

**YAYASAN PENDIDIKAN LANCANG KUNING
LAKSAMANA RAJA DILAUT
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI**

**ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR
KELURAHAN RATU SIMA KECAMATAN DUMAI SELATAN KOTA DUMAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1)
Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai



Oleh:

**FITRA EKO MONDEV
NIM: 1910090811032**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2023**