

BAB VI

KESIMPULAN

Dalam bab ini penulis akan menyimpulkan hasil temuan penelitian terhadap permasalahan yang ditulis dan akan mengemukakan serta memberikan beberapa saran yang berhubungan dengan temuan penelitian dalam pemecahan masalah penelitian.

A. Kesimpulan

1. Hasil penelitian tentang Analisis Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dikategorikan Baik, kenyataan ini terbukti dari 930 jumlah distribusi frekuensi diperoleh kriteria penilaian baik dengan frekuensi 459 (49.35%). Diukur dengan 5 (lima) indikator, yaitu: Produktifitas, Kualitas Layanan, *Responsivitas*, *Responsibilitas*, dan *Akuntabilitas*.
2. Faktor pendukung Analisis Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh adalah terdapatnya *produktivitas* terhadap kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Hal ini terbukti adanya kemampuan dalam pencapaian hasil kerja pelaksanaan sesuai dengan program kerja, terdapatnya kualitas layanan terhadap kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Hal ini terbukti adanya kemampuan pegawai dalam melaksanakan fungsi pelayanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan.

Sedangkan faktor penghambat Analisis Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh adalah masih kurangnya *responsibilitas* terhadap kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Hal ini terbukti dari hasil tanggapan responden yaitu kurangnya kemampuan pegawai dalam menghadapi penyesuaian teknologi baru. Masih kurangnya *akuntabilitas* terhadap kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Hal ini terbukti dari hasil tanggapan responden yaitu kurangnya laporan pertanggung jawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi.

B. Saran

1. Disarankan kepada kepala Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan pegawai dalam menghadapi penyesuaian teknologi baru. Agar menjadi efektif dan efisien dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat.
2. Disarankan kepada kepala Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh agar dapat memberikan pertanggung jawaban laporan atas pelaksanaan tugas dan fungsi supaya proses pelaksanaan perumusan kegiatan kerja dan kebijakan tepat sasaran demi tercapainya tujuan organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Bastaman, K. (2010), Pengaruh Iklim Dan Kepuasan Komunikasi Serta Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai, Jurnal Mimbar LPPM Unisba, Vol. XXVI, No. 2 (Desember): 135-146.
- Bernardin, H.J. & Russel, J.E.A (1993). Human Resource Management an experiential approach. Singapore: Mc Graw-Hill, Inc.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen: Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hersey P, Blanchard KH. 1993. Management for organizational Behavior. Ed ke-6. Singapore: Prentice hall.
- Hessel Nogi S, Tangkilisan. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.
- Kurniawan, Muhammad. "Pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja organisasi publik (studi empiris pada skpd pemerintah kabupaten kerinci)." *Jurnal Akuntansi* 1.3 (2013).
- Kusuma Chandra Kirana, Dr., S.Pd., MM. Adirin Tri Ratnasari, Dr., SE., M.Si (2017) *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM)*. Gosyen Publishing, Sleman Yogyakarta, Yogyakarta. ISBN 978-602-1107-89-8.
- Mahmudi. 2007. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Mangkunegara, AA Anwar Prabu. *Evaluasi kinerja SDM*. Tiga Serangkai, 2005.

Moeheriono. 2012. "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Prawirosentono, suyadi. 2004. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu*, Jakarta: Rineka Cipta.

Sobandi B. 2006. *Desentralisasi dan Tuntutan Penataan Kelembagaan Daerah*. Bandung: Bandung.

Sugiono, (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R & D*. Bandung; Alfabeta.

Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Tentara Pelajar. Sinaga, Onita Sari, et al. *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Yayasan Kita Menulis, 2020.

Suryani, Ni Kadek, and John EHJ FoEh. *Kinerja Organisasi*. Deepublish, 2018.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta :Rajawali Pers.

Wulandari, Wulandari. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Parigi Kecamatan Parigi Kabupaten Parigi Moutong." *Katalogis* 6.6.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-undang Nomor 26 Tahun 2007 tentang Penataan Ruang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 68,TambahanLembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4725);

Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah pasal 3 ayat 1 huruf d angka 1 yang berbunyi: Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Tipe A menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang Pariwisata, bidang Kepemudaan dan Olahraga, dan bidang Kebudayaan.

Peraturan Walikota Payakumbuh Nomor 11 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Uraian Tugas serta Tata Kerja Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga. Dimana Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang Pariwisata, bidang Kepemudaan dan Olahraga, dan bidang Kebudayaan, dengan tugas pokok.

Peraturan Walikota Payakumbuh Nomor 32 Tahun 2018 tentang Penetapan Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Payakumbuh tahun 2017-2022.