



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : FITRA EKO MONDEV
No. Induk Mahasiswa : 1910090811032
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR
KELURAHAN RATU SIMA DUMAI SELATAN KOTA DUMAI

Tanggal Lulus : 24 Oktober 2023

Ketua,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

E. MAZNAH HJERIAH, S.Sos., M.Si

Anggota,

LATIP, S.Sos., M.Si

Anggota,

LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,

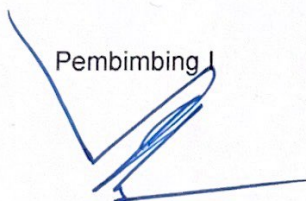
LATIP, S.Sos., M.Si

LEMBARAN PERSETUJUAN

Nama : FITRA EKO MONDEV
No. Mahasiswa : 1910090811032
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Judul Skripsi : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN
PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN RATU
SIMA KECAMATAN DUMAI SELATAN KOTA
DUMAI

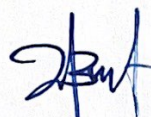
Disetujui oleh :

Pembimbing I



LATIP, S.Sos.,M.Si

Pembimbing II



LILIS WAHYUNI, S.Sos.,M.Si

Mengetahui :

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai
Ketua,



DILA ERLIANTI, S.Sos.,M.Si

PERNYATAAN KEBENARAN

Nama : **FITRA EKO MONDEV**
No. Mahasiswa : **1910090811032**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Judul Skripsi : **ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN
PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN RATU
SIMA DUMAI KECAMATAN SELATAN KOTA
DUMAI**

Skripsi ini adalah karya saya sendiri,
dan seluruh sumber yang dikutip maupun
dirujuk telah saya nyatakan
dengan benar

FITRA EKO MONDEV

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang mana atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, baik berupa kesehatan kesempatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kesalahan dan kejanggalan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan. Keberhasilan penulis dalam penulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Latip, S.Sos, M.Si, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai sekaligus pembimbing I yang telah menyetujui agar penulis bisa melakukan penelitian ini dan yang telah membimbing, memberikan motivasi, dorongan, arahan serta meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan bantuannya kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan ini.
2. Ibu Dewi Jannah, S.Sos., M.Si, Pembantu Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Dila Erlianti S.Sos., M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai yang juga telah memberikan motivasi kepada penulis.

4. Ibu Lilis Wahyuni, S.Sos., M.Si Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bantuannya serta bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan ini.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai yang telah banyak memberikan pandangan serta masukan sangat berarti bagi penyelesaian penulisan ini.
6. Ibu Yuli Fitri Yanti, S.Sos selaku Lurah Ratu Sima yang telah membantu penulis memperoleh data dan informasi.
7. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Alm. Ngalimun dan Ibunda Safardevi yang telah banyak memberi semangat dan doa yang tiada hentinya.
8. Teman-teman yang telah membantu dan menyemangati penulis yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis mendoakan semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan imbalan dari Allah SWT.

Dumai, 20 September 2023

Penulis

FITRA EKO MONDEV

NIM: 1910090811099

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PERSETUJUAN

PERNYATAAN KEBENARAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12

BAB II TELAAH PUSTAKA

A. Kerangka Teori	13
B. Operasional Variabel Penelitian	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Jenis dan Sumber Data	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37

E. Analisa Data	38
-----------------------	----

BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR KELURAHAN RATU SIMA

KECAMATAN DUMAI SELATAN KOTA DUMAI

A. Sejarah Berdirinya Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai.....	41
B. Keadaan dan Komposisi Pegawai Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	42
C. Struktur Organisasi dan Tugas Pokok dan Fungsi pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai..	46
D. Sarana dan Prasarana Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	55

BAB V ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN RATU SIMA KECAMATAN DUMAI SELATAN KOTA DUMAI

A. Identitas Responden	57
B. Analisis Prinsip-prinsip Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	59
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Prinsip-prinsip Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	87

BAB VI KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel I.1	Jenis Pelayanan dan Persyaratan Pelayanan pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	5
Tabel I.2	Jenis dan Jumlah Pelayanan pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai.....	7
Tabel I.3	Waktu Penyelesaian Pelayanan pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai.....	10
Tabel III.1	Populasi dan Sampel pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	36
Tabel IV.1	Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel IV.2	Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel IV.3	Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Usia	45

Tabel IV.4	Sarana Prasarana pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	56
Tabel V.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel V.2	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	58
Tabel V.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	59
Tabel V.4	Tanggapan responden Tentang Kesederhanaan Prosedur pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	61
Tabel V.5	Tanggapan responden Tentang Kejelasan pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	64
Tabel V.6	Tanggapan responden Tentang Kepastian Waktu pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	67
Tabel V.7	Tanggapan responden Tentang Akurasi Produk Pelayanan pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	69
Tabel V.8	Tanggapan responden Tentang Keamanan pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	72

Tabel V.9	Tanggapan responden Tanggung Jawab pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	75
Tabel V.10	Tanggapan responden Kelengkapan Sarana dan Prasarana pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	77
Tabel V.11	Tanggapan responden Kemudahan Akses pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	80
Tabel V.12	Tanggapan responden Kedisiplinan, Kesopanan, dan Keramahan pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	82
Tabel V.13	Tanggapan responden Kenyamanan pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	85
Tabel V.14	Rekapitulasi Prinsip-prinsip Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	86

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan I.1 Alur Pelayanan pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai i	4
Bagan IV.1 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	47



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU / SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

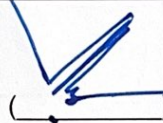
Berdasarkan Surat Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 33/KPTS/STIA-LK/D/X/2023 Tanggal 20 Oktober 2023 tentang Tim Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, maka pada hari ini Selasa Tanggal Dua puluh Empat bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, telah dilangsungkan ujian skripsi sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai untuk

Nama : FITRA EKO MONDEV
No. Induk Mahasiswa : 1910090811032
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN RATU SIMA DUMAI SELATAN KOTA DUMAI

Tanggal Ujian : 24 Oktober 2023
Waktu Ujian : 10:00-11:00
Tempat Ujian : Ruang Sidang STIA Lancang Kuning Dumai
Lulus Ujian dengan nilai : C Huruf 2 Angka
Keterangan : Waktu perbaikan selama 7 hari

Saksi - Saksi :

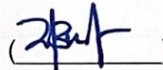
1. LATIP, S.Sos., M.Si
(Pembimbing I)

()

1. NURUL FAUZIAH, S.A.P

()

2. LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si
(Pembimbing II)

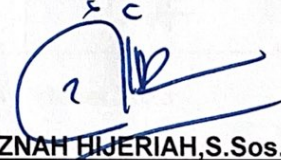
()

Ketua,

()

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

()

E. MAZNAH HJERIAH, S.Sos., M.Si

Mengetahui / Disetujui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

()

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL UJIAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Pada hari ini Selasa Tanggal Dua puluh Empat bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, Tim Ujian Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai telah menguji Mahasiswa atas nama :

N a m a : **FITRA EKO MONDEV**
No. Induk Mahasiswa : **1910090811032**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN RATU SIMA DUMAI SELATAN KOTA DUMAI**

H a s i l : C (Cukup)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan
1.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Ketua	
2.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Sekretaris	
3.	LATIP, S.Sos., M.Si	Anggota	
4.	LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si	Anggota	

Dumai, 24 Oktober 2023

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL PERBAIKAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Hasil Ujian Skripsi pada tanggal, 24 Oktober 2023, menerangkan bahwa

Mahasiswa atas nama :

N a m a : FITRA EKO MONDEV
No. Induk Mahasiswa : 1910090811032
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR
KELURAHAN RATU SIMA DUMAI SELATAN KOTA DUMAI

Dimana diputuskan oleh TIM Penguji bahwa :

Skripsi : dapat diterima/belum dapat diterima *) dan harus diperbaiki

Setelah diadakan penelitian atas perbaikan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan maka

Skripsi dinyatakan : Dapat diterima / Belum dapat diterima *)

Dengan Nilai : Angka (2), Huruf (C)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	DILA ERLIANTI. S.Sos.. M.Si	Ketua		14/12-23
2.	E. MAZNAH HIJERIAH.S.Sos..M.Si	Sekretaris		20/12-23
3.	LATIP, S.Sos., M.Si	Anggota		
4.	LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si	Anggota		14/12-2023

Dumai,
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos.,M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

Nomor : 094/STIA-LK/D/VI/2023

Dumai, 08 Juni 2023

Lamp. : 1 (satu) berkas

Perihal : **REKOMENDASI PENELITIAN.**

Bapak Walikota Dumai

C/Q : Kepala Dinas Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai

di-

DUMAI

Dengan hormat,

Bersama ini diberitahukan pada Bapak/Ibu, dalam rangka penyelesaian Studi Akhir Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, diwajibkan membuat Karya Ilmiah atau Skripsi. Dimana Skripsi tersebut bersumber dari hasil penelitian yang dilakukan Mahasiswa bersangkutan.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan Rekomendasi kepada mahasiswa kami:

Nama Mahasiswa : FITRA EKO MONDEV

No. Induk Mahasiswa : 1910090811032

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Penelitian : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR
KELURAHAN RATU SIMA DUMAI SELATAN KOTA DUMAI

Yang dilakukan di Kota Dumai

Tempat Pengambilan Data :

1. Pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Dumai Selatan Kota Dumai.
2. Badan Pusat Statistik Kota Dumai.

Demikian permohonan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik dari Bapak terlebih dahulu diucapkan terima kasih.



LATIP, S.Sos., M.Si

NIDN. 1025116601

Tembusan Kepada Yth,

1. Sdr. Ketua Program Studi Administrasi Negara
STIA Lancang Kuning Dumai
2. Mahasiswa Ybs.
3. Arsip.



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

SURAT KEPUTUSAN SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI LANCANG KUNING DUMAI Nomor : 94/KPTS/STIA-LK/D/VI/2023

Tentang

**PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
STIA LANCANG KUNING DUMAI**

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai,

- Menimbang :
1. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan penulisan Skripsi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai perlu ditetapkan Dosen Pembimbing melalui Surat Keputusan Ketua.
 2. Bahwa untuk keperluan tersebut terhadap mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan akademis dan syarat-syarat lain yang telah ditentukan, perlu dilakukan bimbingan dalam melaksanakan penulisan Skripsi sesuai dengan ketentuan jenjang kepangkatan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai.

- Mengingat :
1. Undang-undang Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional.
 2. Undang-undang Nomor : 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
 3. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor : 131/D/O/1999 tentang Pendirian STIA Lancang Kuning Dumai.
 4. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor : 3758/D/T/K-X/2010 Tanggal 06 September 2010.
 5. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 038/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Pedoman Penyusunan Proposal Penelitian/Skripsi.
 6. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 039/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Kepangkatan Tim Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.

Memperhatikan : Usulan Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai tentang nama-nama Dosen sebagai Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

JL. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- Pertama : Menunjuk **Sdr. LATIP, S.Sos., M.Si** sebagai Dosen Pembimbing I (satu) dan **Sdri. LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si** Dosen Pembimbing II (dua) untuk Skripsi Mahasiswa atas nama **FITRA EKO MONDEV/1910090811032** dilingkungan STIA Lancang Kuning Dumai.
- Kedua : Pembimbing I (satu) dan Pembimbing II (dua) bertindak sebagai pengarah penulisan Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.
- Ketiga : Segala biaya akibat dari dikeluarkannya Surat Keputusan ini, dibebankan kepada STIA Lancang Kuning Dumai.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam penetapannya sebagai mana mestinya.

Ditetapkan Di : Dumai
Pada Tanggal : 08 Juni 2023


LATIP, S.Sos., M.Si
NIDN. 1025116601

Tembusan disampaikan Kepada Yth,

1. Saudara yang bersangkutan.
2. Yayasan Pendidikan Lancang Kuning Dumai di Dumai
3. Ketua Program Studi di lingkungan STIA Lancang Kuning Dumai
4. Arsip



PEMERINTAH KOTA DUMAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. H.R. Soebrantas Telp/Fax. (0765) 3122-440360
D U M A I

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 0185/SKP/DPMPTSP/VI/2023

Tentang

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA-RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai, berdasarkan surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai Nomor : 094 / STIA - LK / D / VI / 2023 Tanggal 08 Juni 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian dengan ini memberikan rekomendasi yang dimaksud kepada:

Nama : **FITRA EKO MONDEV**
No. Induk Mahasiswa : 1910090811032
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jenjang : S1
Alamat : Jl. Janur Kuning Gg. Janur Kel. Jaya Mukti Kec. Dumai Timur Kab/Kota
Dumai
Nomor Telp : 082284868272

Untuk melakukan Penelitian/Pengumpulan Data pada Kantor Kelurahan Ratu Sima Dumai Selatan Kota Dumai dan Badan Pusat Statistik Kota Dumai guna dijadikan pengumpulan data untuk Bahan Penelitian dengan Judul :

**" ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN RATU SIMA DUMAI
SELATAN KOTA DUMAI "**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Menjaga Tata Tertib dan Mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku di daerah setempat.
3. Setelah selesai penelitian agar menyampaikan hasilnya kepada kami sebanyak 1 (satu) exemplar.

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan, agar dapat digunakan sebagai mana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk memberikan kemudahan dan membantu kegiatan Riset ini, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Dumai
Pada Tanggal : 21 Juni 2023

Kepala



HENDRA, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda

NIP. 19660724 198602 1 002



PEMERINTAH KOTA DUMAI
KECAMATAN DUMAI SELATAN
KELURAHAN RATU SIMA

JL. MERANTI II TELP. (0765) - DUMAI

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 423.1/094/KRS-PM dan Kessos

Kepada Yth :

Ketua STIA Lancang Kuning

Kota Dumai

di-

Dumai

Berdasarkan surat dari Dinas Penanaman Modal Satu Pintu Kota Dumai Nomor : 0185/SKP/DPMPTSP/VI/2023 Tanggal 21 Juni 2022 Perihal Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra-Riset dan Pengumpulan Data untuk Bahan Skripsi, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : FITRA EKO MONDEV

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Analisis Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik Pada Kantor Lurah Ratu Sima
Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai

Tempat Penelitian : Kantor Lurah Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai

Telah selesai melaksanakan penelitian pada Kantor Lurah Ratu Sima Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai.

Demikian Surat keterangan ini dibuat, agar dapat digunakan seperlunya.

Dumai, 02 Oktober 2023

LURAH,



YULFITRI YANTI, S. Sos

Penata Tk. I

NIP 19840713 201001 2 020

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

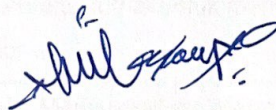
NAMA MAHASISWA : FITRA EKO MONDEV
NOMOR MAHASISWA : 1910090811032
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN
PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN
RATU SIMA KECAMATAN DUMAI SELATAN
KOTA DUMAI

NAMA PEMBIMBING I : LATIP, S.Sos., M.Si

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
22 Juni 2023	- Menyerahkan SK Pembimbing Skripsi dan Proposal Penelitian	✓
21 Juli 2023	- Konsultasi Gejala Masalah Pada BAB 1 - Memperkuat Tentang Gejala Masalah - Menambah Data Untuk Gejala Masalah	✓
29 Juli 2023	- Revisi BAB III Pengambilan Populasi dan sampel pada metodologi penelitian - Mencari Referensi jurnal untuk menyusun sub indikator	✓
29 Agustus 2023	- Memperbaiki, Menyusuaikan, Menambahkan Sub Indikator	✓
31 Agustus 2023	- Membuat perbandingan jurnal - Penambahan rumus pada BAB III	✓
02 September 2023	- Pengajuan Angket - Lanjut ke Pembimbing 1	✓

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
04 September 2023	- Sebar Angket - Lanjut BAB IV	✓
19 September 2023	- Revisi BAB IV - Lanjut BAB V	✓
21 September 2023	- Revisi BAB V Berkaitan dengan diagram batang yang indikatornya di tuliskan sesuai indikatornya - Lanjut BAB VI	✓
22 September 2023	- Lanjut Melengkapi Lembaran Persetujuan, Pernyataan Kebenaran, Abstrak, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Tabel, Daftar Bagan dan Daftar Lampiran.	✓
26 September 2023	- ACC SKRIPSI	✓

Dumai, 25 Agustus 2023
STIA LANCANG KUNING DUMAI
Ketua Program Studi Ilmu Adm.Negara



DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

NAMA MAHASISWA : FITRA EKO MONDEV
NOMOR MAHASISWA : 1910090811032
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN
PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN
RATU SIMA KECAMATAN DUMAI SELATAN
KOTA DUMAI

NAMA PEMBIMBING II : LILIS WAHYUNI, S.Sos., M.Si

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
22 Juni 2023	- Menyerahkan SK Pembimbing Skripsi dan Proposal Penelitian	f
21 Juli 2023	- Konsultasi Gejala Masalah Pada BAB 1 - Memperkuat Tentang Gejala Masalah - Menambah Data Untuk Gejala Masalah	f
29 Juli 2023	- Revisi BAB III Pengambilan Populasi dan sampel pada metodologi penelitian - Mencari Referensi jurnal untuk menyusun sub indikator	f
29 Agustus 2023	- Memperbaiki, Menyusuaikan, Menambahkan Sub Indikator	f
31 Agustus 2023	- Membuat perbandingan jurnal - Penambahan rumus pada BAB III	f
02 September 2023	- Pengajuan Angket - Lanjut ke Pembimbing 1	f

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
04 September 2023	- Sebar Angket - Lanjut BAB IV	7
19 September 2023	- Revisi BAB IV - Lanjut BAB V	7
21 September 2023	- Revisi BAB V Berkaitan dengan diagram batang yang indikatornya di tuliskan sesuai indikatornya - Lanjut BAB VI	7
22 September 2023	- Lanjut Melengkapi Lembaran Persetujuan, Pernyataan Kebenaran, Abstrak, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Tabel, Daftar Bagan dan Daftar Lampiran.	7
26 September 2023	- ACC SKRIPSI	7

Dumai, 25 Agustus 2023
STIA LANCANG KUNING DUMAI
Ketua Program Studi Ilmu Adm.Negara



DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si