

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA ORGANISASI PADA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA DUMAI

NAMA : FANATO HULU
NIM : 1910090811093

Keberhasilan Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dalam melaksanakan kinerja organisasi baik dari segi tugas pokok dan fungsinya. Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai dalam melakukan penelitian tersebut ditemukan beberapa gejala masalah antara lain: 1) Masih kurangnya kemampuan organisasi dalam mencapai target kerja yang telah di tetapkan oleh Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai 2) Masih banyaknya pegawai yang belum memenuhi kualifikasi pendidikan S-1

Berdasarkan gejala masalah diatas, penulis merumuskan pokok permasalahan dalam penelitian ini yaitu: **“Bagaimana Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai?”**. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi pada dinas pengendalian penduduk dan keluarga berencana kota dumai, 2) Untuk mengetahui faktor penghambat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi pada dinas pengendalian penduduk dan keluarga berencana kota dumai. Dalam penelitian ini penulis menggunakan Teori Mahmudi (2015:20), mengemukakan terdapat 5 (lima) indikator untuk mengukur kinerja organisasi yaitu: faktor personal/individual, faktor kepemimpinan, faktor tim, faktor sistem, dan faktor kontekstual. populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Dumai sebanyak 37 orang dan semua populasi dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini dengan menggunakan metode sampling jenuh , dan dalam pengumpulan data menggunakan tiga cara yaitu: observasi, kuesioner (angket) dan wawancara. dengan analisa data menggunakan *Statistik Deskriptif* dengan skala pengukuran *Rating Scale*. Hasil penelitian dari lima indikator menunjukkan kategori Baik, dengan total skor 1,421(85,34%) dan berada pada rentang 1.110-1,665. Adapun Faktor pendukung dalam penelitian ini yaitu: adanya faktor tim dan faktor, sedangkan faktor penghambatnya yaitu: kurangnya faktor kepemimpinan dan kurangnya faktor sistem.