

**YAYASAN PENDIDIKAN LANCANG KUNING
LAKSAMANA RAJA DI LAUT DUMAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI**

**ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PADA KANTOR LURAH RATU SIMA KECAMATAN
DUMAI SELATAN KOTA DUMAI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S.1)
Ilmu Administrasi pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai**



OLEH:

**CICI LESTARI
NIM:1810090811017**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2023**