

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di RSUD Dumai pada bagian instalasi rawat jalan yang beralamat di jalan tj.jati no.04,Buluh Kasap,kec.Dumai Timur,kota Dumai,Riau 28812, RSUD kota Dumai merupakan salah satu instansi pemerintah yang berhubungan langsung dengan masyarakat.

Rumah sakit umum daerah kota Dumai adalah sebuah rumah sakit tipe C milik pemerintah kota dumai yang dibangun dengan menggunakan dana ADB III.

Secara akademik alasan penulis memilih lokasi karena diketahui bahwa masih ada keluhan-keluhan terhadap pelayanan yang diberikan sehingga penulis memandang perlu untuk menganalisis lebih jauh berkaitan dengan standar pelayanan di RSUD Kota Dumai pada instalasi rawat jalan.

B. Populasi dan sampel

Menurut Sugiyono (2017:90) populasi adalah generalisasi yang terdiri atas objek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di terapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian di Tarik kesimpulannya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di pada instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai yang berjumlah 17 orang.

Dan menurut Sugiyono (2012:90) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel adalah bagian dari populasi. Konsep sampel dalam penelitian adalah bagian kecil dari anggota populasi yang diambil menurut prosedur tertentu sehingga dapat mewakili populasinya secara representatif.

Populasi dan sample dalam penelitian ini menggunakan teknik *sensus sampling* dimana sampelnya adalah seluruh pegawai dan staff yang ada di farmasi rawat jalan. Penulis melihat populasi sedikit, maka seluruh populasi dijadikan responden. Sedangkan populasi dan sampel untuk masyarakat menggunakan teknik sampling *insidental* dimana teknik penentuan sample berdasarkan kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti digunakan sebagai sampel, bila dipandang cocok sebagai sumber data (sugiyono,2013:85)

Untuk masyarakat yang dilayani pada farmasi rawat jalan penulis melibatkan 2 orang dalam 22 hari kerja sehingga jumlah sampel masyarakat sebanyak 44 orang.

Untuk mengetahui keadaan populasi dan sampel pada lokasi penelitian ini dapat dilihat pada tabel III.1 berikut ini:

Tabel III.1
Keadaan Populasi Dan Sampel Penelitian Pada RSUD Dumai Pada
Instalasi Rawat Jalan

NO	Sub populasi	Populasi	Sampel	Presentasi
1	Direktur	1	1	100 %
2	Wakil direktur pelayanan	1	1	100 %
3	Kepala ruangan farmasi rawat jalan	1	1	100 %
4	Pegawai ASN	2	2	50%
5	Pegawai TKPK	12	12	50%
6	Masyarakat	44	44	-
Total		61	61	-

Sumber Data: Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dumai, 2023

C. Jenis Dan Sumber Data

Adapun jenis data yang diperlukan dalam penelitian terdiri dari data primer dan data sekunder.

a) Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari responden dengan cara memberikan daftar pertanyaan secara tertulis untuk dijawab sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya yang meliputi data tentang:

1. Prosedur pelayanan
2. Waktu penyelesaian
3. Biaya pelayanan
4. Produk pelayanan
5. Sarana dan prasarana
6. Kompetensi petugas pemberi pelayan

b) Data sekunder adalah data yang diperoleh dari RSUD kota Dumai pada instalasi rawat jalan untuk menangkap penelitian ini. diantaranya:

1. Sejarah singkat Rumah Sakit Umum (RSUD) Kota Dumai
2. Data jumlah pegawai pada Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai
3. Struktur organisasi pada Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai
4. Sarana dan prasarana pada Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk menghimpun data yang diperlukan maka dipergunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a) Observasi

Menurut Young dan Schmidt (1973), observasi adalah pengamatan sistematis berkenaan dengan perhatian terhadap fenomena-fenomena yang nampak. Perhatian yang dimaksud adalah harus diberikan kepada unit kegiatan yang lebih besar atau lebih luas pada fenomena-fenomena khusus yang diamati terjadi.

b) Kuesioner (angket)

Menurut Sugiono (2017:162) kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab

c) Wawancara (interview)

Yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pegawai dan masyarakat RSUD Dumai pada instalasi rawat jalan.

E. Analisa data

Setelah data yang diperlukan terkumpul dari respon dan penelitian maka selanjutnya akan dilakukan pengelompokan data sesuai dengan jenis data yang dibutuhkan selanjutnya data tersebut akan disajikan dalam bentuk tabel yang dilengkapi dengan uraian dan penjelasan pelaksanaan penganalisaan data dapat dilakukan secara statistik deskriptif digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum. Analisa data dilakukan dengan teknik statistik deskriptif untuk penilaian setiap kategori penulis menggunakan teknik penentuan kategori nilai dengan menggunakan *Rating Scale* (skala penelitian).

Dengan menggunakan simbol berupa angka. Untuk setiap item pernyataan diberi skor satu sampai tiga dengan kriteria jawaban baik dengan menggunakan simbol berupa angka. Untuk setiap item pernyataan diberi skor 1 sampai 3 dengan kriteria jawaban baik (skor 3), cukup baik (skor 2), tidak baik (skor 1).

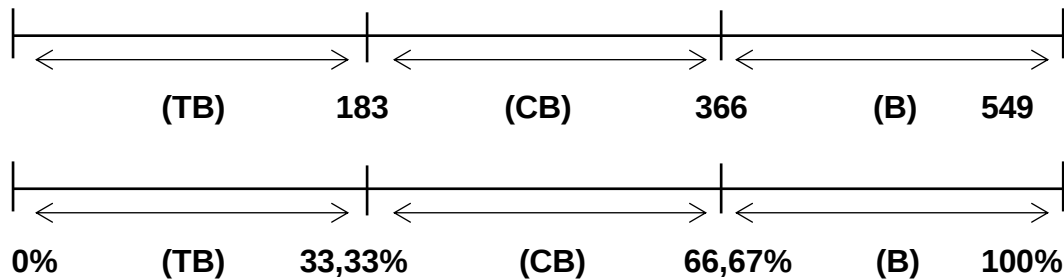
1. Kategori Penilaian Responden berdasarkan per indikator, yaitu:

Baik (B) : $3 \times 3 \times 61 = 549$ dengan interval 367-549

Cukup Baik (CB): $2 \times 3 \times 61 = 366$ dengan interval 184-366

Tidak Baik (TB) : $1 \times 3 \times 61 = 183$ dengan interval 0-183

Untuk lebih jelasnya, interval dapat dilihat pada garis kontinum berikut:



2. Kategori untuk semua indikator

Untuk menanggapi tanggapan responden secara keseluruhan dapat dihitung melalui bobot (skor) dikali jumlah seluruh indikator dikali jumlah responden (hasil rekapitulasi) sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 3 \times 18 \times 61 &= 3.294 && \text{dengan interval} && 2.197 - 3.294 \\
 2 \times 18 \times 61 &= 2.196 && \text{dengan interval} && 1.099 - 2.196 \\
 1 \times 18 \times 61 &= 1.098 && \text{dengan interval} && 0 - 1.098
 \end{aligned}$$

Untuk pengolahan data, penulis menggunakan pengukuran dimana jumlah skor kriterium dapat dilakukan perhitungan rumus sebagai berikut:
(skor setiap item) x (jumlah item) x (jumlah responden)

Untuk lebih jelasnya, interval dapat dilihat pada garis kontinum berikut:

