

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA UPT PUSKESMAS MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI

NAMA : FOSTIANA BOHALIMA

NIM : 1910090811106

Keberhasilan UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai dalam melaksanakan kinerja organisasi baik dari segi tugas pokok dan fungsinya. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, masih ditemukan beberapa gejala masalah antara lain: 1) Masih kurangnya realisasi dalam pencapaian program kerja sesuai dengan capaian kinerja pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota, 2) Masih terdapat kekurangan dan ketidaktersediaan tenaga kesehatan pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai.

Berdasarkan gejala masalah diatas, penulis merumuskan pokok permasalahan dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kinerja organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, 2) Untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Dwiyanto dalam Sudarmanto (2015:16), mengemukakan terdapat lima indikator untuk mengukur kinerja organisasi yaitu: Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas, dan Akuntabilitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai sebanyak 62 orang dan semua populasi dijadikan sebagai responden dengan menggunakan metode *Sensus Sampling*. Jenis data menggunakan data primer dan data sekunder dan dalam teknik pengumpulan data yaitu: observasi, kuesioner dan wawancara. Dalam analisa data menggunakan pengukuran *Rating Scale*.

Hasil penelitian ini menunjukkan kategori Baik, dengan total skor 2,298 (82,36%) dan berada pada rentang 1,861-2,790. Adapun Faktor pendukung dalam penelitian ini yaitu: terdapatnya responsibilitas dan akuntabilitas dalam Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, Sedangkan faktor penghambat yaitu: Masih kurangnya responsivitas dalam Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, hal ini dapat di lihat dari masih kurangnya kesetersediaan jumlah tenaga medis yang disesuaikan dengan jumlah program kerja yang dijalankan serta masih kurangnya produktivitas dalam Kinerja Organisasi pada UPT Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, dilihat dengan masih kurangnya Pencapaian hasil kerja sesuai dengan Program kerja.