



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : FOSTIANA BOHALIMA
No. Induk Mahasiswa : 1910090811106
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT PUSKESMAS
MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

Tanggal Lulus : 11 Oktober 2023

Ketua,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

E. MAZNAH HJERIAH, S.Sos., M.Si

Anggota,

HILDAWATI, S.Sos., M.Si

Anggota,

LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si

LEMBARAN PERSETUJUAN

Nama : FOSTIANA BOHALIMA
No. Mahasiswa : 1910090811106
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA
UPT PUSKESMAS MEDANG KAMPAI
KOTA DUMAI

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si



LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si

Mengetahui:

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara (STIA)
Lancang Kuning Dumai
Ketua,



DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

LEMBARAN PERNYATAAN KEBENARAN

Nama : FOSTIANA BOHALIMA

No. Mahasiswa : 1910090811106

Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA

Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA
UPT PUSKESMAS MEDANG KAMPAI
KOTA DUMAI

Skripsi ini adalah karya saya sendiri,
dan seluruh sumber yang dikutip maupun
dirujuk telah saya nyatakan
dengan benar

FOSTIANA BOHALIMA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang mana atas segala limpahan rahmat serta karuniaNya, baik berupa kesehatan kesempatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai.

Keberhasilan penulis dalam penulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Latip, S.Sos., M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai yang telah memberikan pengarahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dewi Jannah, S.Sos., M.Si selaku Pembantu Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai yang telah memberikan pengarahan, motivasi dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dila Erlianti S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan bantuannya kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan ini.

4. Ibu Lilis Wahyuni S.Sos., M.Si selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan bantuannya kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan ini.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai yang telah banyak memberikan pandangan serta masukan sangat berarti bagi penyelesaian penulisan ini.
6. Ibu dr. Febrinawati selaku Kepala Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai beserta Pegawai yang telah membantu penulis memperoleh data dan informasi.
7. Keluarga tercinta, Ayahanda Thomas Bohalima dan Ibunda Rositanomo Gowasa, Abang Julvikar Bohalima, dan Sumardin Bohalima, serta Kakak Mariani Bohalima dan Ika Selviani Bohalima yang telah banyak memberi semangat dan doa yang tiada hentinya.
8. Teman-teman yang telah memberikan bantuan kepada penulis, yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mendoakan semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dumai, September 2023
Penulis

FOSTIANA BOHALIMA
NIM: 1910090811106

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PERSETUJUAN

LEMBARAN PERNYATAAN KEBENARAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR DIAGRAM	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	16
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16

BAB II TELAAH PUSTAKA

A. Kerangka Teori	18
B. Operasional Variabel Penelitian	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Jenis Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38

E. Analisa Data.....	39
----------------------	----

BAB IV GAMBARAN UMUM UPT PUSKESMAS MEDANG

KAMPAI KOTA DUMAI

A. Sejarah Berdirinya UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	41
B. Keadaan dan Komposisi Pegawai UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	42
C. Struktur Organisasi UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	47
D. Sarana dan Prasarana UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	53

BAB V ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT

PUSKESMAS MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

A. Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	57
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	80

BAB VI KESIMPULAN

A. Kesimpulan	82
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Realisasi Pelaksanaan Program Kerja Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai tahun 2019-2021	7
Tabel I.2 Jumlah Tenaga Kesehatan Yang Ada Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	14
Tabel I.3 Keadaan Populasi dan Sampel Penelitian Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	37
Tabel IV.1 Jumlah Pegawai dan Honorer UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel IV.2 Jumlah Pegawai dan Honorer UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	44
Tabel IV.3 Jumlah Pegawai dan Honorer UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai Berdasarkan Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel IV.4 Jumlah Pegawai dan Honorer UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai Berdasarkan Berdasarkan Umur.....	46
Tabel IV.5 Sarana dan Prasarana pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	54
Tabel V.1 Tanggapan Responden Tentang Produktivitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	60
Tabel V.2 Tanggapan Responden Tentang kualitas layanan Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	64
Tabel V.3 Tanggapan Responden Tentang Responsivitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	67
Tabel V.4 Tanggapan Responden Tentang Responsibilitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	72

Tabel V.5	Tanggapan Responden Tentang Akuntabilitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	75
Tabel V.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Analisis Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	78

DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram I.1 Jumlah kematian Ibu pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai tahun 2019 - 2021	10
Diagram I.2 Jumlah kematian Bayi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai tahun 2019 - 2021	11
Diagram I.3 Jumlah kematian Balita pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai tahun 2019 - 2021	12
Diagram V.1 Persentase Tanggapan Responden Tentang Produktivitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	61
Diagram V.2 Persentase Tanggapan Responden Tentang kualitas layanan Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	65
Diagram V.3 Persentase Tanggapan Responden Tentang Responsivitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	68
Diagram V.4 Persentase Tanggapan Responden Tentang Responsibilitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	73
Diagram V.5 Persentase Tanggapan Responden Tentang Akuntabilitas Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	76
Diagram V.6 Persentase Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Analisis Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai	79

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan IV.1 Struktur Organisasi UPT Puskesmas Medang Kampai

Kota Dumai 47

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai Nomor: 76/KPTS/STIA-LK/D/V/2023 Tanggal 15 Mei 2023 Tentang Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.
2. Surat Rekomendasi Penelitian dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai Nomor: 076/STIA-LK/D/V/2023 Tanggal 15 Mei 2023 Perihal Rekomendasi Penelitian.
3. Surat keterangan penelitian dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu pintu Nomor: 0155/SKP/DPMPTSP/V/2023 Tanggal 26 Mei 2023 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra-Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi.
4. Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian dari Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai Nomor : 800/218/DINKES-PKMMK/2023 Tanggal 26 Agustus 2023.
5. Angket Penelitian
6. Lembaran Data Penelitian
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi Mahasiswa



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)
Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484
Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU / SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Surat Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 29/KPTS/STIA-LK/D/X/2023 Tanggal 07 Oktober 2023 tentang Tim Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, maka pada hari ini Rabu Tanggal Sebelas bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, telah dilaksanakan ujian skripsi sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai untuk

N a m a : FOSTIANA BOHALIMA
No. Induk Mahasiswa : 1910090811106
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT PUSKESMAS
MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

Tanggal Ujian : 11 Oktober 2023
Waktu Ujian : 09:00-10:00
Tempat Ujian : Ruang Sidang STIA Lancang Kuning Dumai
Lulus Ujian dengan nilai : B Huruf 3 Angka
Keterangan : Waktu perbaikan selama 7 hari

1. HILDAWATI, S.Sos., M.Si
(Pembimbing I)

2. LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si
(Pembimbing II)

()
()

Saksi - Saksi :

1. ANDI DESY MUSDIANA, S.A.B

()

Ketua,

()

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

()

E. MAZNAH HJERIAH, S.Sos., M.Si

Mengetahui / Disetujui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

()

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

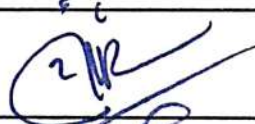
HASIL UJIAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Pada hari ini Rabu Tanggal Sebelas bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, Tim Ujian Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai telah menguji Mahasiswa atas nama :

N a m a : FOSTIANA BOHALIMA
No. Induk Mahasiswa : 1910090811106
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT PUSKESMAS MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

H a s i l : B (Baik)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan
1.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Ketua	
2.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Sekretaris	
3.	HILDAWATI, S.Sos., M.Si	Anggota	
4.	LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si	Anggota	

Dumai, 11 Oktober 2023

Mengetahui :

STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos.,M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL PERBAIKAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Hasil Ujian Skripsi pada tanggal, 11 Oktober 2023, menerangkan bahwa

Mahasiswa atas nama :

N a m a : FOSTIANA BOHALIMA
No. Induk Mahasiswa : 1910090811106
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT PUSKESMAS MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

Dimana diputuskan oleh TIM Penguji bahwa :

Skripsi : dapat diterima/belum dapat diterima *) dan harus diperbaiki

Setelah diadakan penelitian atas perbaikan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan maka

Skripsi dinyatakan : Dapat diterima / Belum dapat diterima *)

Dengan Nilai : Angka (3), Huruf (B)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Ketua		23/10-23
2.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Sekretaris		23/10 2023
3.	HILDAWATI, S.Sos., M.Si	Anggota		25/10 - 2023
4.	LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si	Anggota		23/10 - 2023

Dumai,
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

SURAT KEPUTUSAN SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI LANCANG KUNING DUMAI Nomor : 76/KPTS/STIA-LK/D/V/2023

Tentang

**PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
STIA LANCANG KUNING DUMAI**

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai,

Menimbang : 1. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan penulisan Skripsi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai perlu ditetapkan Dosen Pembimbing melalui Surat Keputusan Ketua.

2. Bahwa untuk keperluan tersebut terhadap mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan akademis dan syarat-syarat lain yang telah ditentukan, perlu dilakukan bimbingan dalam melaksanakan penulisan Skripsi sesuai dengan ketentuan jenjang kepangkatan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional.

2. Undang-undang Nomor : 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

3. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor : 131/D/O/1999 tentang Pendirian STIA Lancang Kuning Dumai.

4. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor : 3758/D/T/K-X/2010 Tanggal 06 September 2010.

5. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 038/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Pedoman Penyusunan Proposal Penelitian/Skripsi.

6. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 039/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Kepangkatan Tim Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.

Memperhatikan : Usulan Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai tentang nama-nama Dosen sebagai Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.

✓



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- Pertama : Menunjuk **Sdri. DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si** sebagai Dosen Pembimbing I (satu) dan **Sdri. LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si** Dosen Pembimbing II (dua) untuk Skripsi Mahasiswa atas nama **FOSTIANA BOHALIMA/1910090811106** dilingkungan STIA Lancang Kuning Dumai.
- Kedua : Pembimbing I (satu) dan Pembimbing II (dua) bertindak sebagai pengarah penulisan Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.
- Ketiga : Segala biaya akibat dari dikeluarkannya Surat Keputusan ini, dibebankan kepada STIA Lancang Kuning Dumai.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam penetapannya sebagai mana mestinya.

Ditetapkan Di : Dumai
Pada Tanggal : 15 Mei 2023

Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si
NIDN. 1025116601

Tembusan disampaikan Kepada Yth.

1. Saudara yang bersangkutan.
2. Yayasan Pendidikan Lancang Kuning Dumai di Dumai
3. Ketua Program Studi di lingkungan STIA Lancang Kuning Dumai
4. Arsip



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

Nomor : 076/STIA-LK/D/V/2023

Dumai, 15 Mei 2023

Lamp. : 1 (satu) berkas

Perihal : **REKOMENDASI PENELITIAN.**

Bapak Walikota Dumai

C/Q : Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai

di-

DUMAI

Dengan hormat,

Bersama ini diberitahukan pada Bapak/Ibu, dalam rangka penyelesaian Studi Akhir Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, diwajibkan membuat Karya Ilmiah atau Skripsi. Dimana Skripsi tersebut bersumber dari hasil penelitian yang dilakukan Mahasiswa bersangkutan.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan Rekomendasi kepada mahasiswa kami:

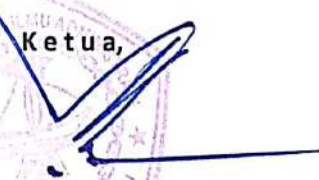
Nama Mahasiswa	: FOSTIANA BOHALIMA
No. Induk Mahasiswa	: 1910090811106
Program Studi	: Ilmu Administrasi Negara
Judul Penelitian	: ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT PUSKESMAS MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

Yang dilakukan di Kota Dumai

Tempat Pengambilan Data :

1. Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai.
2. Badan Pusat Statistik Kota Dumai.

Demikian permohonan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik dari Bapak terlebih dahulu diucapkan terima kasih.

Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si
NIDN. 1025116601

Tembusan Kepada Yth,

1. Sdr. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
STIA Lancang Kuning Dumai
2. Mahasiswa Ybs.
3. Arsip.



PEMERINTAH KOTA DUMAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. H.R. Soebrantas Telp/Fax. (0765) 3122-440360
D U M A I

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 0155/SKP/DPMPSTSPV/2023

Tentang

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA-RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai, berdasarkan surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai Nomor : 076/STIA-LK/D/V/2023 Tanggal 15 Mei 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian dengan ini memberikan rekomendasi yang dimaksud kepada:

Nama : **FOSTIANA BOHALIMA**
No. Induk Mahasiswa : 1910090811106
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jenjang : S1
Alamat : Jl. Sukosari Kel. Ratu Sima Kec. Dumai Selatan Kab/Kota Dumai
Nomor Telp : 081268001263

Untuk melakukan Penelitian/Pengumpulan Data pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dan Badan Pusat Statistik Kota Dumai guna dijadikan pengumpulan data untuk Bahan Penelitian dengan Judul :

"ANILISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT PUSKESMAS MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI"

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Menjaga Tata Tertib dan Mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku di daerah setempat.
3. Setelah selesai penelitian agar menyampaikan hasilnya kepada kami sebanyak 1 (satu) exemplar.

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan, agar dapat digunakan sebagai mana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk memberikan kemudahan dan membantu kegiatan Riset ini, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Dumai
Pada Tanggal : 26 Mei 2023

Kepala



HENDRA, S.Sos, M Si
Pembina Utama Muda

NIP. 19660724 198602 1 002



DINAS KESEHATAN KOTA DUMAI
PUSKESMAS MEDANG KAMPAI

Jl. Mesjid Kelurahan Teluk Makmur Kecamatan Medang Kampai Kota Dumai
Telp. 0823 9179 1358 email : pusk.mk@gmail.com
Kode Pos. 28825



Nomor : 800/ 218 /DINKES-PKMMK/2023
Lamp : -
Perihal : Keterangan Selesai Melakukan Penelitian

Kepada Yth.
Ketua STIA Lancang Kuning
Di --
Dumai

Dengan hormat,

Melalui surat ini kami sampaikan bahwa :

Nama : FOSTIANA BOHALIMA

NIM : 1910090811106

Judul Penelitian : Analisis kinerja organisasi pada Puskesmas Medang Kampai Kota
Dumai.

Telah selesai melakukan penelitian terhitung mulai tanggal 17 Maret s.d 26 Agustus 2023 di
Puskesmas Medang Kampai.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Teluk Makmur, 26 Agustus 2023
Kepala Puskesmas Medang Kampai

dr. FEBRINAWATI

Pembina/IV.a

NIP. 19830220 201001 2 030

PENGANTAR ANGKET (KUESIONER) PENELITIAN

A. Permohonan

No. Angket:

Perihal : Permohonan
Pengisian Angket

Dumai, Agustus 2023

Kepada Yth:
Bapak/Ibu/Pegawai UPT
Puskesmas Medang
Kampai Kota Dumai
Di_
Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir perkuliahan, di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai dan sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar sarjana (S1) kepada penulis selaku Mahasiswa diberi kewajiban untuk menyusun skripsi. Adapun judul skripsi penulis adalah “Analisis Kinerja Organisasi Pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai”.

Sehubungan hal tersebut diatas, penulis memohon kepada Bapak/Ibu bersedia mengisi angket penelitian ini. Pengisian angket ini pada prinsipnya tidak mempengaruhi penilaian apapun karena hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah dan seluruh jawaban yang diberikan akan terjaga kerahasiaanya.

Demikian permohonan ini penulis sampaikan, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu berikan, penulis ucapkan terimakasih.

Hormat penulis,

FOSTIANA BOHALIMA
NIM: 1910090811106

B. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pendidikan :

Pangkat/Golongan :

Jabatan :

C. Petunjuk Pengisian Angket

1. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu benar dan berilah tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban yang sesuai dengan kondisi yang sebenarnya

2. Adapun tiga pilihan jawaban yaitu:

Baik (B) : 3

Cukup Baik (CB) : 2

Tidak Baik (TB) : 1

3. Contoh pengisian:

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
		B	CB	TB
1	Kemampuan pegawai dalam merealisasikan target kerja	✓		
2	Pencapaian hasil kerja sesuai dengan Program kerja		✓	

D. Pernyataan Angket

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
		B	CB	TB
1	Kemampuan pegawai dalam merealisasikan target kerja dalam upaya mencapai kesehatan masyarakat			
2	Pencapaian hasil kerja sesuai dengan Program kerja			
3	Sasaran yang dicapai dari rencana strategis berdasarkan program kerja			
4	Kelengkapan sarana dan prasarana dalam menunjang pelaksanaan kerja pegawai			
5	Keahlian pegawai dalam menggunakan peralatan kesehatan sesuai standar			
6	Adanya prosedur kerja yang dipahami dalam menjalankan fungsi pelayanan			
7	Kepedulian pegawai terhadap kesehatan masyarakat yang dilingkungan kerja UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai			
8	daya tanggap pegawai dalam mengatasi permasalahan			
9	Adanya kesetersediaan jumlah tenaga medis yang disesuaikan dengan jumlah program kerja yang dijalankan			
10	Kemampuan menyelesaikan tugas dan fungsi sesuai dengan beban kerja			
11	kemampuan pegawai mengikuti aturan yang berlaku dalam setiap melaksanakan tugas			
12	kemampuan pegawai dalam menghadapi penyesuaian teknologi baru			
13	kemampuan pegawai untuk mempertanggung jawabkan hasil kerja sesuai dengan jenis kegiatan yang dilaksanakan			
14	Adanya laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi			
15	Adanya laporan pertanggungjawaban hasil kerja berdasarkan beban kerja perunit			

Saran-saran

**Lembaran Data Rekapitulasi Analisis Kinerja Organisasi Pada UPT
Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai**

No	Indikator 1			Indikator 2			Indikator 3			Indikator 4			Indikator 5			Jumlah
	Sub 1	Sub 2	Sub 3	Sub 1	Sub 2	Sub 3	Sub 1	Sub 2	Sub 3	Sub 1	Sub 2	Sub 3	Sub 1	Sub 2	Sub 3	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	42
3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	41
4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	40
5	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	41
6	3	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	40
7	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	41
8	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	37
9	2	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	35
10	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	3	34
11	3	2	2	1	3	3	3	2	1	3	2	3	2	2	3	35
12	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	37
13	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	39
14	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	39
15	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	40
16	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	39
17	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	33
18	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	38
19	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	38
20	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	36
21	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	35
22	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	38
23	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	36
24	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	36
25	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	33
26	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	35
27	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	35
28	3	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	38
29	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	38
30	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	41
31	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	38
32	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	35
33	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	38
34	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	37
35	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	39
36	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	37
37	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	38
38	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	36
39	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	35
40	2	1	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	35
41	3	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	3	36
42	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	35
43	3	1	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	34
44	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	37
45	3	1	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	3	35
46	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	34
47	3	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	37
48	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	36
49	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	35
50	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	39
51	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	38
52	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	35
53	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	37
54	3	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	36
55	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	37
56	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	37
57	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	35
58	2	1	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	38
59	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	35
60	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	36
61	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	36
62	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	37
Total Skor	162	123	156	155	152	158	142	139	118	174	163	165	153	168	170	2,298
Jumlah	441			465			399			502			491			

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

NAMA : FOSTIANA BOHALIMA
NOMOR MAHASISWA : 1910090811106
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT
PUSKESMAS MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

NAMA PEMBIMBING I : DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasi dan disarankan	Paraf Pembimbing
20 Mei 2023	Menyerahkan SK Pembimbing I	
14 Juli 2023	1. Revisi BAB I 2. Menambahkan data pada tabel I.1	
31 Juli 2023	Perbaiki Angket	
02 Agustus 2023	1. ACC permohonan angket 2. Penyebaran angket	
11 September 2023	1. Revisi BAB V 2. Menghitung kembali jumlah skor	
20 September 2023	Menambahkan penjelasan pada tabel di BAB V	
21 September 2023	1. Sistematika Penulisan 2. Memperbaiki penjelasan diagram pada BAB V	
25 September 2023	Perbaiki faktor pendukung dan pengahambat	
27 September 2023	ACC skripsi	

Dumai, 27 September 2023

STIA LANCANG KUNING DUMAI

Ketua Program Studi Ilmu Adm. Negara



DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

NAMA : FOSTIANA BOHALIMA
NOMOR MAHASISWA : 1910090811106
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT
PUSKESMAS MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

NAMA PEMBIMBING II : LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasi dan disarankan	Paraf Pembimbing
20 Mei 2023	1. Menyerahkan SK Pembimbing II 2. Menyerahkan BAB I s/d BAB III	f
03 Juni 2023	1. Revisi BAB I 2. Menambahkan data pada tabel I.1	f
07 Juli 2023	1. Revisi BAB II 2. Penambahan teori pada BAB II 3. Lanjut BAB III	f
15 Juli 2023	1. Memperbaiki Penulisan pada BAB I s/d BAB III 2. Membawa Buku teori Dwiyanto 3. ACC teori 4. Lanjut menyusun OVP	f
17 Juli 2023	1. Perbaikan OVP	f
22 Juli 2023	1. ACC OVP 2. Lanjut menyusun angket	f
24 Juli 2023	Perbaikan angket	f
02 Agustus 2023	1. ACC angket 2. Lanjut ke Dosen Pembimbing I 3. Penyebaran angket 4. Lanjut BAB IV	f

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasi dan disarankan	Paraf pembimbing
19 Agustus 2023	1. Perbaiki BAB IV 2. Lanjut BAB V	f
24 Agustus 2023	1. Revisi BAB V 2. Menghitung kembali jumlah skor	f
30 Agustus 2023	1. Menambahkan diagram pada BAB V 2. Menghitung kembali jumlah frekuensi 3. Lanjut BAB VI	f
2 September 2023	1. Memperbaiki Penulisan Pada BAB IV s/d BAB VI	f
4 September 2023	1. Melengkapi skripsi 2. Lanjut Membuat Abstrak Lembaran Persetujuan, Pernyataan Kebenaran, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Tabel, Daftar Bagan, Daftar Diagram, Dan Daftar Lampiran	f
11 September 2023	ACC Skripsi	f

Dumai, 27 September 2023

STIA LANCANG KUNING DUMAI

Ketua Program Studi Ilmu Adm. Negara



DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si