



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : DAFFA ADITYA ABDILLAH
No. Induk Mahasiswa : 1910090811035
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS
PERDAGANGAN KOTA DUMAI

Tanggal Lulus : 13 Oktober 2023

Ketua,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

E. MAZNAH HIDERIAH, S.Sos., M.Si

Anggota,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si

Anggota,

ERINALDI, S.Sos., M.Si

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,

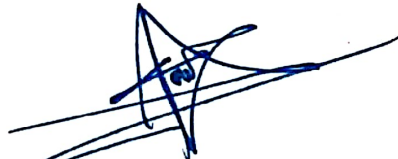
LATIP, S.Sos., M.Si

LEMBARAN PERSETUJUAN

Nama : DAFFA ADITYA ABDILLAH
Nim : 1910090811035
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas
Perdagangan Kota Dumai

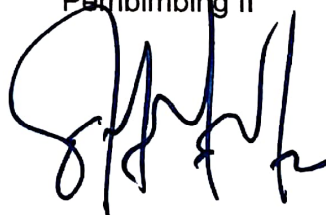
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si

Pembimbing II



ERINALDI, S.Sos., M.Si

Mengetahui,

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

STIA Lancang Kuning Dumai

Ketua



DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

PERNYATAAN KEBENARAN

Nama : **DAFFA ADITYA ABDILLAH**
Nim : **1910090811035**
Program Studi : **Ilmu Administrasi Negara**
Judul Skripsi : **Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas
Perdagangan Kota Dumai**

Skripsi ini adalah karya saya sendiri,
dan seluruh sumber yang dikutip maupun
dirujuk telah saya nyatakan
dengan benar



DAFFA ADITYA ABDILLAH

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah hirobbil alamin, tidak ada kata-kata yang paling indah selain pujian-pujian kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala limpahan nikmat dan hidayah-Nya. Baik berupa kesehatan, dan ilmu pengetahuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada STIA Lancang Kuning Dumai.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan kerja sama dengan berbagai pihak. Sebagai apresiasi dan rasa hormat, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Latip, S.Sos., M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Kota Dumai, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Dewi Jannah, S.Sos., M.Si selaku Pembantu Ketua, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Dila Erlianti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Erinaldi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Ibu Dosen beserta Staff Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai yang telah memberikan bantuan, saran, ilmu dan dukungan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Fridarson, SH, M.Si. Selaku Kepala Dinas Perdagangan Kota Dumai yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi.
7. Seluruh ASN, TKPK, dan Masyarakat pada Dinas Perdagangan Kota Dumai yang telah berkenan membantu penulis dalam pengisian angket untuk mendukung kelancaran proses penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis yang tercinta, Ayahanda Wan Khairuddin dan Ibunda Yusnimar yang senantiasa memberikan motivasi yang luar biasa baik berupa doa, dorongan, serta materi yang tiada hentinya.
9. Abang Ikhsan Bayu Utama, S.H. dan Adik Annisa Noverina Ramanda yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan semangat kepada penulis.
10. Rekan-rekan mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai Angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan, kesalahan dan keterbatasan ilmu pengetahuan. Untuk itu penulis sangat

mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang kiranya nanti dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Dumai, 24 September 2023

Penulis

DAFFA ADITYA ABDILLAH

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PERSETUJUAN	
LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
A. Kerangka Teori.....	12
B. Operasional Variabel Penelitian.....	19
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Jenis Data.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Analisa Data.....	28

BAB IV GAMBARAN UMUM DINAS PERDAGANGAN KOTA DUMAI

A. Sejarah Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	30
B. Keadaan Komposisi Pegawai pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	31
C. Struktur Organisasi dan Rincian Tugas Pokok Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	35
D. Sarana dan Prasarana pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	45

BAB V ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA DUMAI

A. Identitas Responden.....	48
B. Analisis Asas Pelayanan Publik pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	51
C. Faktor Pendukung dan Penghambat pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	74

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel I.1	Jenis-jenis Pelayanan pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	5
Tabel I.2	Data Pedagang Kota Dumai.....	6
Tabel I.3	Realisasi Penyelesaian Pelayanan pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	7
Tabel I.4	Standar Operasional Prosedur Pelayanan pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	8
Tabel I.5	Sarana Pendukung Pelayanan pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	10
Tabel III.1	Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
Tabel IV.1	Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel IV.2	Komposisi Pegawai Berdasarkan Umur.....	32
Tabel IV.3	Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	33
Tabel IV.4	Komposisi Pegawai Berdasarkan Bidang Kerja....	34
Tabel IV.5	Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	34
Tabel IV.6	Komposisi Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Tabel IV.7	Sarana dan Prasarana pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	46

Tabel V.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel V.2	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	49
Tabel V.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel V.4	Tanggapan Responden Mengenai Transparansi.....	53
Tabel V.5	Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas.....	56
Tabel V.6	Tanggapan Responden Mengenai Kondisional.....	60
Tabel V.7	Tanggapan Responden Mengenai Partisipatif.....	63
Tabel V.8	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Diskriminatif.....	66
Tabel V.9	Tanggapan Responden Mengenai Keseimbangan Hak dan Kewajiban.....	69
Tabel V.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Asas Pelayanan Publik pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	72

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan IV.1 Struktur Organisasi pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai Nomor: 98/KPTS/STIA-LK/D/VI/2023 tanggal 16 Juni 2023 Tentang Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.
2. Surat Rekomendasi Penelitian dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai Nomor: 098/STIA-LK/D/VI/2023 tanggal 16 Juni 2023.
3. Surat Keterangan Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Dumai Nomor: 0200/SKP/DPMPTSP/VII/2023 tanggal 06 Juli 2023 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra-Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi.
4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dan Pengumpulan Data dari Dinas Perdagangan Kota Dumai dengan Nomor: 070/292/DISDAG tanggal 19 September 2023.
5. Angket Penelitian.
6. Lembaran Data Rekapitulasi Tanggapan Responden Penelitian.
7. Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi Mahasiswa.



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU / SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Surat Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 31/KPTS/STIA-LK/D/X/2023 Tanggal 09 Oktober 2023 tentang Tim Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, maka pada hari ini Jumat Tanggal Tiga belas bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, telah dilaksanakan ujian skripsi sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai untuk

Nama : **DAFFA ADITYA ABDILLAH**
No. Induk Mahasiswa : **1910090811035**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA DUMAI**

Tanggal Ujian : 13 Oktober 2023
Waktu Ujian : 15:00-16:00
Tempat Ujian : Ruang Sidang STIA Lancang Kuning Dumai
Lulus Ujian dengan nilai : **B** Huruf **3** Angka
Keterangan : Waktu perbaikan selama 7 hari

Saksi - Saksi :

1. DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si
(Pembimbing I)
2. ERINALDI, S.Sos., M.Si
(Pembimbing II)

1. MUHAMMAD RIDWAN, S.A.P

Ketua,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

E. MAZNAH HJERIAH, S.Sos., M.Si

Mengetahui / Disetujui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)
Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484
Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

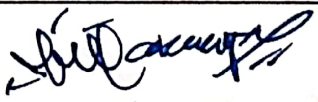
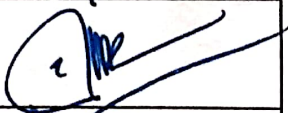
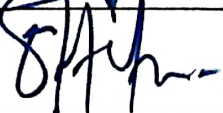
HASIL UJIAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Pada hari ini Jumat Tanggal Tiga belas bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, Tim Ujian Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai telah menguji Mahasiswa atas nama :

N a m a : DAFFA ADITYA ABDILLAH
No. Induk Mahasiswa : 1910090811035
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA DUMAI

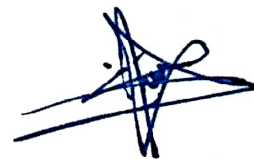
H a s i l : B (Baik)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan
1.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Ketua	
2.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Sekretaris	
3.	DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si	Anggota	
4.	ERINALDI, S.Sos., M.Si	Anggota	

Dumai, 13 Oktober 2023

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL PERBAIKAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Hasil Ujian Skripsi pada tanggal, 13 Oktober 2023, menerangkan bahwa

Mahasiswa atas nama :

N a m a : DAFFA ADITYA ABDILLAH
No. Induk Mahasiswa : 1910090811035
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PERDAGANGAN
KOTA DUMAI

Dimana diputuskan oleh TIM Penguji bahwa :

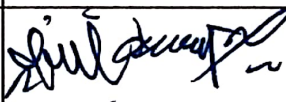
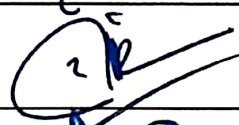
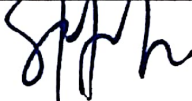
Skripsi : dapat diterima/belum dapat diterima *) dan harus diperbaiki

Setelah diadakan penelitian atas perbaikan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan maka

Skripsi dinyatakan : Dapat diterima / Belum dapat diterima *)

Dengan Nilai : Angka (3), Huruf (B)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Ketua		05/11-23
2.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Sekretaris		6/11/2023.
3.	DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si	Anggota		01/11-2023
4.	ERINALDI, S.Sos., M.Si	Anggota		07/11/23

Dumai,
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

SURAT KEPUTUSAN SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI LANCANG KUNING DUMAI Nomor : 98/KPTS/STIA-LK/D/VI/2023

Tentang

**PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
STIA LANCANG KUNING DUMAI**

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai,

Menimbang : 1. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan penulisan Skripsi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai perlu ditetapkan Dosen Pembimbing melalui Surat Keputusan Ketua.

2. Bahwa untuk keperluan tersebut terhadap mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan akademis dan syarat-syarat lain yang telah ditentukan, perlu dilakukan bimbingan dalam melaksanakan penulisan Skripsi sesuai dengan ketentuan jenjang kepangkatan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional.

2. Undang-undang Nomor : 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

3. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor : 131/D/O/1999 tentang Pendirian STIA Lancang Kuning Dumai.

4. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor : 3758/D/T/K-X/2010 Tanggal 06 September 2010.

5. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 038/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Pedoman Penyusunan Proposal Penelitian/Skripsi.

6. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 039/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Kepangkatan Tim Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.

Memperhatikan : Usulan Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai tentang nama-nama Dosen sebagai Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813) Telp. (0765) 38848
E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- Pertama : Menunjuk Sdri. DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si sebagai Dosen Pembimbing I (satu) dan Sdr. ERINALDI, S.Sos., M.Si Dosen Pembimbing II (dua) untuk Skripsi Mahasiswa atas nama DAFFA ADITYA ABDILLAH/1910090811035 dilingkungan STIA Lancang Kuning Dumai.
- Kedua : Pembimbing I (satu) dan Pembimbing II (dua) bertindak sebagai pengarah penulisan Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.
- Ketiga : Segala biaya akibat dari dikeluarkannya Surat Keputusan ini, dibebankan kepada STIA Lancang Kuning Dumai.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam penetapannya sebagai mana mestinya.

Ditetapkan Di : Dumai
Pada Tanggal : 16 Juni 2023

Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si
NIDN. 1025116601

Tembusan disampaikan Kepada Yth.

1. Saudara yang bersangkutan.
2. Yayasan Pendidikan Lancang Kuning Dumai di Dumai
3. Ketua Program Studi di lingkungan STIA Lancang Kuning Dumai
4. Arsip



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

JL. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

Nomor : 098/STIA-LK/D/VI/2023
Lamp. : 1 (satu) berkas
Perihal : **REKOMENDASI PENELITIAN.**

Dumai, 16 Juni 2023

Bapak Walikota Dumai
C/Q : Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai
di-
DUMAI

Dengan hormat,

Bersama ini diberitahukan pada Bapak/Ibu, dalam rangka penyelesaian Studi Akhir Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, diwajibkan membuat Karya Ilmiah atau Skripsi. Dimana Skripsi tersebut bersumber dari hasil penelitian yang dilakukan Mahasiswa bersangkutan.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan Rekomendasi kepada mahasiswa kami:

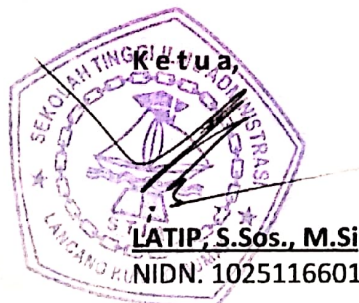
Nama Mahasiswa : DAFFA ADITYA ABDILLAH
No. Induk Mahasiswa : 1910090811035
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Penelitian : ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA DUMAI

Yang dilakukan di Kota Dumai

Tempat Pengambilan Data :

1. Pada Dinas Perdagangan Kota Dumai.
2. Badan Pusat Statistik Kota Dumai.

Demikian permohonan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik dari Bapak terlebih dahulu diucapkan terima kasih.



Tembusan Kepada Yth,

1. Sdr. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
STIA Lancang Kuning Dumai
2. Mahasiswa Ybs.
3. Arsip.



PEMERINTAH KOTA DUMAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. H.R. Soebrantas Telp/Fax. (0765) 3122-440360
D U M A I

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 0200/SKP/DPMPTSP/VII/2023

Tentang

~~PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA-RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI~~

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai, berdasarkan surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai Nomor : 098 / STIA - LK / D / VI / 2023 Tanggal 16 Juni 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian dengan ini memberikan rekomendasi yang dimaksud kepada:

Nama : **DAFFA ADITYA ABDILLAH**
No. Induk Mahasiswa : 1910090811035
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jenjang : S1
Alamat : Jl. Teladan Gg. Utama No. 62 Kel. Jaya Mukti Kec. Dumai Timur Kab/Kota
Dumai
Nomor Telp : 082285910779

Untuk melakukan Penelitian/Pengumpulan Data pada Dinas Perdagangan Kota Dumai dan Badan Pusat Statistik Kota Dumai guna dijadikan pengumpulan data untuk Bahan Penelitian dengan Judul :

" ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA DUMAI "

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Menjaga Tata Tertib dan Mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku di daerah setempat.
3. Setelah selesai penelitian agar menyampaikan hasilnya kepada kami sebanyak 1 (satu) exemplar.

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan, agar dapat digunakan sebagai mana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk memberikan kemudahan dan membantu kegiatan Riset ini, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Dumai
Pada Tanggal : 06 Juli 2023

Kepala



ZHENDRA, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
INIP.19660724 198602 1 002



PEMERINTAH KOTA DUMAI
DINAS PERDAGANGAN

Jl. Sultan Syarif Kasim No.16 Telp (0765) 35760 Fax. (0765) 439750 Kode Pos 28815
D U M A I

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 070/ 292/DISDAG

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FRIDARSON, SH., M.Si**

Jabatan : Kepala-Dinas Perdagangan Kota Dumai

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **DAFFA ADITYA ABDILLAH**

NIM : 1910090811035

Program Studi : Administrasi Negara

Jenjang : S.1

Alamat : Jl. Gunung Merapi

Telah selesai melaksanakan Wawancara Penelitian / Pengumpulan Data pada Dinas Perdagangan Kota Dumai guna dijadikan Pengumpulan Data untuk Bahan Skripsi dengan judul: **"Analisis Asas Pelayanan Publik pada Dinas Perdagangan Kota Dumai"** sesuai dengan surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai Nomor : 098/STIA-LK/D/VI/2023 tanggal 16 Juni 2023 perihal Izin Penelitian.

Demikian surat keterangan ini di buat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Dumai, 19 September 2023



FRIDARSON, SH., M.Si
NIP. 19641005 199303 1 006

PENGANTAR ANGKET PENELITIAN (PEGAWAI)

A. PERMOHONAN

Dumai, 14 September 2023

No. Angket :

Perihal : Permohonan Pengisian
Angket

Kepada Yth.
Pegawai Dinas
Perdagangan Kota Dumai
di
Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S.1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai. Untuk itu penulis mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr sebagai responden berkenan meluangkan waktu untuk mengisi angket yang telah disediakan.

Adapun pertanyaan angket berkaitan dengan judul penelitian yaitu "Analisis Asas Pelayanan Publik Pada Dinas Perdagangan Kota Dumai. Pengisian angket ini pada prinsipnya tidak mempengaruhi penelitian apapun, karena digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah dan seluruh jawaban yang diberikan akan terjaga kerahasiaannya.

Demikian Permohonan ini penulis sampaikan, atas perhatian dan bantuan yang Bapak/Ibu/Sdr berikan, penulis ucapkan terima kasih.

Hormat Penulis,

Daffa Aditya Abdillah
NIM: 1910090811035

ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA DUMAI

B. Identitas Responden :

Nama :

Pendidikan :

Umur :

Pekerjaan :

Jenis Kelamin :

C. Petunjuk Pengisian

1. Mohon Angket diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr untuk dijawab seluruh pertanyaan yang disediakan.
2. Beri tanda centang (✓) pada salah satu alternative jawaban yang tersedia di pilihlah jawaban yang sesuai dengan pengisian sebenarnya.
3. Adanya 3 alternatif jawaban, yaitu:
 - a. Baik (B) diberi skor : 3
 - b. Kurang Baik (KB) diberi skor : 2
 - c. Tidak Baik (TB) diberi skor : 1

Contoh:

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN		
		B	KB	TB
1	Kemudahan informasi tentang prosedur yang dipahami masyarakat melalui papan persyaratan pelayanan.	✓		
2	Kesesuaian dalam menerapkan biaya pelayanan berdasarkan standar yang telah ditetapkan.		✓	

D. Pertanyaan Angket

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN		
		B	KB	TB
1.	Pegawai memberikan informasi tentang persyaratan pelayanan kepada masyarakat.			
2.	Pegawai memberikan pelayanan secara terbuka kepada masyarakat.			
3.	Pegawai memberikan kemudahan dalam proses pelayanan.			
4.	Pegawai bertanggung jawab dalam penyelenggaraan pelayanan.			
5.	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan SOP yang berlaku.			
6.	Pegawai menyelesaikan proses pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.			
7.	Terciptanya suasana aman dan nyaman dalam proses pelayanan.			
8.	Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai.			
9.	Pegawai mampu menerapkan budaya antrian dalam pemberian pelayanan.			
10.	Pegawai menerima masukan dan saran dari masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan.			
11.	Terwujudnya kritik dan saran dari masyarakat.			
12.	Terdapatnya kesadaran masyarakat dalam melengkapi setiap persyaratan.			
13.	Pegawai memberikan pelayanan secara adil dan tidak pilih kasih.			

14.	Pegawai memberikan pelayanan dengan sopan dan santun.			
15.	Pegawai menjamin pemberian pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.			
16.	Kerjasama terjalin dengan baik antara pegawai dan masyarakat dalam pelayanan.			
17.	Pegawai memberikan pelayanan dengan ramah.			
18.	Pelayanan yang diberikan kepada masyarakat berdasarkan legalitas/keabsahan sebagai bukti dari petugas yang berwenang.			

Saran:

.....

.....

PENGANTAR ANGKET PENELITIAN (MASYARAKAT)

A. PERMOHONAN

Dumai, 14 September 2023

No. Angket :

Perihal : Permohonan Pengisian
Angket

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Sdr
di
Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S.1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai. Untuk itu penulis mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr sebagai responden berkenan meluangkan waktu untuk mengisi angket yang telah disediakan.

Adapun pertanyaan angket berkaitan dengan judul penelitian yaitu "Analisis Asas Pelayanan Publik Pada Dinas Perdagangan Kota Dumai. Pengisian angket ini pada prinsipnya tidak mempengaruhi penelitian apapun, karena digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah dan seluruh jawaban yang diberikan akan terjaga kerahasiaannya.

Demikian Permohonan ini penulis sampaikan, atas perhatian dan bantuan yang Bapak/Ibu/Sdr berikan, penulis ucapkan terima kasih.

Hormat Penulis,

Daffa Aditya Abdillah
NIM: 1910090811035

ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA DUMAI

B. Identitas Responden :

Nama :

Pendidikan :

Umur :

Pekerjaan :

Jenis Kelamin :

C. Petunjuk Pengisian

1. Mohon Angket diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr untuk dijawab seluruh pertanyaan yang disediakan.
2. Beri tanda centang (✓) pada salah satu alternative jawaban yang tersedia di pilihlah jawaban yang sesuai dengan pengisian sebenarnya.
3. Adanya 3 alternatif jawaban, yaitu:
 - a. Baik (B) diberi skor : 3
 - b. Kurang Baik (KB) diberi skor : 2
 - c. Tidak Baik (TB) diberi skor : 1

Contoh:

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN		
		B	KB	TB
1	Kemudahan informasi tentang prosedur yang dipahami masyarakat melalui papan persyaratan pelayanan.	✓		
2	Kesesuaian dalam menerapkan biaya pelayanan berdasarkan standar yang telah ditetapkan.		✓	

D. Pertanyaan Angket

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN		
		B	KB	TB
1.	Pegawai memberikan informasi tentang persyaratan pelayanan kepada masyarakat.			
2.	Pegawai memberikan pelayanan secara terbuka kepada masyarakat.			
3.	Pegawai memberikan kemudahan dalam proses pelayanan.			
4.	Pegawai bertanggung jawab dalam penyelenggaraan pelayanan.			
5.	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan SOP yang berlaku.			
6.	Pegawai menyelesaikan proses pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.			
7.	Terciptanya suasana aman dan nyaman dalam proses pelayanan.			
8.	Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai.			
9.	Pegawai mampu menerapkan budaya antrian dalam pemberian pelayanan.			
10.	Pegawai menerima masukan dan saran dari masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan.			
11.	Terwujudnya kritik dan saran dari masyarakat.			
12.	Terdapatnya kesadaran masyarakat dalam melengkapi setiap persyaratan.			
13.	Pegawai memberikan pelayanan secara adil dan tidak pilih kasih.			

14.	Pegawai memberikan pelayanan dengan sopan dan santun.			
15.	Pegawai menjamin pemberian pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.			
16.	Kerjasama terjalin dengan baik antara pegawai dan masyarakat dalam pelayanan.			
17.	Pegawai memberikan pelayanan dengan ramah.			
18.	Pelayanan yang diberikan kepada masyarakat berdasarkan legalitas/keabsahan sebagai bukti dari petugas yang berwenang.			

Saran:

.....

.....

Lembaran Data
Rekapitulasi Tanggapan Pegawai dan Masyarakat
Terhadap Asas Pelayanan Publik Pada Dinas Perdagangan Kota Dumai

No	Indikator 1			Indikator 2			Indikator 3			Indikator 4			Indikator 5			Indikator 6		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	1	3	1	2	1	1	2	2
2	3	1	1	1	3	2	3	3	1	2	2	2	2	1	2	1	1	3
3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2
4	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	3	1	3	1	3	1	3	2
5	2	2	1	1	1	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1
6	3	3	1	3	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	2	3
7	3	1	2	2	3	1	1	3	1	2	2	2	3	1	1	1	3	2
8	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1
9	2	1	1	3	1	2	2	2	1	2	2	1	1	3	3	2	3	2
10	3	2	1	1	2	3	2	3	1	2	2	2	3	3	1	1	2	3
11	2	2	2	3	3	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	1	3	1
12	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	2
13	3	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	3	3
14	2	1	3	2	1	1	2	3	1	2	1	2	3	3	2	1	3	2
15	2	1	1	2	2	1	3	2	1	3	2	2	2	2	3	1	2	1
16	3	1	1	2	3	1	2	2	1	2	1	3	3	3	1	2	3	2
17	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3
18	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	3	2
19	2	1	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1
20	3	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3
21	1	1	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	1	1	2	1	3	1
22	2	3	3	2	2	1	2	1	3	2	1	2	3	3	3	1	2	3
23	3	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1
24	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1
25	2	2	1	3	2	1	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	3	2
26	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3
27	3	2	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	2	1	3	2	2
28	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3
29	2	3	3	2	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	1
30	2	2	2	3	2	1	1	2	1	3	2	1	2	3	3	2	1	2
31	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	3	3
32	3	1	1	1	2	2	2	3	1	3	1	1	3	3	2	1	2	1
33	2	3	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	3	1	1	1	3	2
34	1	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	1	1	1	3
35	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	3	2
36	3	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3
37	2	1	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	1	1
38	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	3	3
39	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2
40	3	1	1	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1

41	1	1	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2
42	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	1	3	1
43	2	1	3	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3
44	3	2	1	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	2	1	3	3	1
45	2	1	2	3	1	3	2	2	1	2	1	3	1	1	2	2	3	3
46	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	2	3	2	1	1	3	2
47	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1
48	3	2	1	2	1	1	1	2	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3
49	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	3	2
50	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	1	1	2	1	3
51	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	2	1
52	2	1	1	3	2	3	1	2	1	3	1	1	3	3	1	1	3	3
53	2	1	3	1	3	2	1	2	1	1	1	3	3	1	1	1	3	2
54	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	1	2	1
55	2	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2	3	3	2
56	2	1	1	1	2	2	3	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1	3
57	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2
58	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	1	2	1
59	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	3	1	1	3	1	3	3	2
60	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	3	3
61	3	1	1	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3
62	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	3	2
63	1	1	3	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	2
64	3	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	1	3	3	1	3	2	1
65	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	3	2	1	1	3	2
66	2	1	3	3	2	3	1	2	2	2	1	2	3	1	1	3	1	3
67	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	1	3	1	1	3	2
68	1	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2
69	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2
70	3	1	3	2	3	2	3	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	3
71	2	1	1	1	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	1	1	2	1
72	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	3	3	2
73	3	3	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3
74	1	1	3	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3	3	2
75	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3
76	3	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	2	1	2	2	3	1
77	2	1	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2
78	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	3	3	2	1	2	2	3	3
79	3	3	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	3	2	1	2	2
80	2	1	3	3	3	2	2	2	3	3	1	1	1	3	1	2	3	3
81	2	1	3	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	1	1	3	2
82	3	3	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	2	3	2	1
83	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2
84	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3
85	3	1	3	3	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	3	3	1	2
86	2	3	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	1	3	3

87	2	1	3	3	2	2	1	2	1	3	3	3	1	3	1	3	3	2
88	3	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	3	3	1	2	2
89	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	2	1	1	2
90	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	3	2
91	2	2	2	2	3	2	1	2	1	3	1	3	2	3	1	1	1	1
92	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	1	1	2
93	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3
94	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2
95	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	3	1	3	2
96	2	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	1	1	1	1
97	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2
98	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	3	3	1	2	1	3
99	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	1	3	1	2	3	1	3	2
100	3	3	3	1	3	1	2	2	1	2	1	1	3	2	2	3	1	3
101	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	1
102	3	3	3	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	1	3	1	2
103	2	1	1	1	3	1	2	1	1	1	3	3	1	3	1	2	1	3
104	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	1	3	2
105	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	3	3	3	1
106	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	1	3	3	3	1	1	2
107	2	3	2	2	1	2	2	3	1	3	2	2	1	1	2	3	1	3
108	3	1	1	2	3	1	3	2	1	3	2	1	3	3	1	1	1	2
109	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2
110	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1
111	3	1	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2
112	2	2	2	1	2	3	1	2	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3
113	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	1	2
114	2	2	3	3	3	1	2	3	1	3	3	2	3	3	1	1	3	1
115	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2
116	2	1	1	3	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3
117	2	3	3	1	2	1	1	1	1	3	2	2	3	3	2	3	1	2
118	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	3	1
119	2	1	3	3	1	2	1	2	1	3	2	2	3	3	1	3	1	2
120	2	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	2	1	3	1	2	1	3
121	2	1	3	3	3	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	3	2
122	2	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	3	2	3	3	1	1	1
123	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	2
124	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	3	3	3	3	2
125	1	1	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1
126	2	1	3	3	3	2	1	1	1	2	3	2	1	3	1	1	3	3
127	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	3	3	3	2
128	2	1	3	3	2	2	2	3	1	2	1	1	3	2	1	3	1	3
129	3	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2
130	2	1	3	2	2	1	2	3	1	2	3	2	1	2	3	1	3	2
131	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	1	1	3	1	2
132	1	1	2	2	2	1	1	3	1	2	2	2	1	1	2	1	3	2

[illegible]

Lembaran Data Rekapitulasi Frekuensi Analisis Asas Pelayanan Publik pada Dinas Perdagangan Kota Dumai

Kategori	Indikator I			Indikator II			Indikator III			Indikator IV			Indikator V			Indikator VI		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Baik	41	15	35	53	35	20	20	24	18	43	28	22	57	54	44	40	70	50
Jumlah	91			108			62			93			155			160		
Kurang Baik	86	42	74	65	82	67	87	100	29	86	73	95	45	47	43	36	26	62
Jumlah	202			214			216			254			135			124		
Tidak Baik	20	90	38	29	30	60	40	23	100	18	46	30	45	46	60	71	51	35
Jumlah	148			119			163			94			151			157		
Jumlah Frekuensi	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
Total Frekuensi	441			441			441			441			441			441		
Total	2646																	

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

NAMA MAHASISWA : DAFFA ADITYA ABDILLAH
NOMOR MAHASISWA : 1910090811035
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA
DUMAI

NAMA PEMBIMBING I : DEWI JANNAH, S.SOS., M.SI

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
25/08/2023	Menyerahkan surat keputusan penunjukkan Dosen Pembimbing.	
15/09/2023	• Perbaiki Bab I s.d Bab IV. • Konsep angket.	
16/09/2023	Revisi angket.	
17/09/2023	Acc Angket.	
18/09/2023	Persetujuan penyebaran angket.	

25/09/2023	Perbaikan Bab I s.d Bab VI	
26/09/2023	Melampirkan lampiran sesuai format skripsi	
27/09/2023	Revisi format	
29/09/2023	Acc Skripsi	

Dumai, 29 September 2023

STIA LANCANG KUNING DUMAI

KETUA PROGRAM ILMU ADMINISTRASI NEGARA

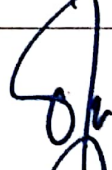


DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

NAMA MAHASISWA : DAFFA ADITYA ABDILLAH
NOMOR MAHASISWA : 1910090811035
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS ASAS PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA
DUMAI

NAMA PEMBIMBING II : ERINALDI, S.Sos., M.Si

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
24/08/2023	• Penyerahan SK Pembimbing. • Perbaiki gejala masalah.	
28/08/2023	Lengkapi data di bab I.	
31/08/2023	Perbaiki penulisan di bab I.	
07/09/2023	Perkuat data di bab I dan bab III.	
13/09/2023	Coba buat angket sesuai dengan sub indikator.	

14/09/2023	Lanjutkan untuk angket ke Pembimbing I.	
18/09/2023	Setelah dikoreksi angket oleh Pembimbing I, Angket dapat didistribusikan ke responden.	
25/09/2023	Lengkapi Tabel Rekapitulasi Responden	
26/09/2023	Lengkapi lampiran sesuai format skripsi.	
27/09/2023	Acc Skripsi.	

Dumai, 29 September 2023

STIA LANCANG KUNING DUMAI

KETUA PROGRAM ILMU ADMINISTRASI NEGARA



DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

BIOGRAFI PENULIS



DAFFA ADITYA ABDILLAH,

S.A.P., adalah nama penulis skripsi ini.

Penulis dilahirkan di Kota Dumai pada tanggal 20 Januari 2001. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Ayah Wan Khairuddin dan Ibu Yusnimar. Penulis menempuh pendidikan Sekolah Dasar di

SDN 004 Bukit Datuk Dumai, lalu melanjutkan pendidikan SMP di SMPN Binaan Khusus Kota Dumai, kemudian melanjutkan ke jenjang SMA di SMAN 2 Dumai. Setelah menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas, penulis langsung melanjutkan pendidikan S1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai tahun 2019.

Dengan semangat dan motivasi yang tinggi untuk terus belajar, penulis berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Akhir kata, sebagai penutup penulis mengucapkan Alhamdulillah, rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul **“Analisis Asas Pelayanan Publik pada Dinas Perdagangan Kota Dumai”**.