



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : ERLIS SUREMA DERITA
No. Induk Mahasiswa : 1910090811042
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK RAWAT INAP PADA
RSUD KOTA DUMAI

Tanggal Lulus : 12 Oktober 2023

Ketua,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

E. MAZNAH HJERIAH, S.Sos., M.Si

Anggota,

HILDAWATI, S.Sos., M.Si

Anggota,

LILI SURYANI, S.Sos., M.Si

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,

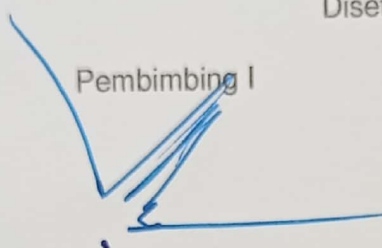
L A T I P, S.Sos., M.Si

LEMBAR PERSETUJUAN

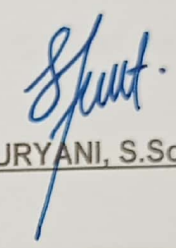
Nama : ERLIS SUREMA DERITA
NIM : 1910090811042
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
RAWAT INAP (IRNA A) PADA RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH (RSUD) KOTA DUMAI

Disetujui oleh:

Pembimbing I

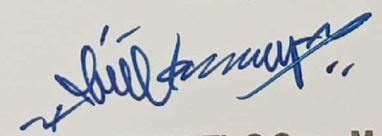

LATIP, S.Sos., M.Si

Pembimbing II


LILI SURYANI, S.Sos., M.si

Mengetahui:

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,


DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Nama : ERLIS SUREMA DERITA
NIM : 1910090811042
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
RAWAT INAP (IRNA A) PADA RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH (RSUD) KOTA DUMAI

Skripsi ini adalah karya saya
sendiri dan seluruh sumber yang
dikutip maupun dirujuk telah saya
nyatakan dengan benar.

ERLIS SUREMA DERITA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan anugerah nikmat dan hidayah-Nya, baik berupa kesehatan, kekuatan, dan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dan kerjasama berbagai pihak. Sebagai apresiasi dan rasa hormat pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada.

1. Bapak Latip, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat, arahan, motivasi serta saran selama proses pengerjaan dan penyelesaian skripsi yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu Dewi Jannah, S.Sos., M.Si. selaku Pembantu Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai.
3. Ibu Dila Erlianti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai yang senantiasa memberikan semangat.
4. Ibu Lili Suryani, S.Sos.,M.si selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan, nasehat, saran serta meluangkan waktu,

tenaga, pikiran dan bantuannya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai atas dedikasi, dukungan moral, dan ilmu pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Bapak drg. RidhonalDI, MKM selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai beserta staff/pegawai yang telah berkenan memberikan izin meneliti dan kemudahan memperoleh data pendukung yang diperlukan kepada penulis.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Sugino dan Ibunda Ani yang selalu memberikan dukungan penuh serta doa restunya kepada penulis dan menjadi alasan utama penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kedua saudara kandung penulis, Kakak Erma Yuni dan Abang Erwin Suryatno serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Putri, Nisa, Yuli, Wenny dan Sindi serta teman-teman mahasiswa/i STIA Lancang Kuning Dumai khususnya Administrasi Negara kelas A angkatan 2019.
10. Serta pihak-pihak yang turut membantu penyelesaian tugas akhir ini yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penulisan dimasa yang akan datang.

Atas kontribusi dari semua pihak, semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat keridhaan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dumai, September 2023
Penulis,

ERLIS SUREMA DERITA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR BAGAN x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 20

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 20

BAB II TELAAH PUSTAKA

A. Kerangka Teori 22

B. Operasional Variabel Penelitian 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian 36

B. Populasi dan Sampel 36

C. Jenis dan Sumber Data..... 38

D. Teknik Pengumpulan Data..... 39

E. Analisa Data..... 40

BAB IV GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA DUMAI

A. Sejarah dan Perkembangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai.....	43
B. Visi Misi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	47
C. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	48
D. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai.....	50
E. Keadaan dan Komposisi Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah(RSUD) Kota Dumai.....	47
F. Sarana Dan Prasarana Kerja Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai.....	56

BAB V ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA DUMAI

A. Identitas Responden.....	59
B. Analisis Kualitas Pelayanan Publik Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	63
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Kualitas Pelayanan Publik Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai.....	76

BAB VI KESIMPULAN

A. Kesimpulan..... 79

B. Saran..... 80

DAFTAR PUSTAKA..... 81

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jenis dan Persyaratan Pelayanan Pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	9
Tabel I.2	Jenis Instalasi dan Jumlah Tempat Tidur Pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	11
Tabel I.3	Jumlah Kunjungan Pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	12
Tabel I.4	Jumlah Fasilitas Rawat Inap Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	14
Tabel I.5	Instalasi dan Prosedur Pelayanan Pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	17
Tabel III.1	Populasi dan Sampel Pada Analisis Kualitas Pelayanan Publik Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	37
Tabel IV.1	Keadaan dan Komposisi Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel IV.2	Keadaan dan Komposisi Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel IV.3	Keadaan dan Komposisi Pegawai berdasarkan Status	56
Tabel IV.4	Sarana dan Prasarana pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	57

Tabel V.1	Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai.....	60
Tabel V.2	Identitas Responden berdasarkan Tingkat Umur pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai.....	61
Tabel V.3	Identitas Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	62
Tabel V.4	Tanggapan Responden tentang Bukti Langsung	65
Tabel V.5	Tanggapan Responden tentang Keandalan.....	67
Tabel V.6	Tanggapan Responden tentang Daya Tanggap	69
Tabel V.7	Tanggapan Responden tentang Jaminan	71
Tabel V.8	Tanggapan Responden tentang Empati	73
Tabel V.10	Rekapitulasi Analisis Kualitas Pelayanan Publik Rawat Inap pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai.....	75

DAFTAR BAGAN

Bagan I.1 Alur Pelayanan Pasien Rawat Inap pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	8
Bagan IV.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai	4

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai Nomor: 73/KPTS/STIA-LK/D/III/2023 Tentang Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.
2. Surat Rekomendasi Penelitian dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai Nomor: 073/STIA-LK/D/III/2023 tanggal 15 Mei 2023 Perihal Permohonan Izin Penelitian
3. Surat Rekomendasi Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi dari Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai Nomor: 014/SKP/DPMPTSP/IV2023 tanggal 22 Mei 2023
4. Surat keterangan telah selesai melakukan penelitian dan pengumpulan data dari Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai Nomor:445/3312/RSUD tanggal 04 September 2023
5. Angket penelitian
6. Lembaran data penelitian
7. Daftar konsultasi bimbingan skripsi mahasiswa



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

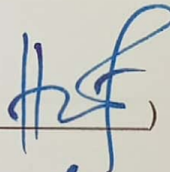
BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU / SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Surat Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 30/KPTS/STIA-LK/D/X/2023 Tanggal 07 Oktober 2023 tentang Tim Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, maka pada hari ini Kamis Tanggal Dua belas bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, telah dilaksanakan ujian skripsi sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai untuk

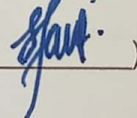
Nama : **ERLIS SUREMA DERITA**
No. Induk Mahasiswa : **1910090811042**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK RAWAT INAP PADA RSUD KOTA DUMAI**

Tanggal Ujian : 12 Oktober 2023
Waktu Ujian : 10:00-11:00
Tempat Ujian : Ruang Sidang STIA Lancang Kuning Dumai
Lulus Ujian dengan nilai : **B** Huruf **3** Angka
Keterangan : Waktu perbaikan selama 7 hari

1. HILDAWATI, S.Sos., M.Si
(Pembimbing I)

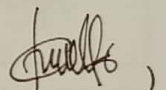
()

2. LILI SURYANI, S.Sos., M.Si
(Pembimbing II)

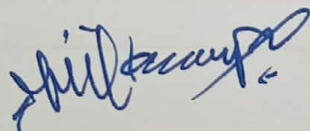
()

Saksi - Saksi :

1. ANDI DESY MUSDIANA, S.A.B

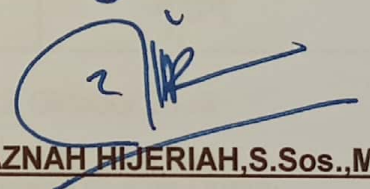
()

Ketua,

()

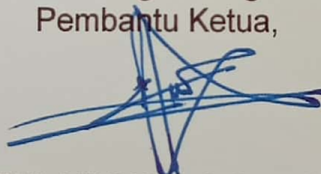
DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

()

E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si

Mengetahui / Disetujui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

()

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

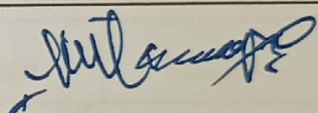
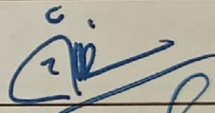
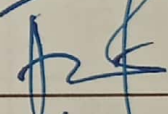
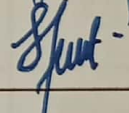
HASIL UJIAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Pada hari ini Kamis Tanggal Dua belas bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, Tim Ujian Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai telah menguji Mahasiswa atas nama :

Nama : **ERLIS SUREMA DERITA**
No. Induk Mahasiswa : **1910090811042**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK RAWAT INAP PADA RSUD KOTA DUMAI**

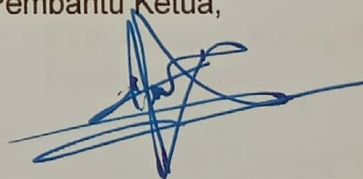
Hasil : **B (Baik)**

TIM PENGUJI :

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	DILA ERLIANTI. S.Sos.. M.Si	Ketua	
2.	E. MAZNAH HIJERIAH.S.Sos..M.Si	Sekretaris	
3.	HILDAWATI, S.Sos., M.Si	Anggota	
4.	LILI SURYANI, S.Sos., M.Si	Anggota	

Dumai, 12 Oktober 2023

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos.,M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL PERBAIKAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Hasil Ujian Skripsi pada tanggal, 12 Oktober 2023, menerangkan bahwa

Mahasiswa atas nama :

N a m a : ERLIS SUREMA DERITA
No. Induk Mahasiswa : 1910090811042
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK RAWAT INAP (IRNA A)
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA DUMAI

Dimana diputuskan oleh TIM Penguji bahwa :

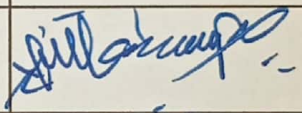
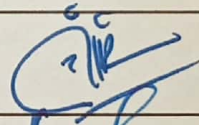
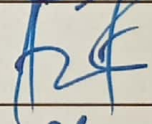
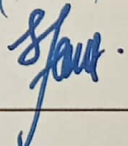
Skripsi : dapat diterima/belum dapat diterima *) dan harus diperbaiki

Setelah diadakan penelitian atas perbaikan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan maka

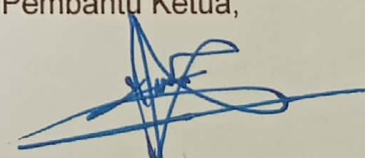
Skripsi dinyatakan : Dapat diterima / Belum dapat diterima *)

Dengan Nilai : Angka (3), Huruf (B)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	DILA ERLIANTI. S.Sos.. M.Si	Ketua		25/10 - 23
2.	E. MAZNAH HIJERIAH.S.Sos..M.Si	Sekretaris		24/10 23
3.	HILDAWATI, S.Sos., M.Si	Anggota		24/10 23
4.	LILI SURYANI, S.Sos., M.Si	Anggota		24/10 23

Dumai,
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos.,M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

SURAT KEPUTUSAN SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI LANCANG KUNING DUMAI Nomor : 73/KPTS/STIA-LK/D/V/2023

Tentang

PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
STIA LANCANG KUNING DUMAI

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai,

Menimbang : 1. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan penulisan Skripsi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai perlu ditetapkan Dosen Pembimbing melalui Surat Keputusan Ketua.

2. Bahwa untuk keperluan tersebut terhadap mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan akademis dan syarat-syarat lain yang telah ditentukan, perlu dilakukan bimbingan dalam melaksanakan penulisan Skripsi sesuai dengan ketentuan jenjang kepangkatan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional.

2. Undang-undang Nomor : 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

3. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor : 131/D/O/1999 tentang Pendirian STIA Lancang Kuning Dumai.

4. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor : 3758/D/T/K-X/2010 Tanggal 06 September 2010.

5. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 038/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Pedoman Penyusunan Proposal Penelitian/Skripsi.

6. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 039/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Kepangkatan Tim Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.

Memperhatikan : Usulan Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai tentang nama-nama Dosen sebagai Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- Pertama : Menunjuk Sdr. LATIP, S.Sos., M.Si sebagai Dosen Pembimbing I (satu) dan Sdri. LILI SURYANI, S.Sos., M.Si Dosen Pembimbing II (dua) untuk Skripsi Mahasiswa atas nama **ERLIS SUREMA DERITA/1910090811042** dilingkungan STIA Lancang Kuning Dumai.
- Kedua : Pembimbing I (satu) dan Pembimbing II (dua) bertindak sebagai pengarah penulisan Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.
- Ketiga : Segala biaya akibat dari dikeluarkannya Surat Keputusan ini, dibebankan kepada STIA Lancang Kuning Dumai.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam penetapannya sebagai mana mestinya.

Ditetapkan Di : Dumai
Pada Tanggal : 15 Mei 2023

Ketua,



LATIP, S.Sos., M.Si
NIDN: 1025116601

Tembusan disampaikan Kepada Yth.

1. Saudara yang bersangkutan.
2. Yayasan Pendidikan Lancang Kuning Dumai di Dumai
3. Ketua Program Studi di lingkungan STIA Lancang Kuning Dumai
4. Arsip



PEMERINTAH KOTA DUMAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. H.R. Soebrantas Telp/Fax. (0765) 3122-440360
DUMAI

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 0147/SKP/DPMPTSPV/2023

Tentang

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA-RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai, berdasarkan surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai Nomor : 073/STIA-LK/D/V/2023 Tanggal 15 Mei 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian dengan ini memberikan rekomendasi yang dimaksud kepada:

Nama : **ERLIS SUREMA DERITA**
No. Induk Mahasiswa : 1910090811042
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jenjang : S1
Alamat : Jl. R. Soebrantas Kel. Hutan Ayu Kec. Rupat Utara Kab/Kota Kabupaten
Bengkalis
Nomor Telp : 082288895405

Untuk melakukan Penelitian/Pengumpulan Data pada RSUD Kota Dumai dan Badan Pusat Statistik Kota Dumai guna dijadikan pengumpulan data untuk Bahan Penelitian dengan Judul :

" ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK RAWAT INAP PADA RSUD KOTA DUMAI "

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Menjaga Tata Tertib dan Mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku di daerah setempat.
3. Setelah selesai penelitian agar menyampaikan hasilnya kepada kami sebanyak 1 (satu) exemplar.

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan, agar dapat digunakan sebagai mana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk memberikan kemudahan dan membantu kegiatan Riset ini, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Dumai
Pada Tanggal : 22 Mei 2023



Kepala

HENDRA, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda

NIP. 19660724 198602 1 002



PEMERINTAH KOTA DUMAI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jl. Tanjung Jati No. 4 Telp. (0765) 38367 Fax (0765) 31041
DUMAI

SURAT KETERANGAN

No : 445 / 3312 / RSUD

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zapri Salis, SKM, M.K.M
NIP : 197712111998031001
Jabatan : Kepala Bagian Umum Dan Kepegawaian
Unit Kerja : RSUD Kota Dumai

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa Mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Erlis Surema Derita
NIM : 1910090811042
Prodi : Ilmu Administrasi Negara

Benar telah selesai melaksanakan Penelitian mulai dari tanggal 12 Desember 2022 s/d 04 September 2023 di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Dumai.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan : Dumai
Pada Tanggal : 14 September 2023

a.n. DIREKTUR
Kepala Bagian Umum Dan Kepegawaian



ZAPRI SALIS, SKM, M.K.M
NIP. 197712111998031001