

**YAYASAN PENDIDIKAN LANCANG KUNING
LAKSAMANA RAJA DILAUT DUMAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN
PADA PT PELABUHAN DUMAI BERSERI KOTA DUMAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1)
Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai



Oleh:

**DESPERNANDO
NIM: 1610090811039**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2023**