

**YAYASAN PENDIDIKAN LANCANG KUNING
LAKSAMANA RAJA DI LAUT
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA
DINAS TENAGA KERJA KOTA DUMAI
(Studi Kasus Bidang Pelatihan dan Produktivitas)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S.1) Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi
Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai



Oleh:

BENI SANTOSO
NIM. 1910090811007

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2023**