari 3 sub indikator yaitu: Adanya kemampuan pegawai dalam merealisasikan target kerja dalam upaya mencapai kesehatan masyarakat diperoleh skor sebesar 162, Adanya pencapaian hasil kerja sesuai dengan Program kerja diperoleh skor sebesar 123, dan Adanya sasaran yang dicapai dari rencana strategis berdasarkan program kerja diperoleh skor sebesar 156, dengan jumlah keseluruhan skor sebesar 441.

Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator produktivitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat berdasarkan diagram dibawah ini:

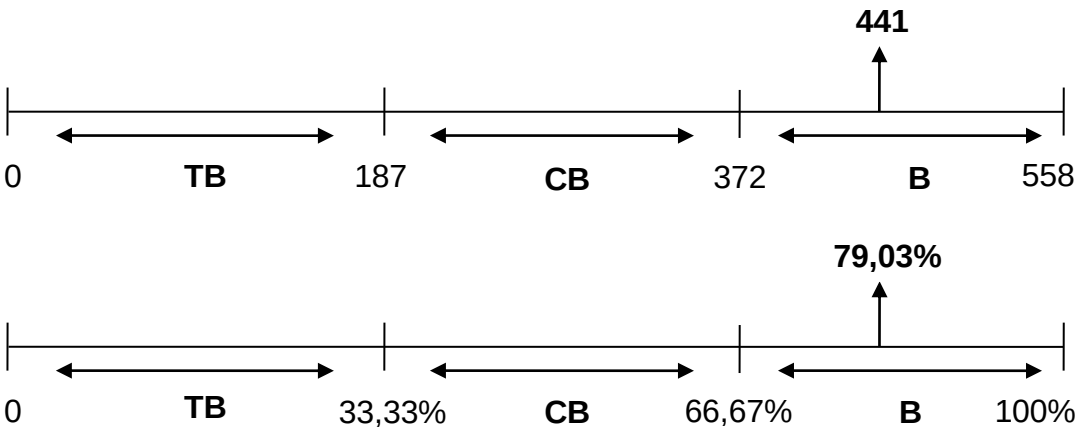
Diagram V.1
Persentase Tanggapan Responden Tentang Produktivitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram pie V.1 diatas dapat dilihat bahwa dari jumlah frekuensi 186 responden yang memberikan pernyataan Baik 43%, yang memberikan pernyataan Cukup Baik 51% dan yang memberikan pernyataan Tidak Baik 6%,

Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari skor yang diperoleh indikator Produktivitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diuraikan melalui garis kontinum sebagai berikut:



Berdasarkan garis kontinum diatas, penilaian terhadap indikator produktivitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai berada pada total skor sebesar 441 (79.03%), sehingga dapat dikategorikan Baik, karena berada pada rentang 373-558.

2. Kualitas Layanan

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator kualitas layanan dalam melihat Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam penelitian ini merupakan suatu keberhasilan yang dicapai oleh Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam memberikan layanan atau melaksanakan program/kegiatan sesuai dengan bidang kerja yang ada dan dapat dilaksanakan sesuai dengan sasaran pencapaian Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai.

Dalam penelitian ini untuk melihat Kualitas Layanan pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

a. Adanya kelengkapan sarana dan prasarana dalam menunjang pelaksanaan kerja pegawai

   Dalam meningkatkan kinerja pegawai kelengkapan sarana dan prasarana sangat dibutuhkan sebagai penunjang kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh pihak UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam menciptakan kenyamanan pasien dalam menerima pelayanan yang baik.

b. Adanya Keahlian pegawai dalam menggunakan peralatan kesehatan sesuai standar

Dalam penelitian ini dilihat dari Keahlian yang dimiliki oleh pegawai dalam menggunakan peralatan kesehatan untuk pencapaian Kinerja Organisasi, sehingga dengan adanya pegawai yang dapat menggunakan peralatan kesehatan maka kinerja oraganisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat tercapai dengan program kerja akan terus meningkat keberhasilannya.

c. Adanya prosedur kerja yang dipahami dalam menjalankan fungsi pelayanan

dalam penelitian ini dilihat prosedur kerja yang dimaksud adalah pelaksanaan pemberian pelayanan pegawai UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yang harus bekerja sesuai dengan prosedur yaang telah ditetapkan serta memahami fungsi pelayanan itu sendiri, hal ini bertujuan agar tidak terjadi kesalahan dalam bekerja terutama dalam memberikan pelayanan sesuai dengan fungsinya.

Untuk mengetahui tanggapan reponden mengenai kualitas layanan pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel V.2
Tanggapan Responden Tentang Kualitas Layanan Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

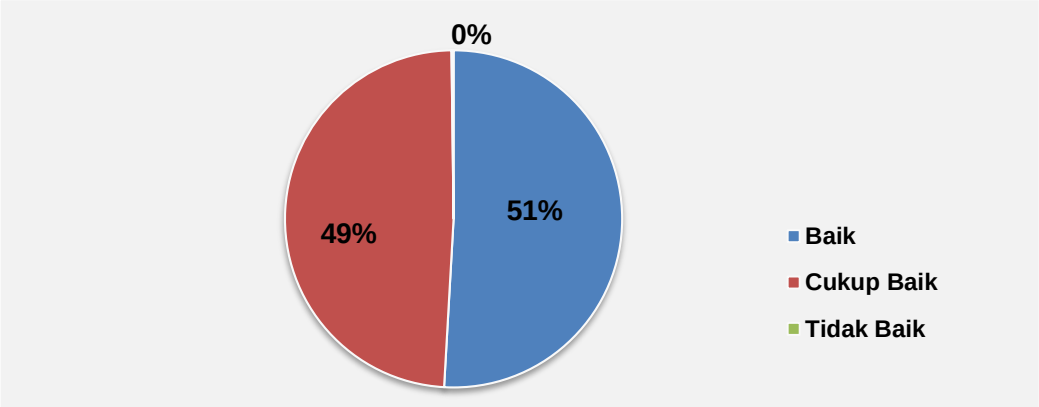
No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B (3)	CB (2)	TB (1)	
1	Adanya kelengkapan sarana dan prasarana dalam menunjang pelaksanaan kerja pegawai	Frek	32	29	1	62
		Skor	96	58	1	155
2	Adanya Keahlian pegawai dalam menggunakan peralatan kesehatan sesuai standar	Frek	28	34	0	62
		Skor	84	68	0	152
3	Adanya prosedur kerja yang dipahami dalam menjalankan fungsi pelayanan	Frek	34	28	0	62
		Skor	102	56	0	158
Jumlah		**Frek**	**94**	**91**	**1**	**186**
			51%	**49%**	**0%**	**100%**
		Skor	**282**	**182**	**1**	**465**

Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan tabel V.2 diatas dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian yang terdiri dari tiga sub indikator yaitu: Adanya kelengkapan sarana dan prasarana dalam menunjang pelaksanaan kerja pegawai diperoleh skor sebesar 155, Adanya Keahlian pegawai dalam menggunakan peralatan kesehatan sesuai standar diperoleh skor sebesar 152 dan Adanya prosedur kerja yang dipahami dalam menjalankan fungsi pelayanan diperoleh skor sebesar 158 dengan jumlah skor seluruhnya yaitu 465.

Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator kualitas layanan pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat dilihat berdasarkan grafik pie dibawah ini:

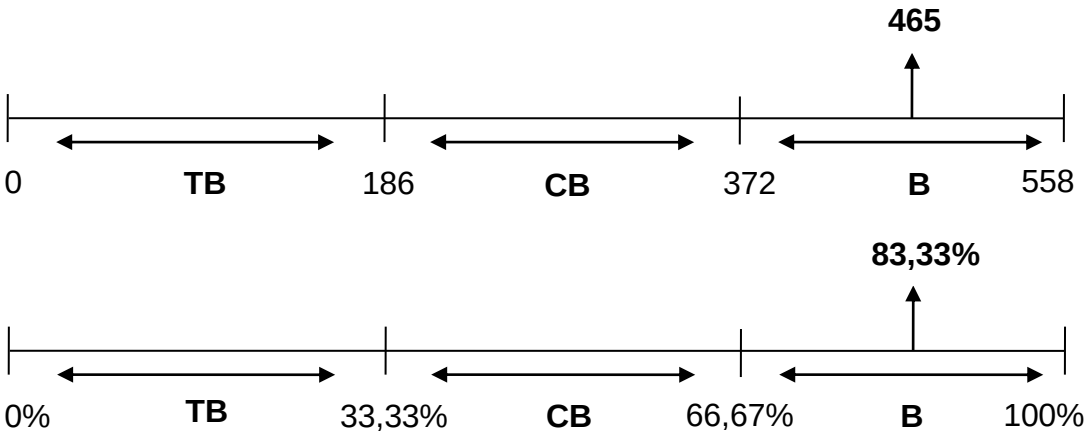
Diagram V.2
Persentase Tanggapan Responden Tentang Kualitas Layanan Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram pie V.2 diatas dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 186, responden dalam menanggapi indikator kualitas layanan pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yang memberikan pernyataan Baik 51%, yang memberikan pernyataan Cukup Baik 49% dan yang memberikan pernyataan tidak Baik adalah 0%.

Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari skor yang diperoleh indikator Kualitas Layanan Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diuraikan melalui garis kontinumsebagai berikut:



Berdasarkan garis kontinum diatas, penilaian terhadap indikator kualitas layanan pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai mendapatkan jumlah skor sebanyak 465 (83,33%), sehingga dapat dikategorikan Baik, karena berada pada rentang 373 - 558.

3. Responsivitas

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator responsivitas dalam melihat kinerja UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam penelitian ini adalah kemampuan pegawai UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yang merupakan bagian dari sumber daya dalam melaksanakan kegiatan penyelenggaraan kesehatan masyarakat, dimana secara keseluruhan dalam melaksanakan pekerjaan, harus dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan kebijakan organisasi yang ada pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai.

Dalam penelitian ini untuk melihat responsivitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

a. Adanya Kepedulian pegawai terhadap kesehatan masyarakat yang dilingkungan kerja UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

   Pegawai mampu memberikan rasa kepedulian kepada masyarakat yang ada dilingkungan wilayah kerja puskesmas Bukit Timah Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai melalui penyuluhan serta bimbingan terhadap kesehatan masyarakat.

b. Adanya daya tanggap pegawai dalam mengatasi permasalahan

Dalam hal ini Daya tanggap yang diberikan oleh pegawai UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai menjadi salah satu hal penting dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan, daya tanggap dapat diukur dari respon pegawai terhadap keluhan dan kecepatan pelayanan.

c. Adanya kesetersediaan jumlah tenaga medis yang disesuaikan dengan jumlah program kerja yang dijalankan

Dilihat dari ketersediaan jumlah tenaga medis yang disesuaikan dengan jumlah program kerja yang dijalankan untuk dapat mencapai sasaran kerja yang dijalankan sesuai dengan bidang kerjanya.

Untuk mengetahui tanggapan responden mengenai responsivitas dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel V.3
Tanggapan Responden Tentang Responsivitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

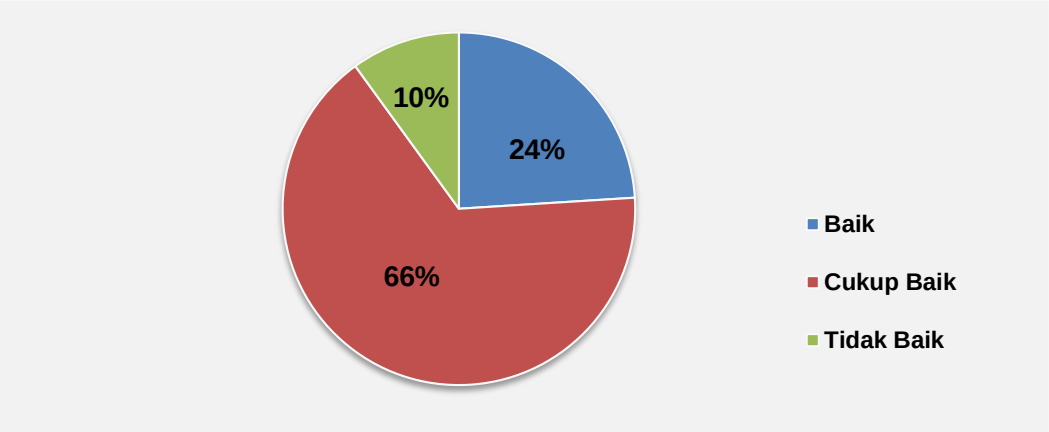
No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B (3)	CB (2)	TB (1)	
1	Adanya Kepedulian pegawai terhadap kesehatan masyarakat yang dilingkungan kerja UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	Frek	18	44	0	62
		Skor	54	88	0	142
2	Adanya daya tanggap pegawai dalam mengatasi permasalahan	Frek	15	47	0	62
		Skor	45	94	0	139
3	Adanya kesetersediaan jumlah tenaga medis yang disesuaikan dengan jumlah program kerja yang dijalankan	Frek	12	32	18	62
		Skor	36	64	18	118
Jumlah		**Frek**	**45**	**123**	**18**	**186**
			24%	**66%**	**10%**	**100%**
		Skor	**135**	**246**	**18**	**399**

Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan tabel V.3 diatas dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian dari tiga sub indikator yaitu: Adanya Kepedulian pegawai terhadap kesehatan masyarakat yang dilingkungan kerja UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai diperoleh skor sebesar 142, Adanya daya tanggap pegawai dalam mengatasi permasalahan diperoleh skor sebesar 139, Adanya kesetersediaan jumlah tenaga medis yang disesuaikan dengan jumlah program kerja yang dijalankan diperoleh skor sebesar 118, dengan jumlah skor seluruhnya yaitu 399.

Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator responsivitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat dilihat berdasarkan diagram dibawah ini:

Diagram V.3
Persentase Tanggapan Responden Tentang Responsivitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai

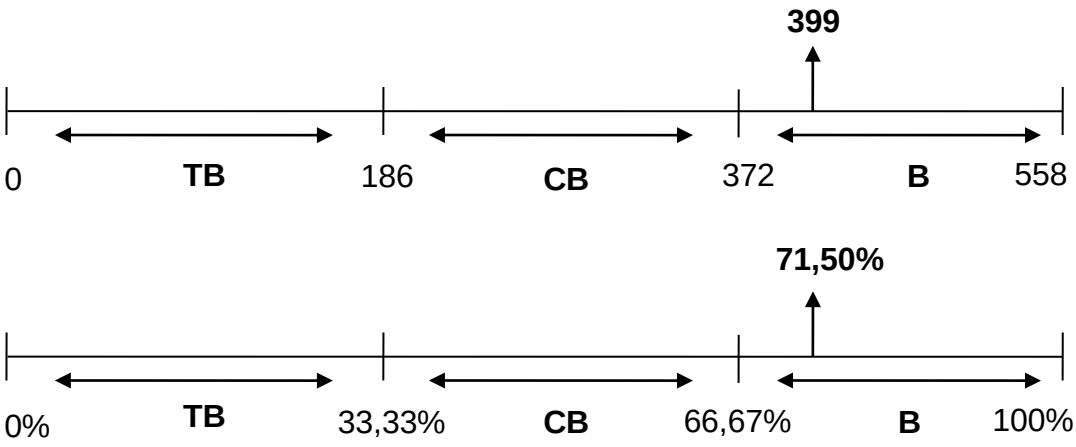


Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram V.3 diatas, dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 186, responden dalam menanggapi indikator responsivitas pada

UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yang memberikan pernyataan Baik 24%, yang memberikan pernyataan Cukup Baik 66% dan yang memberikan pernyataan tidak Baik adalah 10%.

Untuk melihat skor yang diperoleh indikator responsivitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diuraikan melalui garis kontinum sebagai berikut:



Berdasarkan garis kontinum diatas, penilaian terhadap indikator responsivitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai mendapatkan jumlah skor sebanyak 399 (71,50%), sehingga dapat dikategorikan Baik, karena berada pada rentang 373-558

4. Responsibilitas

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator responsibilitas dalam melihat Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam penelitian ini bekaitan dengan pelaksanaan kegiatan yang dilakukan sesuai dengan prinsip-prinsip administrasi yang benar atau

sesuai denga kebijakan organisasi dalam menjalankan fungsi dan tugas organisasi.

Dalam penelitian ini untuk melihat responsivitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

a. Adanya Kemampuan menyelesaikan tugas dan fungsi sesuai dengan beban kerja

   Dalam hal ini UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai untuk mengukur kemampuan pegawai dalam menyelesaikan tugas dan fungsi sesuai dengan beban kerja yang telah ditetapkan.

b. Adanya kemampuan pegawai mengikuti aturan yang berlaku dalam setiap melaksanakan tugas

   Dilihat dari cara melaksanakan pekerjaan yang telah diberikan dan mengikuti aturan sesuai dengan program kerja organisasi sehingga meningkatkan kinerja organisasi dan juga sikap dan perilaku pegawai yang selalu patuh terhadap aturan kerja.

c. Adanya kemampuan pegawai dalam menghadapi penyesuaian teknologi baru

   Dalam menyelesiakan tugas dan fungsi tidak lepas dari kemajuan teknologi yang berkembang dengan sangat pesat, dengan demikian kemampuan pegawai Adanya Kemampuan menyelesaikan tugas dan fungsi sesuai dengan beban harus mampu menghadapi penyesuaian

teknologi baru tersebut, hal ini akan sangat mendorong percepatan kinerja yang dijalankan oleh pegawai

Untuk mengetahui tanggapan reponden mengenai responsibilitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel V.4
Tanggapan Responden Tentang Responsibilitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B (3)	CB (2)	TB (1)	
1	Adanya Kemampuan menyelesaikan tugas dan fungsi sesuai dengan beban kerja	Frek	50	12	0	62
		Skor	150	24	0	174
2	Adanya kemampuan pegawai mengikuti aturan yang berlaku dalam setiap melaksanakan tugas	Frek	39	23	0	62
		Skor	117	46	0	163
3	Adanya kemampuan pegawai dalam menghadapi penyesuaian teknologi baru	Frek	41	21	0	62
		Skor	123	42	0	165
Jumlah		**Frek**	**130**	**56**	**0**	**186**
			70%	**30%**	**0%**	**100%**
		Skor	**390**	**112**	**0**	**502**

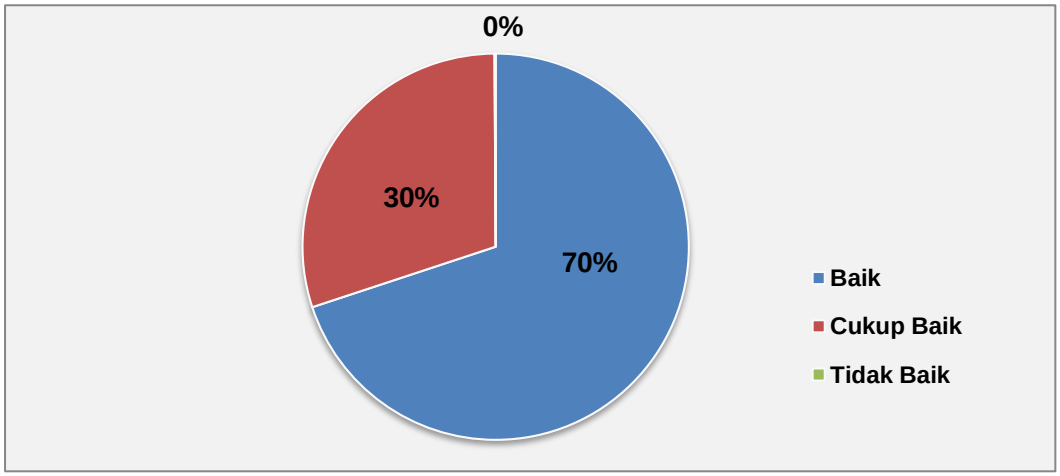
Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan tabel V.4 diatas dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian yang terdiri dari tiga sub indikator yaitu: Adanya Kemampuan menyelesaikan tugas dan fungsi sesuai dengan beban kerja diperoleh skor sebesar 174, Adanya kemampuan pegawai mengikuti aturan yang berlaku dalam setiap melaksanakan tugas diperoleh skor sebesar 163, dan Adanya kemampuan pegawai dalam

menghadapi penyesuaian teknologi baru diperoleh skor sebesar 165, dengan jumlah skor seluruhnya yaitu 502.

Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator responsibilitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat dilihat berdasarkan diagram dibawah ini:

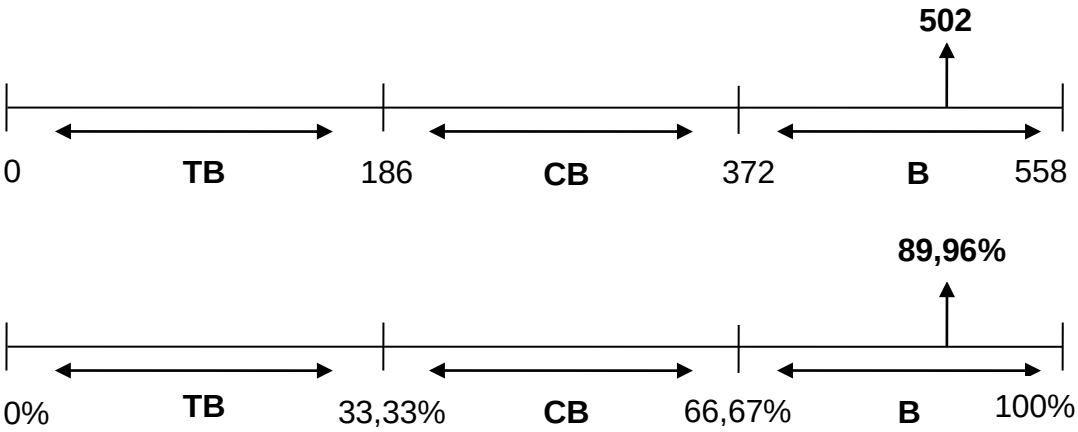
Diagram V.4
Persentase Tanggapan Responden Tentang Responsibilitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram V.4 diatas, dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 186, responden dalam menanggapi indikator responsibilitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yang memberikan pernyataan Baik 70%, yang memberikan pernyataan Cukup Baik 30% dan yang memberikan pernyataan Tidak Baik adalah 0%.

Untuk melihat skor yang diperoleh dari indikator responsibilitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diuraikan melalui garis kontinum sebagai berikut:



Berdasarkan garis kontinum diatas, penilaian terhadap indikator responsibilitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai mendapatkan jumlah skor sebanyak 502 (89,96%), dikategorikan Baik karena berada pada rentang 373-558.

5. Akuntabilitas

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator akuntabilitas dalam melihat kinerja organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam penelitian ini adalah kemampuan yang dimiliki oleh pegawai pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dengan konsistensinya dalam melaksanakan program dan kegiatan sesuai dengan pencapaian sasaran kinerja organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, yang dapat dilihat dari aspek visi dan misinya dengan memperhatikan pencapaian sasaran seperti nilai-nilai dan norma yang berlaku dalam masyarakat.

Dalam penelitian ini untuk melihat akuntabilitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

a. Adanya kemampuan pegawai untuk mempertanggung jawabkan hasil kerja sesuai dengan jenis kegiatan yang dilaksanakan

   Dalam penelitian ini adalah dilihat dari pelaksanaan tugas-tugas yang dilakukan oleh para pegawai apakah menunjukkan etos kerja yang tinggi, serta adanya sikap mempertanggung jawabkan hasil kerja sesuai dengan jenis kegiatan yang dilaksanakan dalam menjalankan tugas sehari-hari.

b. Adanya laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi

   Laporan pertanggungjawaban memuat laporan mengenai pelaksanaan kegiatan dan penggunaan dana. Laporan tersebut dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan juga bertujuan untuk mengukur kemampuan pegawai dalam melaksanaan kegiatan sesuai tugas dan fungsi.

c. Adanya laporan pertanggungjawaban hasil kerja berdasarkan beban kerja perunit

   Laporan kegiatan masing-masing kerja perunit berdasarkan hasil dari kegiatan yang dihasilkan sesuai beban kerja yang telah ditetapkan dan dapat dipertanggungjawabkan hasil kerja masing-masing oleh pihak yang terlibat.

Untuk mengetahui tanggapan reponden mengenai Akuntabilitas dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel V.5
Tanggapan Responden Tentang Akuntabilitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

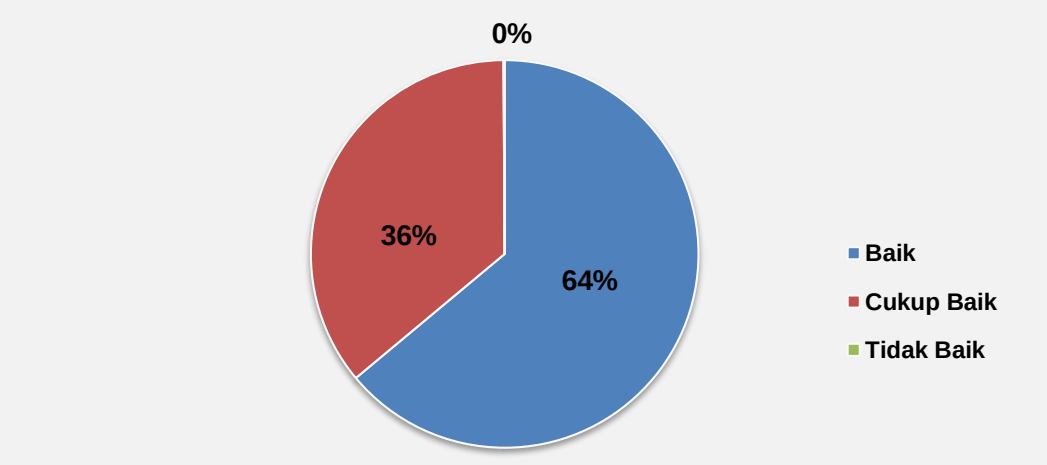
No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B (3)	CB (2)	TB (1)	
1	Adanya kemampuan pegawai untuk mempertanggung jawabkan hasil kerja sesuai dengan jenis kegiatan yang dilaksanakan	Frek	29	33	0	62
		Skor	87	66	0	153
2	Adanya laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi	Frek	44	18	0	62
		Skor	132	36	0	168
3	Adanya laporan pertanggungjawaban hasil kerja berdasarkan beban kerja perunit	Frek	46	16	0	62
		Skor	138	32	0	170
Jumlah		**Frek**	**119**	**67**	**0**	**186**
			64%	**36%**	**0%**	**100%**
		Skor	**357**	**134**	**0**	**491**

Sumber data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan tabel V.5 diatas, dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian mengenai indikator akuntabilitas yaitu: adanya kemampuan pegawai untuk mempertanggung jawabkan hasil kerja sesuai dengan jenis kegiatan yang dilaksanakan diperoleh skor sebesar 153, adanya laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi diperoleh skor sebesar 168, dan adanya laporan pertanggungjawaban hasil kerja berdasarkan beban kerja perunit diperoleh skor sebesar 170 dengan jumlah skor seluruhnya yaitu 491.

Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator akuntabilitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat dilihat berdasarkan diagram pie dibawah ini:

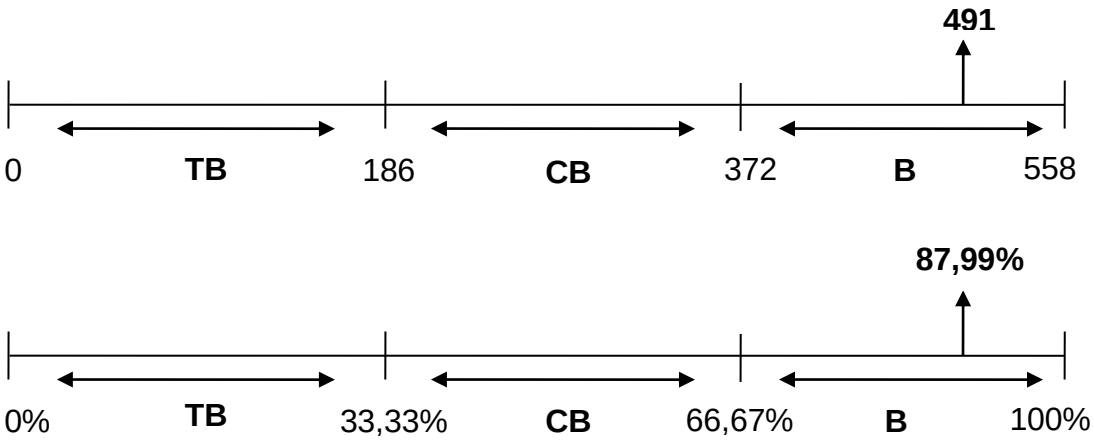
Diagram V.5
Persentase Tanggapan Responden Tentang Akuntabilitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram pie V.5 diatas dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 186, responden dalam menanggapi indikator akuntabilitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yang memberikan pernyataan baik 64%, yang memberikan pernyataan cukup baik 36% dan yang memberikan pernyataan baik adalah 0%.

Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari skor yang diperoleh untuk indikator akuntabilitas pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dapat diuraikan melalui garis kontinum sebagai berikut:



Dari garis kontinum diatas, dapat diketahui kategori jawaban responden tentang akuntabilitas yang mendapatkan total skor sebanyak 491 (87,99%), dikategorikan Baik, karena berada pada interval 373 - 558.

Selanjutnya setelah mengetahui secara jelas mengenai Analisis Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, maka penulis membuat tabel rekapitulasi yang dilihat melalui lima indikator yaitu: akuntabilitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas. Untuk lebih jelasnyabdapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel V.6
Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Analisis Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

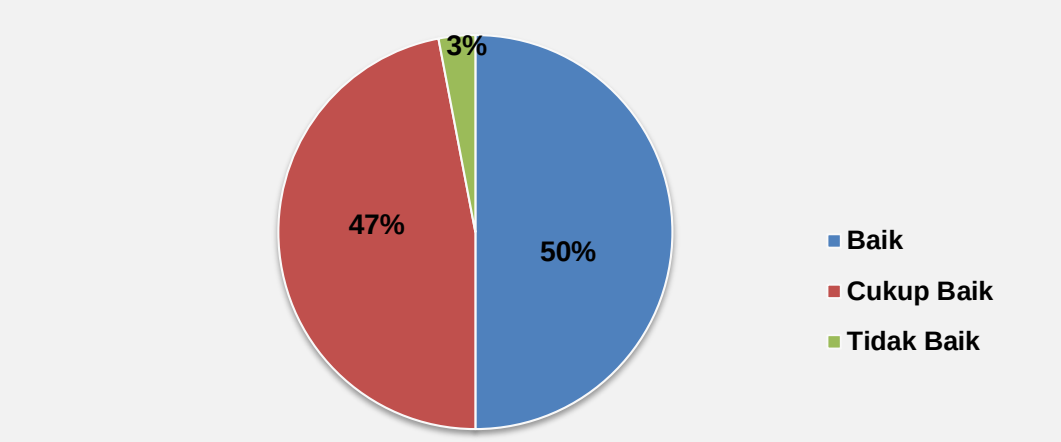
No	Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B (3)	CB (2)	TB (1)	
1	Produktivitas	Frek	80	95	11	186
		Skor	240	190	11	441
2	Kualitas Layanan	Frek	94	91	1	186
		Skor	282	182	1	465
3	Responsivitas	Frek	45	123	18	186
		Skor	135	246	18	399
4	Responsibilitas	Frek	130	56	0	186
		Skor	390	112	0	502
5	Akuntabilitas	Frek	119	67	0	186
		Skor	357	134	0	491
Jumlah		**Frek**	**468**	**432**	**30**	**930**
			50%	**47%**	**3%**	**100%**
		Skor	**1,404**	**864**	**30**	**2,298**

Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan tabel V.6 rekapitulasi tanggapan responden diatas dapat dilihat bahwa dalam penelitian yang dilakukan terhadap lima indikator Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yaitu: produktivitas diperoleh skor 441, Kualitas Layanan diperoleh skor 465, Responsivitas diperoleh skor 399, Responsibilitas diperoleh skor 502, dan Akuntabilitas diperoleh skor 491, dengan jumlah skor keseluruhan indikator adalah 2.298.

Untuk lebih jelas dapat dilihat diagram Pie Rekapitulasi Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai berikut ini:

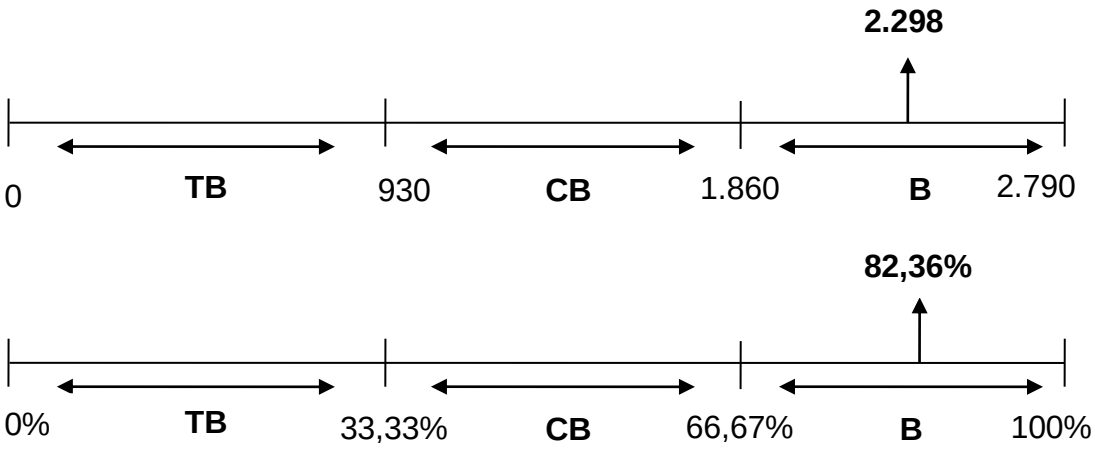
Diagram V.6
Rekapitulasi Tanggapan Responden Analisis Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram Pie V.6 diatas dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 930, responden yang memberikan pernyataan Baik adalah 50% kemudian yang memberikan pernyataan Cukup Baik adalah 47% dan yang memberikan pernyataan Tidak Baik adalah 3%.

Selanjutnya untuk melihat skor rekapitulasi hasil tanggapan responden Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai lebih jelasnya dapat dilihat pada garis kontinum berikut ini:



Berdasarkan garis kontinum diatas, rekapitulasi hasil tanggapan responden terhadap lima indikator Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dikategorikan Baik dengan jumlah skor keseluruhan indikator adalah 2.298 (82,36%) yang berada pada rentang interval 1,861 – 2,790

B. Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai

Untuk keberhasilan dalam menjalankan tugas dan fungsi organisasi perlu dilakukan dalam Analisis Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yang dilihat dari faktor pendukung dan faktor penghambat tentang hasil tanggapan responden terhadap kelima indikator. Setelah penulis laksanakan penelitian Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, penulis menemukan faktor pendukung dan faktor penghambat kinerja organisasi sebagai berikut :

1. Faktor Pendukung

Berdasarkan hasil penelitian terhadap Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, penulis menemukan beberapa faktor pendukung yaitu:

a. Adanya responsibilitas dalam Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, hal ini dilihat dari Adanya Kemampuan menyelesaikan tugas dan fungsi sesuai dengan beban kerja.

b. Adanya Akuntabilitas dalam Kinerja Organisi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, hal ini dapat dilhat dari Adanya laporan pertanggungjawaban hasil kerja berdasarkan beban kerja perunit.

2. Faktor Penghambat

Disamping faktor pendukung Adapun faktor penghambat yang dapat mempengaruhi Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai yaitu:

a. Masih kurangnya responsivitas dalam Kinerja Organisasi pada pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, hal ini dapat di lihat dari masih kurangnya kesetersediaan jumlah tenaga medis yang disesuaikan dengan jumlah program kerja yang dijalankan.

b. Masih kurangnya produktivitas dalam Kinerja Organisasi pada pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, hal ini dapat dilihat dengan masih kurangnya Pencapaian hasil kerja sesuai dengan Program kerja.