

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Dalam rangka penelitian ini, penulis memilih Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur sebagai lokasi penelitian terhadap kinerja organisasi pada Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur. Dengan pertimbangan dan alasan yaitu Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur merupakan organisasi pada dasarnya Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur mempunyai tugas dan fungsi melaksanakan kewenangan pemerintah yang dilimpahkan oleh camat serta melaksanakan tugas lainnya sesuai ketentuan perundangan yang berlaku.

Oleh karena itu, Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur diharapkan dapat memberi manfaat bagi masyarakat terutama dalam menyelenggarakan kegiatan organisasi yang ada didalam Kantor Lurah tersebut.

B. Populasi dan Sampel

Menurut sugiyono (2017:80) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang menjadi kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Sugiyono (2017:81) mengatakan “sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yng dimiliki oleh populasi tersebut. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat dan seluruh

pegawai kelurahan di Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur.

Teknik pengambilan sampel untuk aparatur kelurahan dan tenaga persampahan penulis menggunakan teknik *Sampling Jenuh* menurut Sugiyono (2017:96) teknik Sampling Jenuh adalah teknik pengambilan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Selanjutnya untuk masyarakat pengambilan sampel menggunakan teknik *Simple Random Sampling* (Sugiyono, 2017:93), pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperlihatkan strata yang ada dalam populasi itu. Untuk sampel masyarakat maka penulis menetapkan 5% responden di daerah tersebut. Untuk lebih jelas dapat dilihat dari table III.1 di berikut ini :

Tabel III.1
Populasi Dan Sampel Pada Kantor Lurah Bukit Batrem
Kecamatan Dumai Timur

No.	Bagian	Populasi	Sampel	Persentase Sampel
1.	Lurah	1	1	100%
2.	Sekretaris lurah	1	1	100%
3.	Kasi trantib	1	1	100%
4.	Kasi Pm dan Kessos	1	1	100%
5.	Pengadministrasi Umum	2	2	100%
6.	Honorer	3	3	100%
7.	Tenaga Persampahan	11	11	100%
8.	Masyarakat	2962	148	5%
	Jumlah	2982	168	-

Sumber Data : Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur Tahun 2023

C. Jenis Dan Sumber Data

a. Data primer

Menurut Soewadji (2014:147) data primer adalah data yang diperoleh peneliti langsung dari objek yang diteliti. Dari pengertian diatas, maka penulis mengambil berupa data yang berkaitan dengan Peran Kelurahan Bukit Batrem Kota Dumai Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga. Adapun data yang dimaksud berhubungan dengan :

1. Peran sebagai suatu kebijakan
2. Peran sebagai strategi

3. Peran sebagai alat komunikasi
 4. Peran sebagai alat penyelesaian sengketa
 5. Peran sebagai terapi
- b. Data Sekunder

Menurut Soewadji (2014:147) Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumen, publikasi yang sudah dalam bentuk jadi.

- a. Gambaran umum Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai
- b. Struktur organisasi Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai
- c. Tugas pokok dan fungsi Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai
- d. Keadaan pegawai Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai
- e. Kegiatan Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai

D. Teknik Pengumpulan Data

Sesuai dengan permasalahan dalam penelitian ini untuk dapat menjawab, diperlukan data dan informasi yang akurat dari sumber-sumber dipercaya dan tanggung jawabkan. Adapun teknik dalam pengumpulan data dan informasi yang dilakukan terdiri dari :

1. Observasi

Observasi merupakan suatu pengamatan langsung ke Kantor Lurah Bukit Batrem Kecamatan Dumai Timur dengan sistematis gejala - gejala yang hendak di teliti. Observasi yang menjadi salah satu teknik pengumpulan data jika sesuai dengan tujuan penelitian,direncanakan dan di catat secara sistematis.

1. Kuesioner

Dalam penilitian ini penulis menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data primer yang diperlukan di mana menurut Pasolong (2012:141)kuesioner adalah suatu pengumpulan data melalui daftar pertanyaan yang di isi oleh responden itu sendiri. Dalam teknik kuesioner, responden mempunyai peranan penting dalam memperoleh data yang dibutuhkan.

2. Wawancara

Dalam penilitian ini penulis menggunakan wawancara untuk mengetahui lebih dalam tentang kinerja oragnisasi yang dilakukan di mana menurut Pasolong (2012:137) wawancara adalah kegiatan tanya jawab antara dua orang atau lebih secara langsung. Pewawancara

disebut interviewer, sedangkan orang yang diwawancarai disebut interviewee. Metode wawancara bisa dilakukan secara langsung (personal interview) maupun tidak langsung (telephone atau mail interview).

E. Analisa Data

Setelah data yang diperlukan terkumpul, maka selanjutnya akan dilakukan pengelompokan data yang sesuai dengan jenis data yang dibutuhkan. Selanjutnya data tersebut akan disajikan dalam bentuk tabel yang dilengkapi dengan uraian dan penjelasan. Kegiatan dalam analisa data pada penelitian ini adalah mengelompokan data berdasarkan variabel dan jenis responden, menyajikan data dari tiap variabel yang diteliti dan melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah. Sedangkan untuk setiap kategori penulis menggunakan teknik pencarian kategori nilai dengan menggunakan *Rating Scale* di mana menurut Riduwan(2011:20) *Rating Scale* ialah skala pengukuran yang memperoleh data mentah (angka-angka) kemudian di tafsirkan dalam data kualitatif (kata- kata). Hal ini dapat di lihat dari uraian penjelasan di bawah ini:

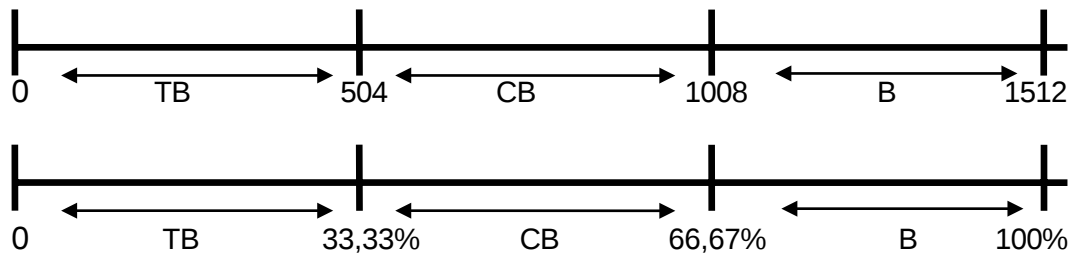
a. Kriteria tanggapan responden untuk per indikator adalah :

Baik : $3 \times 3 \times 168 = 1512$

Cukup Baik : $2 \times 3 \times 168 = 1008$

Tidak Baik : $1 \times 3 \times 168 = 504$

Dengan garis kontinum sebagai berikut:



b. Kriteria tanggapan responden untuk variabel penelitian adalah :

Baik : $3 \times 15 \times 168 = 7560$

Cukup Baik : $2 \times 15 \times 168 = 5040$

Tidak Baik : $1 \times 15 \times 168 = 2520$

Dengan garis kontinum sebagai berikut:

