

ABSTRAK

PERAN KELURAHAN BUKIT BATREM KOTA DUMAI DALAM PENGELOLAAN SAMPAH RUMAH TANGGA

NAMA : DESRIANI BATUBARA
NIM 1810090811020

Peran kelurahan sangat penting dalam pengelolaan sampah dalam membantu masyarakat untuk memilah dan memanfaatkan kembali sampah limbah rumah tangga. Berdasarkan observasi penulis menemukan gejala masalah yaitu: masih kurangnya peran kelurahan dalam pengelolaan sampah rumah tangga, dan masih kurangnya faktor pendukung peran kelurahan dalam penanganan sampah rumah tangga.

Berdasarkan gejala masalah di atas penulis merumuskan masalah pokok penelitian ini yaitu: **“PERAN KELURAHAN BUKIT BATREM KOTA DUMAI DALAM PENGELOLAAN SAMPAH RUMAH TANGGA”**. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran kelurahan dalam pengelolaan sampah rumah tangga di Kelurahan Bukit Batrem, dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat peran kelurahan dalam penanganan sampah rumah tangga di Kelurahan Bukit Batrem.

Teori yang digunakan teori Horoepoetri dkk (2003:14) yaitu: peran sebagai suatu kebijakan, peran sebagai strategi, peran sebagai alat komunikasi, peran sebagai alat penyelesaian sengketa, peran sebagai terapi.

Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor lurah sebanyak 9 orang, tenaga persampahan sebanyak 11 orang, dan masyarakat sebanyak 148 orang. dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *Sampling Jenuh* Untuk pegawai kantor lurah dan tenaga persampahan. teknik *Simple Random Sampling* untuk masyarakat. Jenis data dalam penelitian ini yaitu Data Primer dan Data Sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu: Observasi, Angket dan Wawancara. Dan teknik pengolahan data menggunakan pengukuran *Rating Scale*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Kelurahan Bukit Batrem dalam pengelolaan sampah rumah tangga dari 168 responden diperoleh skor sebesar 5956 (78,78%) dengan rentang 5040-7560. Faktor pendukung yaitu adanya peran sebagai alat komunikasi dan adanya peran sebagai strategi, sedangkan faktor penghambat masih rendahnya peran sebagai penyelesaian sengketa, dan masih kurangnya peran sebagai terapi.