

**YAYASAN PENDIDIKAN LANCANG KUNING
LAKSAMANA RAJA DI LAUT
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM PENGURUSAN PASPOR
PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI DUMAI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S.1)
Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai**



Oleh :

FENNY IDRIANI
NIM : 1810090811033

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2023**