

BAB V
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
ORGANISASIPADA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA KOTA DUMAI

Penelitian dilakukan pada pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yang pada dasarnya bahwa pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai merupakan organisasi pemerintah yang melaksanakan Visi dan Misi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan. pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai di dalam menjalankan tugas dan fungsi harus selaras dengan Visi dan Misi organisasi.

Keberhasilan Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan akan tercermin dari pencapaian Visi organisasi yang di dukung oleh kemampuan sumber daya manusia dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya yang nantinya akan mengarah kepada pencapaian tujuan organisasi yang efektif dan efisien. Kinerja organisasi merupakan keberhasilan dari setiap para pegawai dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya dibidang kerja masing-masing dengan penuh tanggungjawab guna merealisasikan tujuan organisasi tersebut.

Semakin baik kinerja yang dilaksanakan, maka akan membantu suatu organisasi untuk menerapkan kinerja yang baik, berkualitas, efektif dan efisien. Kinerja juga diharapkan dapat mendukung mencapai berbagai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan, dalam hal keberhasilan suatu organisasi dan pemberian pelayanan yang baik kepada masyarakat.

A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai

Dalam pelaksanaan kinerja organisasi pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai terhadap masyarakat sangat ditentukan oleh tingkat kinerja, sehingga dapat diketahui kebutuhan masyarakat sehat dan kepentingan kesehatan lainnya yang terdiri dari berbagai aspek yang cukup kompleks, dan pemecahan masalah terhadap pelaksanaan capaian kerja, membutuhkan sebuah proses dan cara-cara yang tidak mudah dan simpel. Hal ini mengharuskan kita untuk selalu melihat permasalahan yang muncul dengan berbagai aspek.

Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dalam melaksanakan program dan kegiatan organisasi dalam mencapai capaian kinerja, harus sesuai dengan Visi dan Misi yang telah ditetapkan melalui rencana strategis capaian kinerja, yang dalam pelaksanaannya akan dilaksanakan oleh sekelompok orang yang berperan aktif sebagai aktor dalam hal ini pegawai atau aparatur

pemerintah yang ada dilingkungan Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai

Dari data yang dikumpulkan, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai, dalam penelitian ini dapat dilihat dari 5 indikator yaitu: Faktor Personal, Faktor Kepemimpinan, Faktor Tim, Faktor Sistem, Dan Faktor Konstektual.

Kelima indikator tersebut kemudian dijabarkan menjadi 15 sub indikator yang bertujuan untuk mengetahui Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai.

1. Faktor Personal/ individual

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator Faktor Personal dalam melihat Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dalam penelitian ini adalah menyangkut tentang tingkat kemampuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan, dengan memanfaatkan faktor-faktor kemampuan yang profesional serta pertimbangan yang bersifat rasionalitas yang ditetapkan secara objektif, sebagai tingkat pencapaian tujuan melalui pelaksanaan tugas dan tanggung jawab.

Dalam penelitian ini untuk melihat Faktor Personal sebagai indikator dalam melihat kinerja organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan

Keluarga Berencana Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

- a. Terdapatnya pengetahuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan
Dalam penelitian ini dilihat dari tingkat pengetahuan kemampuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai.
- b. Terdapatnya keterampilan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan
Dalam penelitian ini dilihat dari suatu keterampilan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai
- c. Terdapatnya komitmen pegawai dalam mencapai tujuan organisasi
Dalam penelitian ini dilihat dari komitmen pegawai dalam mencapai tujuan organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai

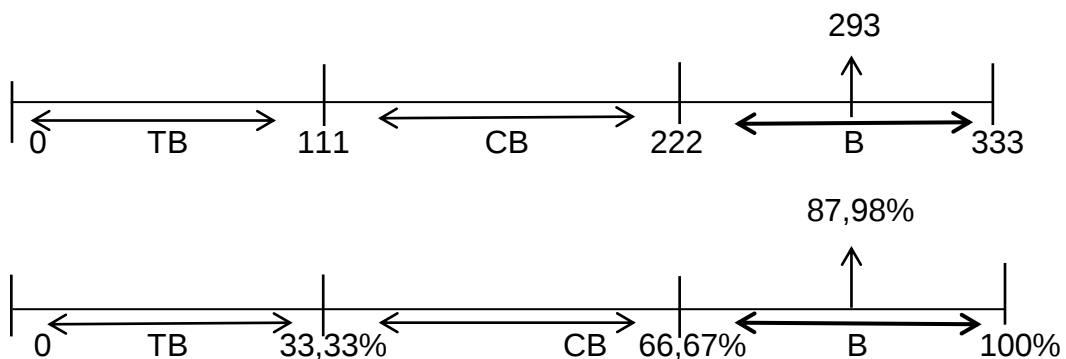
Untuk mengetahui tanggapan reponden mengenai faktor personal Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai, dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel V.1
Tanggapan Responden Tentang Faktor Personal Pada
Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga
Berencana Kota Dumai

No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B	CB	TB	
1	Terdapat nya pengetahuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan	Frek	23	14	0	37
		Skor	69	28	0	97
2	Terdapatnya keterampilan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan	Frek	21	16	0	37
		Skor	63	32	0	95
3	Terdapatnya komitmen pegawai dalam mencapai tujuan organisasi	Frek	27	10	0	37
		Skor	81	20	0	101
Jumlah		Frek	71	40	0	111
			64%	36%	0%	100%
		Skor	213	80	0	293

Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

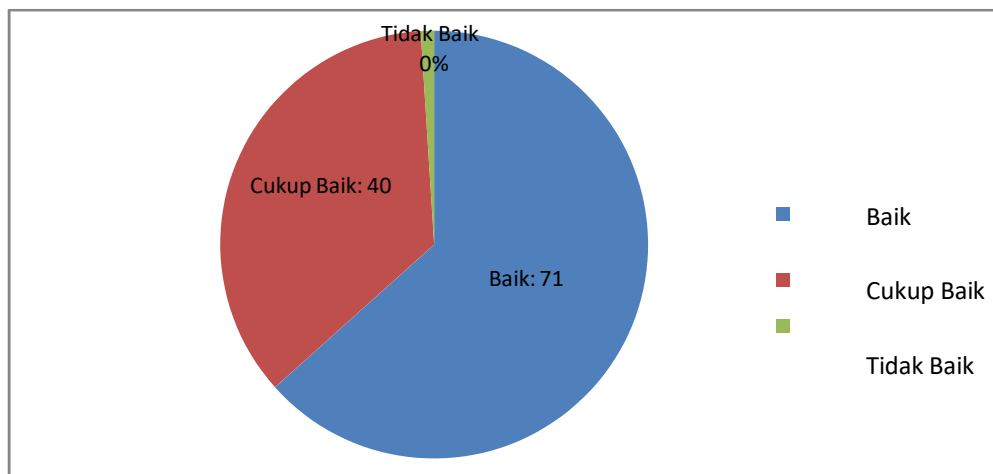
Berdasarkan tabel V.1 diatas dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian mengenai indikator faktor personal Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai di dapat total skor seluruhnya yaitu 293. Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari skor yang diperoleh untuk indikator faktor personal Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat diuraikan melalui garis kontinum sebagai berikut:



Dari garis kontinum diatas, dapat diketahui kategori jawaban responden tentang faktor personal Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yang mendapatkan total skor sebanyak 293 (87,98%), sehingga dapat dikategorikan Baik, karena berada pada rentang 223 - 333.

Selanjutnya untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator faktor personal Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat dilihat berdasarkan grafik pie dibawah ini:

Diagram V.1
Persentase Tanggapan Responden Tentang Faktor personal Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram V.1 diatas diatas dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 111, responden dalam menanggapi indikator faktor personal Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yang memberikan pernyataan Tidak Baik 0%, yang memberikan

pernyataan Cukup Baik 36% dan yang memberikan pernyataan Baik adalah 64%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden dalam indikator faktor personal Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai adalah Baik dengan total frekuensi 71 (64%) dengan jumlah responden 24 orang pegawai

2. Faktor Kepemimpinan

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator Faktor Kepemimpinan dalam melihat Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dalam penelitian ini adalah kepemimpinan sangat berperan penting dalam memberikan dorongan, semangat, dukungan dan arahan yang diberikan pemimpin kepada pegawai yang bekerja Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai.

Dalam penelitian ini untuk melihat Faktor kepemimpinan Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

- a. Terdapatnya kemampuan pimpinan memberikan arahan kepada pegawai dalam pelaksanaan kerja. Dalam penelitian ini pemimpin sangat berperan penting dalam memberikan arahan kepada pegawai dalam pelaksanaan kerja Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai
- b. Terdapatnya kemampuan pimpinan dalam mengawasi pegawai saat bekerja. Dalam penelitian ini kemampuan pimpinan dalam mengawasi pegawai saat bekerja baik secara langsung maupun tidak langsung.

c. Terdapatnya kemampuan pimpinan dalam memberikan motivasi terhadap setiap pegawai yang sedang bekerja Dalam penelitian ini kemampuan pimpinan dalam memberikan motivasi terhadap setiap pegawai yang sedang bekerja, motivasi sangat penting dan berguna sebagai penggerak yang diberikan oleh pemimpin kepada pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai.

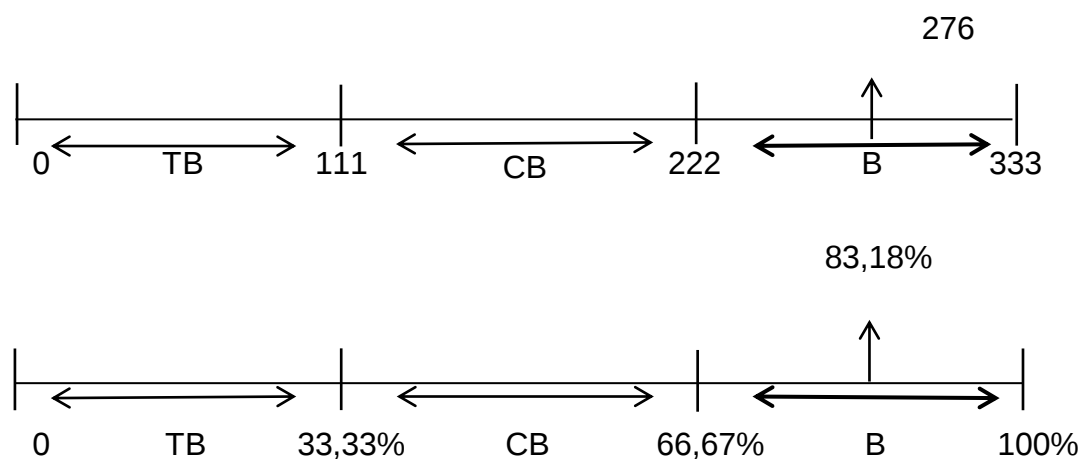
Untuk mengetahui tanggapan responden mengenai faktor kepemimpinan Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel V.2
Tanggapan Responden Tentang Faktor Kepemimpinan Pada
DinasPengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota
Dumai

No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B	CB	TB	
1	Terdapatnya kemampuan pimpinan memberikan arahan kepada pegawai dalam pelaksanaan kerja	Frek	23	14	0	37
		Skor	69	28	0	97
2	Terdapatnya kemampuan pimpinan dalam mengawasi pegawai saat bekerja	Frek	15	17	5	37
		Skor	45	34		84
3	Terdapatnya kemampuan pimpinan dalam memberikan motivasi terhadap setiap pegawai yang sedang bekerja	Frek	21	16	0	37
		Skor	63	32	0	95
Jumlah		Frek	59	47	5	111
			53%	42%	5%	100%
		Skor	177	94	5	276

Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

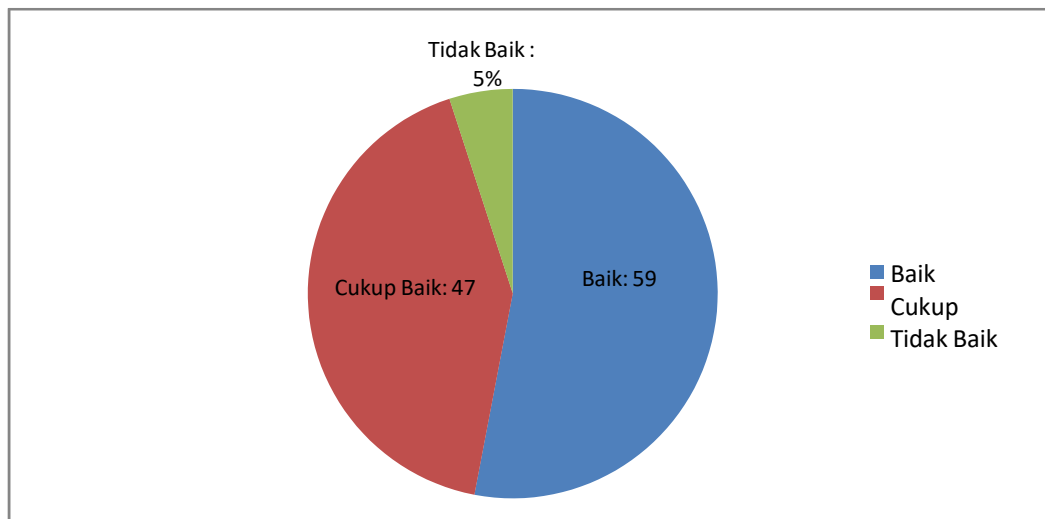
Berdasarkan tabel V.2 diatas dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian mengenai indikator faktor kepemimpinan Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai di dapat jumlah skor seluruhnya yaitu 276. Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari skor yang diperoleh untuk indikator faktor pemimpin Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai diuraikan melalui garis kontinum sebagai berikut:



Dari garis kontinum diatas, dapat diketahui kategori jawaban responden tentang faktor kepemimpinan Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yang mendapatkan jumlah skor sebanyak 277 (83,18%), sehingga dapat dikategorikan Baik, karena berada pada rentang 223 - 333.

Selanjutnya untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator faktor kepemimpinan Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat dilihat berdasarkan grafik pie dibawah ini

Diagram V.2
Persentase Tanggapan Responden Tentang Faktor
Kepemimpinan Pada Dinas Keluarga Berencana Kota Duma



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram V.2 diatas diatas dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 111, responden dalam menanggapi indikator faktor kepemimpinan Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yang memberikan pernyataan Baik 53%, yang memberikan pernyataan Cukup Baik 42% dan yang memberikan pernyataan tidak Baik adalah 5%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden dalam indikator faktor kepemimpinan Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai adalah Baik dengan total frekuensi 59 (53%) dengan jumlah responden 20 orang pegawai.

3. Faktor Tim

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator Faktor Tim Pada Dinas

Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai adalah dukungan dan semangat yang diberikan oleh rekan kerja, kepercayaan terhadap sesama pegawai, kekompakan dan kerukunan pegawai yang bekerja Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai.

Dalam penelitian ini untuk melihat indikator Faktor Tim pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

- a. Terdapatnya kemampuan dalam bekerja sama antar pegawai
Kemampuan dalam bekerja sama antar pegawai sangat mempengaruhi pekerjaan untuk bekerjasama dalam menuju visi dan misi bersama
- b. Terdapatnya kemampuan dalam menjalin komunikasi yang baik terhadap sesama pegawai
Kemampuan dalam menjalin komunikasi yang baik terhadap sesama pegawai dalam hal ini komunikasi yang sangat berpengaruh dalam suatu pertemuan yang dilakukan oleh organisasi untuk saling bertukar informasi dalam mencapai tujuan organisasi.
- c. Terdapatnya kemampuan untuk saling percaya dan menghormati rekan kerja.
Dalam hal ini saling percaya dan menghormati rekan kerja sangat penting dalam berkerja untuk terciptanya keadaan yang saling menghargai, menghormati sesama pegawai dalam bekerja.

Untuk mengetahui tanggapan responden mengenai Faktor Tim pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Kota Dumai dapat dilihat pada tabel berikut ini:

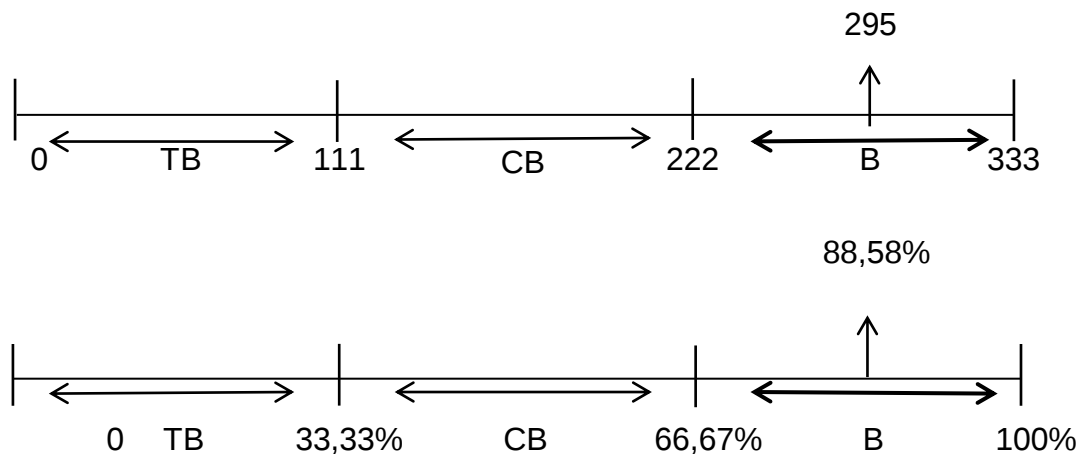
Tabel V.3
Tanggapan Responden Tentang Faktor Tim Pada Dinas
PengendalianPenduduk Dan Keluarga Berencana Kota Kota
Dumai

No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B	CB	TB	
1	Terdapatnya kemampuan dalam bekerja sama antar pegawai	Frek	25	12	0	111
		Skor	75	24	0	99
2	Terdapatnya kemampuan dalam menjalin komunikasi yang baik terhadap sesama pegawai	Frek	25	12	0	111
		Skor	75	24	0	99
3	Terdapatnya kemampuan untuk saling percaya dan menghormati rekan kerja	Frek	23	14	0	111
		Skor	69	28	0	97
Jumlah		Frek	73	38	0	111
			66	34	0%	100
		Skor	219	76	0	295

Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan tabel V.3 diatas dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian mengenai indikator Faktor Tim pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Kota Dumai di dapat jumlah skor seluruhnya yaitu 295.

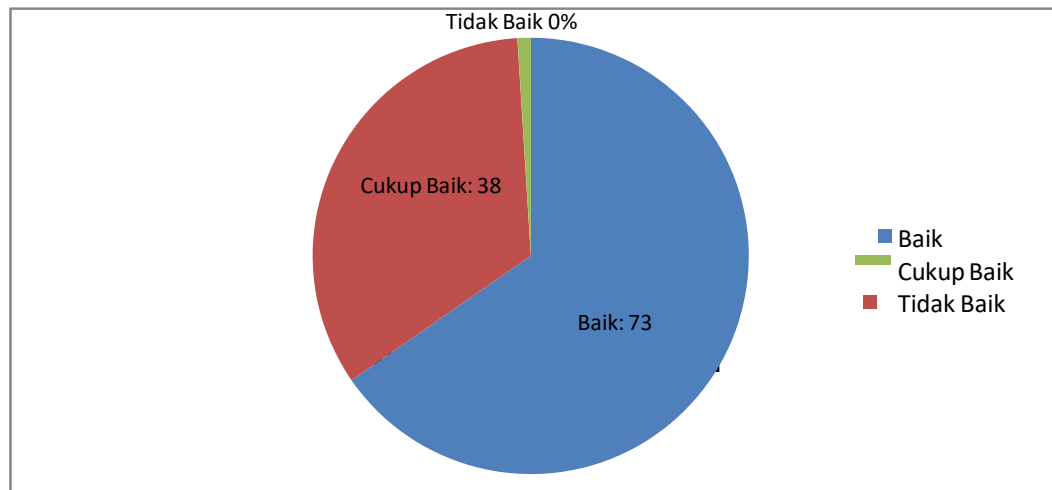
Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari skor yang diperoleh untuk indikator Faktor Tim pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Kota Dumai dapat diuraikan melalui garis kontinum sebagai berikut:



Dari garis kontinum diatas, dapat diketahui kategori jawaban responden tentang Faktor Tim pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Kota Dumai yang mendapatkan jumlah skor sebanyak 295 (88,58%), sehingga dapat dikategorikan Baik, karena berada pada rentang 223 – 333.

Selanjutnya untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator Faktor Tim pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Kota Dumai dapat dilihat berdasarkan grafik pie dibawah ini:

Diagram V.3
Persentase Tanggapan Responden Tentang Faktor Tim
Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram V.3 diatas diatas dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 186, responden dalam menanggapi indikator Faktor Tim pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Kota Dumai yang memberikan pernyataan Baik 66%, yang memberikan pernyataan Cukup Baik 34% dan yang memberikan pernyataan tidak Baik adalah 0%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden dalam indikator Faktor Tim pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai adalah cukup baik dengan total frekuensi 73 (66%) dengan jumlah responden 24 orang pegawai.

4. Faktor sistem

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator Faktor sistem dalam dalam penelitian ini adalah sistem kerja, fasilitas kerja atau infrastruktur

yang diberikan oleh organisasi kepada pegawai yang bekerja pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai.

Dalam penelitian ini untuk melihat Faktor sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

- a. Terdapatnya sistem pembagian kerja yang jelas dalam melaksanakan tugas dan fungsi. Dalam penelitian ini adalah sistem pembagian kerja yang jelas dalam melaksanakan tugas dan fungsi sangat mempengaruhi sistem kerja pegawai, dengan sistem yang jelas pegawai mampu berkerja sesuai dengan tugas dan fungsinya.
- b. Terdapatnya prosedur kerja yang dapat dijadikan sebagai pedoman pegawai dalam bekerja. Yang dimaksud prosedur kerja yang dapat dijadikan sebagai pedoman pegawai dalam bekerja dalam penelitian ini adalah adanya prosedur kerja yang telah ditetapkan sehingga pegawai dapat menjadikan sebagai pedoman dalam bekerja pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai
- c. Terdapatnya fasilitas kerja yang dapat menunjang keberhasilan pegawai. Dalam penelitian ini fasilitas kerja yang dapat menunjang keberhasilan pegawai merupakan hal penting yang dapat mempengaruhi kinerja setiap pegawai didalam bekerja dengan adanya fasilitas yang dapat menunjang keberhasilan pegawai dalam bekerja.

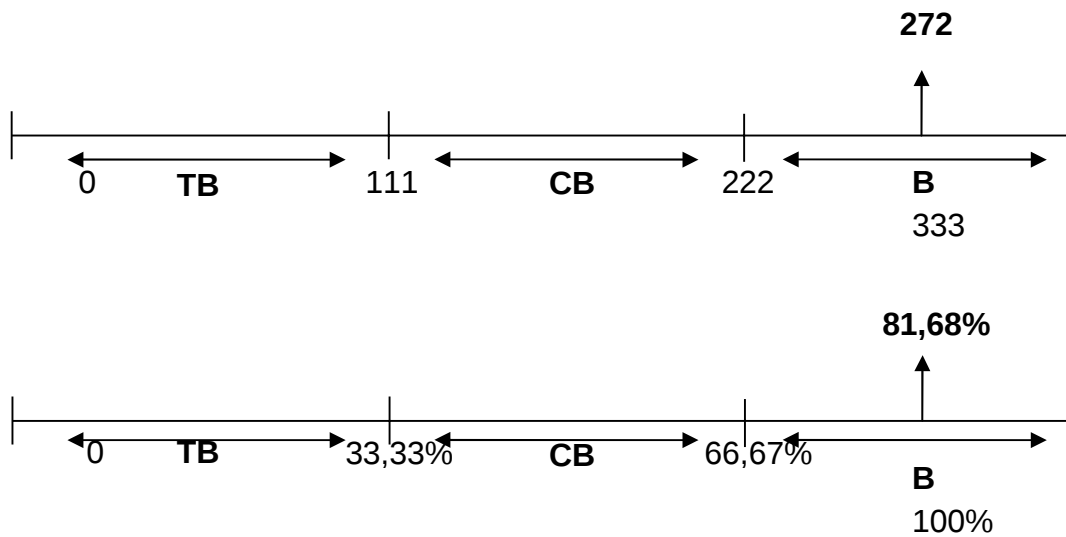
Untuk mengetahui tanggapan reponden mengenai Faktor sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel V.4
Tanggapan Responden Tentang Faktor sistem pada
Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga
Berencana Kota Dumai

No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B	CB	TB	
1	Terdapatnya sistem pembagian kerja yang jelas dalam melaksanakan tugas dan fungsi	Frek	15	18	4	37
		Skor	45	36	8	85
2	Terdapatnya prosedur kerja yang dapat dijadikan sebagai pedoman pegawai dalam bekerja	Frek	19	16	2	37
		Skor	57	32	4	91
3	Terdapatnya fasilitas kerja yang dapat menunjang keberhasilan pegawai	Frek	22	15	0	37
		Skor	66	30	0	96
Jumlah		Frek	56	49	6	111
			51%	44%	5%	100%
		Skor	168	98	6	272

Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

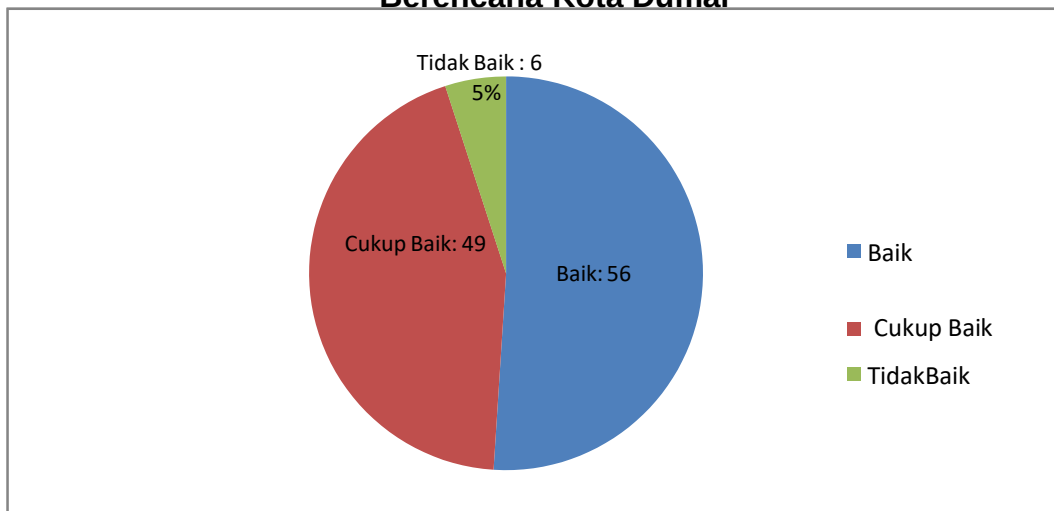
Berdasarkan tabel V.4 diatas dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian mengenai indikator Faktor sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai di dapat jumlah skor seluruhnya yaitu 272. Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari skor yang diperoleh untuk indikator Faktor sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat diuraikan melalui garis kontinum sebagai berikut:



Dari garis kontinum diatas, dapat diketahui kategori jawaban responden tentang Faktor sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yang mendapatkan jumlah skor sebanyak 272 (81,68%), sehingga dapat dikategorikan Baik, karena berada pada rentang 223 - 333.

Selanjutnya untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator Faktor sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat dilihat berdasarkan grafik pie dibawah ini:

Diagram V.4
Persentase Tanggapan Responden Tentang Faktor Sistem
Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga
Berencana Kota Dumai



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram V.4 diatas diatas dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 111, responden dalam menanggapi indikator Faktor sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yang memberikan pernyataan Baik 51%, yang memberikan pernyataan Cukup Baik 44% dan yang memberikan pernyataan tidak Baik adalah 5%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden dalam indikator Faktor sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai adalah baik dengan total frekuensi 56 (51%) dengan jumlah responden 19 orang pegawai.

5. Faktor Kontekstual

Penelitian yang dilakukan terhadap indikator Faktor Kontekstual

penelitian ini adalah tekanan dan perubahan lingkungan eksternal dan internal yang dapat mempengaruhi Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai. Dalam penelitian ini untuk melihat Faktor Kontekstual sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat diketahui melalui sub indikator sebagai berikut:

- a. Terdapatnya kemampuan organisasi dalam menyesuaikan perubahan lingkungan internal. Kemampuan organisasi dalam menyesuaikan perubahan lingkungan internal dalam penelitian ini adalah kemampuan Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dalam menyesuaikan perubahan lingkungan internal.
- b. Terdapatnya kemampuan organisasi dalam menyesuaikan perubahan lingkungan eksternal. Kemampuan organisasi dalam menyesuaikan perubahan lingkungan eksternal dalam penelitian ini adalah kemampuan Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dalam menyesuaikan perubahan lingkungan eksternal
- c. Terdapatnya kemampuan organisasi dalam mengantisipasi masalah yang mungkin akan muncul. Kemampuan organisasi dalam mengantisipasi masalah yang mungkin akan muncul dalam penelitian merupakan Kemampuan suatu organisasi dalam mengantisipasi masalah yang mungkin akan muncul.

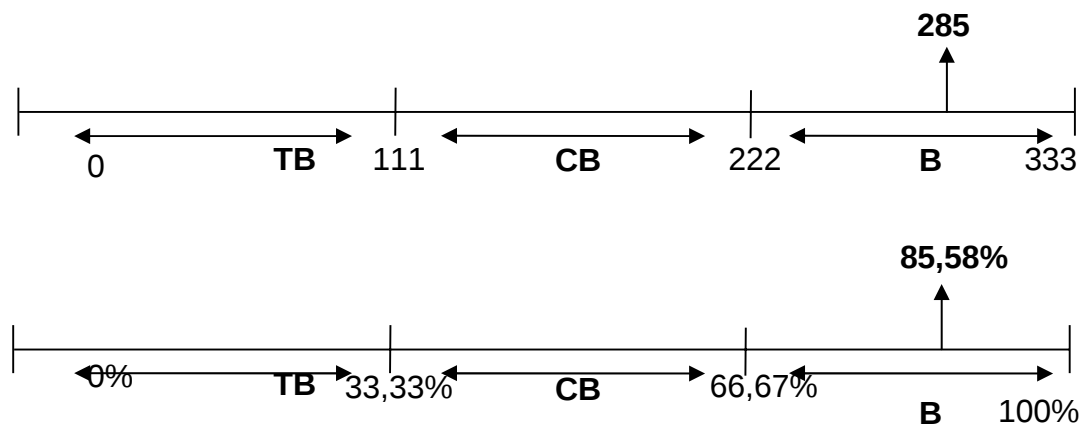
Untuk mengetahui tanggapan reponden mengenai Faktor Kontekstual pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel V.6
Tanggapan Responden Tentang Faktor Kontekstual
Pada DinasPengendalian Penduduk Dan Keluarga
Berencana Kota Dumai

No	Sub Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B	CB	TB	
1	Terdapatnya kemampuan organisasi dalam menyesuaikan perubahan lingkungan internal	Frek	22	14	1	37
		Skor	66	28	1	95
2	Terdapatnya kemampuan organisasi dalam menyesuaikan perubahan lingkungan eksternal	Frek	22	12	3	37
		Skor	66	24	3	93
3	Terdapatnya kemampuan organisasi dalam mengantisipasi masalah yang mungkin akan muncul	Frek	23	14	0	37
		Skor	69	28	0	97
Jumlah		Frek	67	40	4	111
			60%	36%	4%	100%
		Skor	201	80	4	285

Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

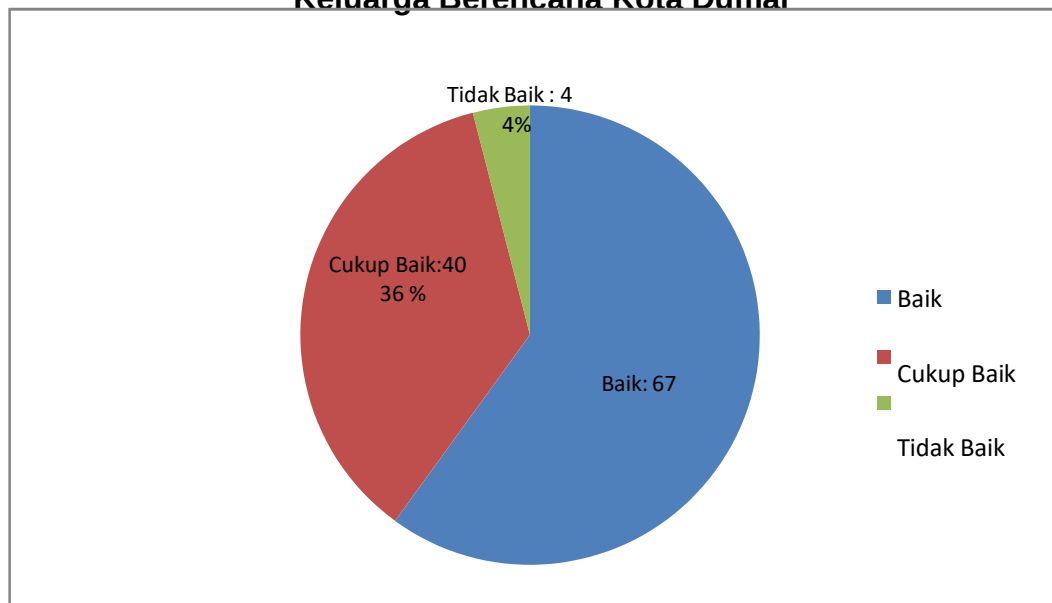
Berdasarkan tabel V.5 diatas dapat dijelaskan bahwa hasil tanggapan responden penelitian mengenai indikator Faktor Kontekstual pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai di dapat jumlah skor seluruhnya yaitu 285. Untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari skor yang diperoleh untuk indikator Faktor kontekstual pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat diuraikan melalui garis kontinum sebagai berikut:



Dari garis kontinum diatas, dapat diketahui kategori jawaban responden tentang Faktor Kontekstual sistem pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yang mendapatkan total skor sebanyak 285 (85,58%), sehingga dapat dikategorikan Baik, karena berada pada interval 223 - 333.

Selanjutnya untuk melihat kriteria yang telah ditetapkan dari frekuensi yang diperoleh tentang indikator Faktor Kontekstual pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dapat dilihat berdasarkan grafik pie dibawah ini:

Diagram V.5
Persentase Tanggapan Responden Tentang Faktor
Kontekstual Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan
Keluarga Berencana Kota Dumai



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram pie V.5 diatas diatas dapat dilihat bahwa dari total frekuensi 111, responden dalam menanggapi indikator Faktor Kontekstual pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yang memberikan pernyataan Baik 60%, yang memberikan pernyataan Cukup Baik 36% dan yang memberikan pernyataan Baik adalah 4%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden dalam indikator Faktor Kontekstual pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai adalah baik dengan frekuensi 67 (60%) dengan jumlah responden 22 orang pegawai.

Setelah mengetahui secara jelas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai, maka penulis membuat tabel rekapitulasi untuk keseluruhan indikator. Untuk lebih jelasnya, dapat dilihat pada tabel V.6 dibawah ini:

Tabel V.6
Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian

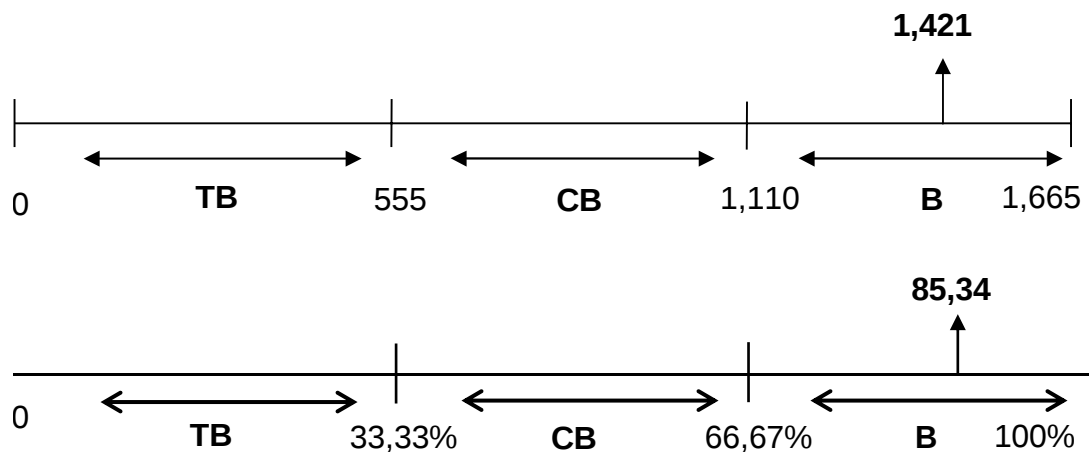
No	Indikator	Kriteria Jawaban				Jumlah
		Frek/ Skor	B	CB	TB	
1	Faktor Personal	Frek	71	40	0	111
		Skor	213	80	0	293
2	Faktor Kepemimpinan	Frek	59	47	5	111
		Skor	177	94	5	276
3	Faktor Tim	Frek	73	38	0	111
		Skor	219	76	0	295
4	Faktor Sistem	Frek	56	49	6	111
		Skor	168	98	6	272
5	Faktor Kontekstual	Frek	67	40	4	111
		Skor	201	80	4	285
Jumlah		Frek	326	214	15	555
			59%	39%	2%	100%
		Skor	978	428	15	1,421

Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai

Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan tabel V.6 diatas dapat dijelaskan terhadap lima indikator Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada

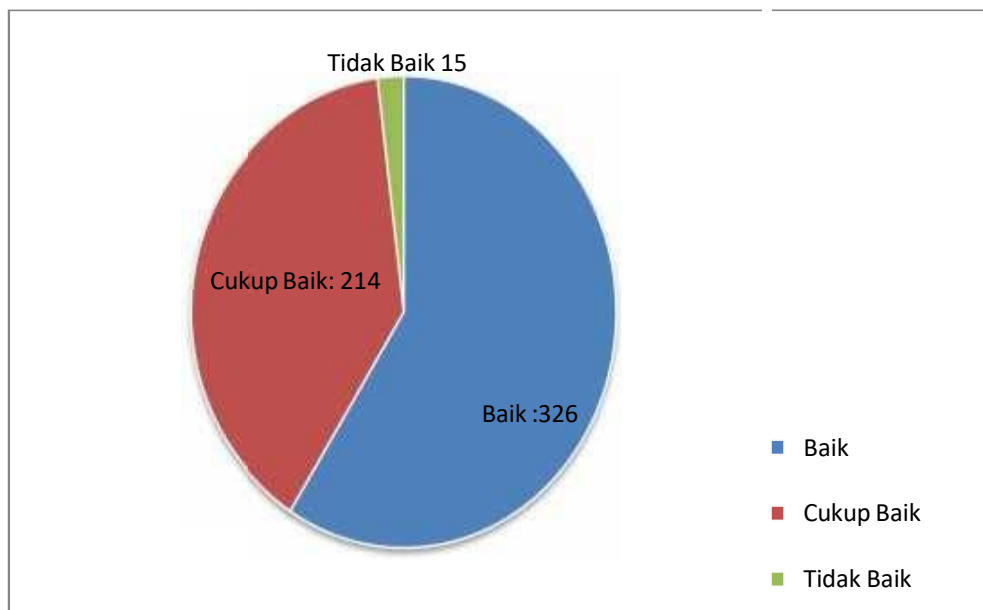
Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai untuk keseluruhan indikator ini adalah 1,421. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada garis kontinum berikut :



Berdasarkan garis kontinum diatas, rekapitulasi hasil tanggapan responden terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dikategorikan Baik dengan total skor 1,421 (85,34%) karena berada pada rentang interval 1,111 – 1,665.

Untuk lebih jelas dapat dilihat Grafik Pie Rekapitulasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai berikut:

Diagram Vi.6
Rekapitulasi Tanggapan Responden Faktor-Faktor Yang
Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian
Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai



Sumber Data: Data Olahan Hasil Penelitian Lapangan 2023

Berdasarkan diagram Pie VI.6 di atas dapat dilihat bahwa total frekuensi 555, responden yang memberikan pernyataan Baik adalah 326 (59%) kemudian yang memberikan pernyataan Cukup Baik adalah 214 (39%) dan yang memberikan pernyataan Tidak Baik adalah 15 (2%).

B. Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai

Untuk keberhasilan dalam menjalankan tugas dan fungsi organisasi

Perlu dilakukan dalam Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja

Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana

Kota Dumai yang dilihat dari faktor pendukung dan faktor penghambat tentang hasil tanggapan responden terhadap kelima indikator. Setelah penulis melaksanakan penelitian Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai, penulis menemukan faktor pendukung dan faktor penghambat kinerja organisasi sebagai berikut :

1. Faktor Pendukung

Berdasarkan hasil penelitian terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai, penulis menemukan beberapa faktor pendukung yaitu:

- a. Adanya Faktor Tim Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai, hal ini dilihat dari adanya pengetahuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan.
- b. Adanya faktor personal Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai, hal ini dapat dilihat dari Adanya kemampuan dalam bekerja sama antar pegawai.

2. Faktor Penghambat

Disamping faktor pendukung Adapun faktor penghambat yang dapat mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai yaitu:

- a. Masih kurangnya faktor kepemimpinan Yang Mempengaruhi

Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai, hal ini dapat di lihat dari masih kurangnya kemampuan pimpinan dalam mengawasi pegawai saat bekerja.

- b. Masih kurangnya faktor sistem Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai, hal ini dapat dilihat dengan masih kurangnya sistem pembagian kerja yang jelas dalam melaksanakan tugas dan fungsi.