

**YAYASAN PENDIDIKAN LANCANG KUNING
LAKSAMANA RAJA DI LAUT
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI**

**ANALISIS STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PADA KANTOR LURAH BUKIT TIMAH KECAMATAN DUMAI
SELATAN KOTA DUMAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S.1)
Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai



Oleh:

FERISKA OKTAVIANI
NIM: 1710090811049

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2023**