

**YAYASAN PENDIDIKAN LANCANG KUNING
LAKSAMANA RAJA DI LAUT
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK RAWAT INAP (IRNA A)
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA DUMAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S.1)
Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai



Oleh:

ERLIS SUREMA DERITA
NIM: 1910090811042

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2023**