

**YAYASAN PENDIDIKAN LANCANG KUNING
LAKSAMANA RAJA DI LAUT
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI**

**ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA INSTALASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA DUMAI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
Ilmu Administrasi pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai**



Oleh:

DWI PUTRI HANDAYANI
NIM: 1910090811041

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2023**