

BAB V

ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA PAYAKUMBUH PROVINSI SUMATERA BARAT

Suatu organisasi dikatakan efektif jika tujuan dicapai dengan pemilihan cara yang benar kemudian mengimplementasikan dengan tepat. Suatu organisasi yang berhasil dapat diukur dengan melihat sejauh mana organisasi dapat mencapai tujuan yang sudah ditetapkan, sehingga organisasi itu dikatakan efektif apabila tujuan organisasi tercapai.

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh yang pada dasarnya memiliki tugas pokok yaitu membantu Walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang Pariwisata, bidang Kepemudaan dan Olahraga, dan bidang Kebudayaan. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh di dalam menjalankan tugas dan fungsi harus selaras dengan visi dan misi organisasi.

Untuk mengukur kinerja organisasi pada penelitian ini penulis menggunakan lima indikator yaitu: Produktivitas, Kualitas Layanan, *Responsivitas*, *Responsibilitas* dan *Akuntabilitas*

A. Analisis Kinerja Organisasi Pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat

Suatu organisasi dikatakan efektif jika organisasi mampu mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dan disepakati. Target dalam batas waktu yang telah ditentukan mengimplementasikan pekerjaan dengan waktu yang cepat. Suatu organisasi harus mampu menekankan

adanya perubahan yang terencana dalam organisasi. Keberhasilan pembinaan organisasi akan mengakibatkan keberhasilan organisasi.

Untuk lebih jelasnya maka penulis membuat angket (*kuesioner*) yang akan memberikan jawaban atas penelitian yang dilakukan, dengan menggunakan indikator yaitu Produktivitas, Kualitas Layanan, *Responsivitas*, *Responsibilitas*, dan *Akuntabilitas*. Untuk lebih jelasnya penulis uraikan secara rinci yaitu sebagai berikut :

1. Produktivitas

Yang dimaksud Produktivitas dalam penelitian ini adalah tingkat pencapaian dari program kerja pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh berdasarkan rencana kerja, visi dan misi organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya secara efektif dan efisien.

Segala sesuatu yang dibutuhkan agar pelaksanaan kegiatan dapat berjalan untuk menghasilkan seberapa banyaknya masyarakat yang dilayani oleh anggota organisasi dalam pelaksanaan kegiatan pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh.

Untuk melihat produktivitas dalam penelitian ini dapat dilihat melalui sub indikator sebagai berikut :

- a. Kemampuan sasaran yang dicapai dari rencana strategi berdasarkan program kerja.

Dalam hal ini kejelasan tentang kemampuan sasaran yang dicapai dari rencana strategi berdasarkan program kerja pada Dinas

Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh, Pegawai bisa merancang strategi berdasarkan program kerja.

Keterbukaan informasi tentang waktu pelayanan pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dalam proses pelayanan publik dituntut untuk lebih cepat tepat waktu dalam mengerjakan menyelesaikan proses pengurusan pelayanan, tidak dibenarkan bermalas-malasan, menunggu dan menunda pekerjaan sehingga masyarakat tidak merasa nyaman atas pelayanan yang diberikan, untuk itu pegawai harus mempunyai komitmen bagaimana pekerjaan itu diselesaikan lebih cepat lebih baik.

Keterbukaan informasi tentang persyaratan pengurusan pelayanan pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh akses informasinya harus benar-benar jelas yang bisa dilihat dengan mudah oleh masyarakat, Pegawai bisa membantu menyampaikan apa saja persyaratan yang harus dipenuhi dalam proses pelayanan.

- b. Pemanfaatan waktu kerja dengan sikap disiplin dalam melaksanakan tugas dan fungsi.

Pegawai Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dalam proses pelayanan publik dituntut untuk lebih cepat tepat waktu dalam mengerjakan menyelesaikan proses pengurusan pelayanan, tidak dibenarkan bermalas-malasan, menunggu dan menunda pekerjaan sehingga masyarakat tidak

merasa nyaman atas pelayanan yang diberikan, untuk itu pegawai harus mempunyai komitmen bagaimana pekerjaan itu diselesaikan lebih cepat lebih baik.

- c. Kemampuan dalam pencapaian hasil kerja pelaksanaan sesuai dengan program kerja.

Kemampuan yang dimiliki pegawai dalam memberikan solusi terhadap penyelesaian permasalahan merupakan hal yang sangat berpengaruh terhadap pelayanan dengan memberikan solusi dengan tenang, ramah, dan akurat maka masyarakat akan sangat merasa terbantu ketika melakukan pelayanan.

Untuk melihat hasil tanggapan responden tentang produktivitas, dapat dilihat pada Tabel V.1 berikut :

Tabel V.1
Tanggapan Responden tentang Produktivitas

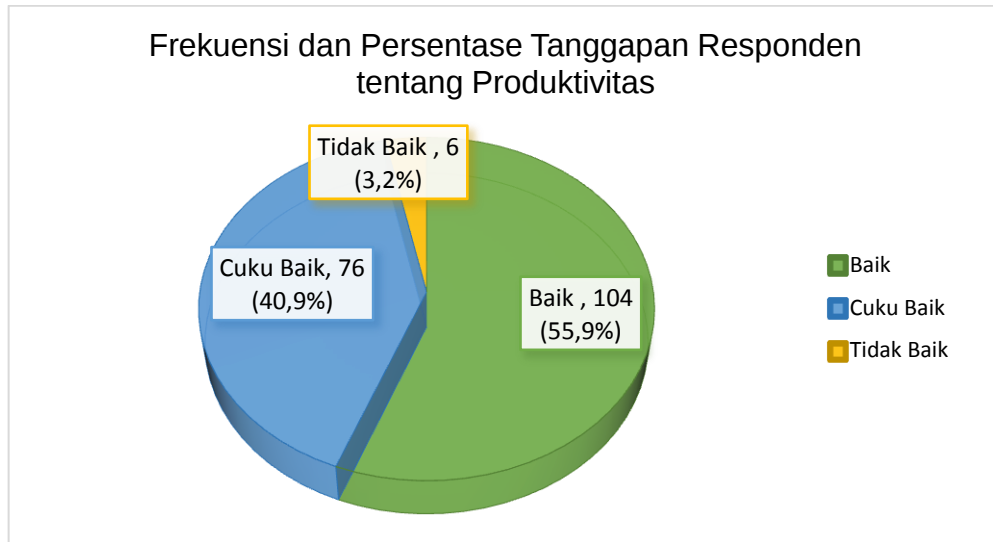
No	Sub Indikator		Kriteria Penilaian			Jumlah	
			B	CB	TB	Frekuensi	
1.	Kemampuan sasaran yang dicapai dari rencana strategi berdasarkan program kerja		33	27	2	62	
2.	Pemanfaatan waktu kerja dengan sikap disiplin dalam melaksanakan tugas dan fungsi		35	26	1	62	
3.	Kemampuan dalam pencapaian hasil kerja pelaksanaan sesuai dengan program kerja		36	23	3	62	
Total			Frekuensi	104	76	6	186
			Persentase (%)	55.9%	40.9%	3.2%	100%

Sumber Data: Hasil Data Olahan Angket Tahun 2022

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui tanggapan responden tentang produktivitas yang terdiri dari tiga sub indikator kriteria penilaian yang Baik (B) diperoleh frekuensi 104 (55.9%), Cukup Baik (CB) diperoleh frekuensi 76 (40.9%), dan Tidak Baik (TB) diperoleh frekuensi 6 (3.22%). Dari ketiga sub indikator diperoleh total keseluruhan dilihat dari produktivitas dengan jumlah frekuensi 186.

Hasil akhir dari tanggapan responden mengenai indikator produktivitas dapat dilihat melalui diagram berikut ini :

Diagram V.1
Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden tentang Produktivitas



Tanggapan responden tentang produktivitas pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh memperlihatkan bahwa produktivitas Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dapat dikategorikan Baik. Dari hasil wawancara yang penulis lakukan pada hari Senin, 18 Juli 2022 terhadap responden yang mempersepsikan sasaran program kerja yang dicapai sesuai dengan data yang sudah penulis lampirkan pada Tabel I.1.

2. Kualitas Layanan

Yang dimaksud Kualitas layanan dalam penelitian ini adalah kemampuan pegawai pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dalam upaya pemenuhan kebutuhan layanan pekerjaan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya yang berkualitas yang diberikan kepada masyarakat.

Untuk melihat kualitas layanan dalam penelitian ini dapat melalui sub indikator sebagai berikut :

- a. Kemampuan pegawai dalam melaksanakan fungsi pelayanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan.

Tanggung jawab pegawai sebagai melayani sangat diperlukan oleh masyarakat yang melaksanakan pengurusan sehingga pelayanan diterima dengan benar, pegawai dituntut untuk lebih bertanggung jawab tidak suka menunda pekerjaan sehingga pelayanan kepada masyarakat berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan.

- b. Prosedur kerja yang dipahami dalam menjalankan fungsi pelayanan.

Kemampuan yang dimiliki pegawai dalam memberikan solusi terhadap penyelesaian permasalahan merupakan hal yang sangat berpengaruh terhadap pelayanan. Seperti memberikan solusi dengan tenang, ramah, dan akurat maka masyarakat akan sangat merasa terbantu ketika melakukan pelayanan.

- c. Fasilitas sarana dan prasarana dalam mendukung pelaksanaan pekerjaan

Sarana dan prasarana pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh merupakan penunjang utama dalam proses pelayanan public, jika pemanfaatan sarana dan prasarananya dengan baik dan dapat dimaksimalkan maka pelayanan bisa berjalan sesuai apa yang diharapkan ini pun tergantung kepada pegawai yang

memanfaatkannya, proses pelayanan jika tidak didukung dengan sarana dan prasana yang baik maka pelayanan kurang memuaskan.

Untuk melihat tanggapan responden tentang kualitas layanan, dapat dilihat pada Tabel V.2 berikut :

Tabel V.2
Tanggapan Responden tentang Kualitas Layanan

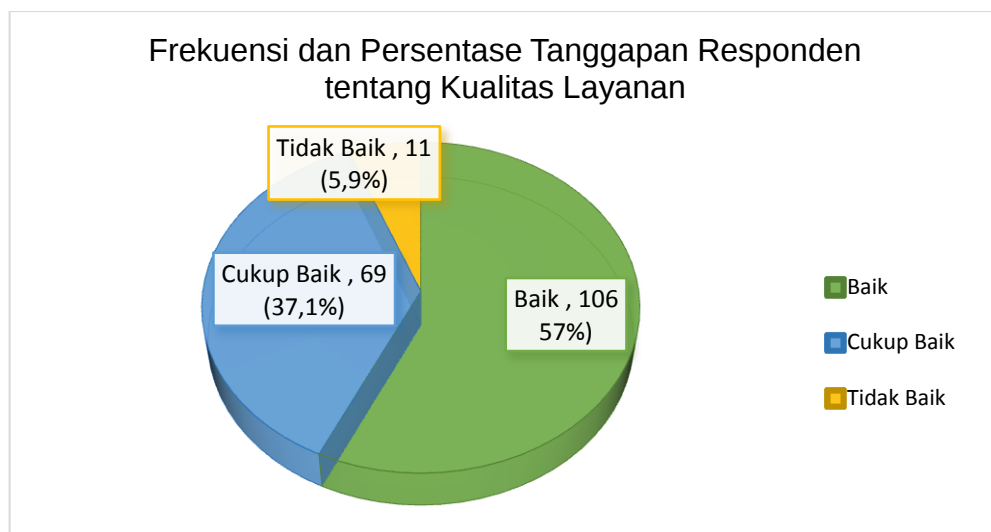
No	Sub Indikator		Kriteria Penilaian			Jumlah	
			B	CB	TB	Frekuensi	
1.	Kemampuan pegawai dalam melaksanakan fungsi pelayanan sesuai dengan (SOP) yang telah ditetapkan		38	21	3	62	
2.	Prosedur kerja yang dipahami dalam menjalankan fungsi pelayanan		34	26	2	62	
3.	Pemanfaatan fasilitas sarana dan prasarana kerja dalam mendukung pelaksanaan pekerjaan		34	22	6	62	
Total			Frekuensi	106	69	11	186
			Persentase (%)	57%	37.1%	5.9%	100%

Sumber Data: Hasil Data Olahan Angket Tahun 2022

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui dari tanggapan responden bahwa kualitas layanan yang terdiri dari tiga sub indikator kriteria penilaian yang Baik (B) diperoleh frekuensi 106 (57%), Cukup Baik (CB) diperoleh frekuensi 69 (37.1%), dan Tidak Baik (TB) diperoleh frekuensi 11 (5.9%). Dari ketiga sub indikator diperoleh total keseluruhan dilihat dari produktivitas dengan jumlah frekuensi 186.

Hasil akhir dari tanggapan responden mengenai indikator produktivitas dapat dilihat melalui diagram berikut ini :

Diagram V.2
Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden tentang Kualitas Layanan



Tanggapan responden tentang kualitas layanan pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh memperlihatkan bahwa produktivitas Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dapat dikategorikan Baik. Dari hasil wawancara yang penulis lakukan pada hari Senin, 18 Juli 2022 terhadap responden yang mempersepsikan kemampuan pegawai dalam meningkatkan fungsi pelayanan telah dilakukan, namun pemanfaatan akan sarana dan prasana yang ada masih kurangnya pengawasan yang dilakukan supaya sarana dan prasarana tersebut terjaga dan tidak terjadi kerusakan.

3. *Responsivitas*

Yang dimaksud *Responsivitas* dalam penelitian ini adalah suatu kemampuan pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dalam menyusun agenda serta mengembangkan serta pencapaian program-program sesuai dengan kebutuhan dan pengembangan sesuai dengan potensi daerah.

Untuk melihat responsitas dalam penelitian ini dapat melihat melalui sub indikator sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan kegiatan sesuai dengan aturan atau kebijakan yang berlaku.

Sebagai bagian dalam melakukan aktivitas anggota harus diikutsertakan dalam perencanaan program. Anggota harus mengetahui sumber daya dan kebutuhan organisasi sehingga dapat digunakan dalam perumusan rencana strategis. Setelah Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh melakukan analisis kebutuhan, maka perumusan rencana strategis yang tepat dapat diputuskan oleh tingkatan pimpinan organisasi. Oleh karena itu perlu diketahui faktor-faktor dari dalam dan luar lingkungan yang dapat membantu organisasi membantu mencapai tujuannya atau yang mungkin menimbulkan masalah. Walaupun sulit dilakukan, antisipasi keadaan, masalah, dan kesempatan serta ancaman yang mungkin terjadi diwaktu mendatang, adalah bagian penting dari proses perencanaan.

- b. Kemampuan pegawai dalam merespon cepat untuk mengatasi permasalahan.

Kemampuan yang dimiliki pegawai dalam memberikan solusi terhadap penyelesaian permasalahan merupakan hal yang sangat berpengaruh terhadap pelayanan dengan memberikan solusi dengan tenang, ramah, dan akurat.

- c. Kemampuan dalam menerapkan etika kepegawaian dengan bidang kerja.

Setelah melakukan analisis kebutuhan, maka perumusan rencana strategis yang tepat dapat diputuskan oleh tingkatan pimpinan organisasi. Suatu program sebelum dilaksanakan harus sudah ditetapkan terlebih dahulu. Pimpinan yang menggunakan seluruh hasil analisa sebagai dasar pengambilan keputusan rencana program yang tepat dalam menjawab kebutuhan organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Dengan begitu perencanaan program kerja organisasi akan lebih efektif dan tetap melibatkan seluruh anggota organisasi.

Untuk melihat tanggapan responden tentang responsivitas dapat dilihat pada Tabel V.3 berikut :

Tabel V.3
Tanggapan Responden tentang Responsivitas

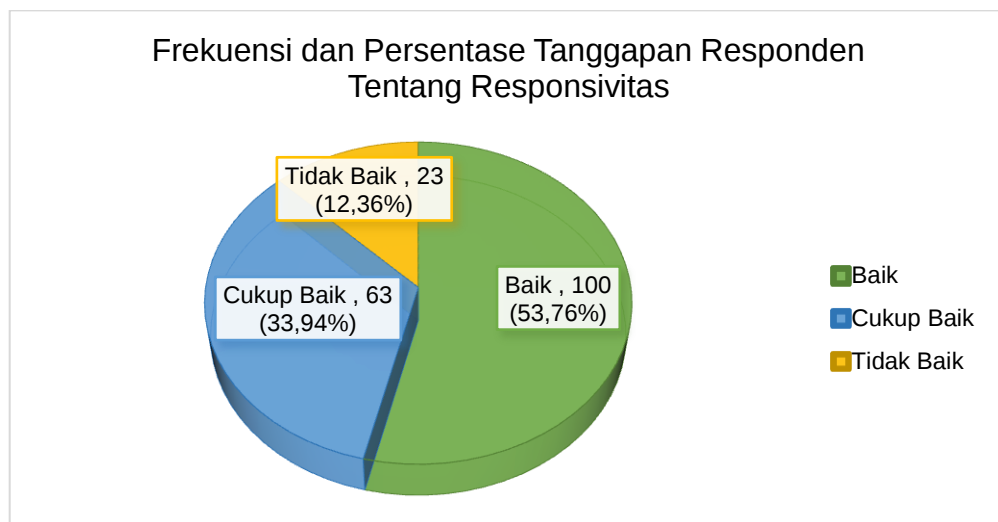
No	Sub Indikator		Kriteria Penilaian			Jumlah
			B	CB	TB	Frekuensi
1.	Pelaksanaan kegiatan sesuai dengan aturan atau kebijakan yang berlaku		33	25	4	62
2.	Kemampuan pegawai dalam merespon cepat untuk mengatasi permasalahan		36	19	7	62
3.	Kemampuan menerapkan etika kepegawaian dengan bidang kerja		31	19	12	62
Total		Frekuensi	100	63	23	186
		Persentase (%)	53.76%	33.94%	12.36%	100%

Sumber Data: Hasil Data Olahan Angket Tahun 2022

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui dari tanggapan responden bahwa *responsivitas* yang terdiri dari tiga sub indicator kriteria penilaian yang Baik (B) diperoleh frekuensi 100 (53.76%), Cukup Baik (CB) diperoleh frekuensi 63 (33.94%), dan Tidak Baik (TB) diperoleh frekuensi 23 (12.36%). Dari ketiga sub indikator diperoleh total keseluruhan dilihat dari produktivitas dengan jumlah frekuensi 186.

Hasil akhir dari tanggapan responden mengenai indikator produktivitas dapat dilihat melalui diagram berikut ini :

Diagram V.3
Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden tentang
Responsivitas



Tanggapan responden tentang *responsivitas* pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh memperlihatkan bahwa produktivitas Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dapat dikategorikan Baik. Dari hasil wawancara yang penulis lakukan pada hari Senin, 18 Juli 2022 terhadap responden yang mempersepsikan kemampuan pegawai dalam merespon permasalahan cukup baik, untuk pekerjaan sesuai dengan bidang kerja yang sudah di bagikan dan sesuai dengan latar belakang Pendidikan mereka sendiri. Pada umumnya pegawai Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh mempunyai latar belakang Pendidikan SMA maka dengan tersebut tidak tertutup kemungkinan akan ada permasalahan dan sesuai dengan masa kerja masing-masing pegawai.

4. *Responsibilitas*

Yang dimaksud *Responsibilitas* dalam penelitian ini adalah kesesuaian kegiatan organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh yang dilaksanakan sesuai dengan prinsip-prinsip administrasi yang benar atau sesuai dengan kebijakan organisasi yang telah dibuat dengan peraturan yang berlaku.

Untuk melihat *responsibilitas* dalam penelitian ini dapat melihat melalui sub indikator sebagai berikut :

- a. Kemampuan menyelesaikan tugas dan fungsi sesuai dengan beban kerja.

Suatu usaha agar suatu pekerjaan dapat dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Proses kegiatan membandingkan apa yang dijalankan, dilaksanakan, atau diselenggarakan itu dengan apa yang dikehendaki, direncanakan, atau diperintahkan. Pengawasan dalam bentuk ini dapat dilakukan dengan cara pengawasan Pimpinan langsung.

- b. Kemampuan melakukan perubahan dan perbaikan dalam pelaksanaan program kerja sesuai dengan kondisi dan waktu pelaksanaan.

Pengawasan bertujuan agar apa yang direncanakan menjadi kenyataan dan sesuai dengan instruksi-instruksi yang telah dikeluarkan, dan untuk mengetahui kelemahan-kelemahan serta

kesulitan yang dihadapi oleh pegawai dalam pelaksanaan rencana berdasarkan penemuan-penemuan tersebut dapat diambil tindakan untuk memperbaikinya sehingga pegawai Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh memahami hasil kerjanya, dengan demikian pegawai meningkatkan kinerja baik kualitas maupun kuantitas.

- c. Kemampuan pegawai dalam menghadapi penyesuaian teknologi baru.

Dalam upaya meningkatkan kualitas dan kuantitas kinerja maka Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh memanfaatkan teknologi sebagai pembantu dalam melaksanakan pelayanan dan memberi dampak positif agar menjadi lebih efektif dan efisien dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat.

Untuk melihat tanggapan responden tentang *responsibilitas*, dapat dilihat pada Tabel V.4 berikut :

Tabel V.4
Tanggapan Responden tentang Responsibilitas

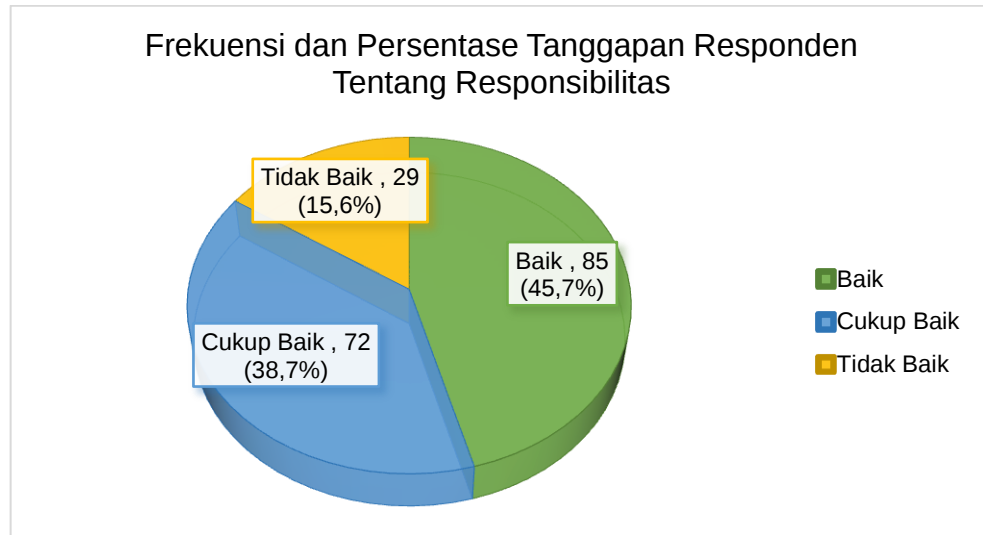
No	Sub Indikator		Kriteria Penilaian			Jumlah	
			B	CB	TB	Frekuensi	
1.	Kemampuan menyelesaikan tugas dan fungsi sesuai dengan beban kerja		31	26	5	62	
2.	Kemampuan melakukan perubahan dan perbaikan dalam pelaksanaan program kerja sesuai dengan kondisi dan waktu pelaksanaan		30	27	5	62	
3.	Kemampuan pegawai dalam menghadapi penyesuaian teknologi baru		24	19	19	62	
Total			Frekuensi	85	72	29	186
			Persentase (%)	45.7%	38.7%	15.6%	100%

Sumber Data: Hasil Data Olahan Angket Tahun 2022

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui dari tanggapan responden bahwa *responsibilitas* yang terdiri dari tiga sub indikator kriteria penilaian yang Baik (B) diperoleh frekuensi 85 (45.7%), Cukup Baik (CB) diperoleh frekuensi 72 (38.7%), dan Tidak Baik (TB) diperoleh frekuensi 29 (15.6%). Dari ketiga sub indikator diperoleh total keseluruhan dilihat dari produktivitas dengan jumlah frekuensi 186.

Hasil akhir dari tanggapan responden mengenai indikator produktivitas dapat dilihat melalui diagram berikut ini :

Diagram V.4
Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden tentang
Responsibilitas



Tanggapan responden tentang *responsibilitas* pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh memperlihatkan bahwa produktivitas Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dapat dikategorikan Baik. Dari hasil wawancara yang penulis lakukan pada hari Selasa, 19 Juli 2022 terhadap responden yang mempersepsikan terjadi nya penilaian yang tidak baik lebih banyak dari penilaian sebelumnya dikarenakan kurang nya pemahaman pegawai terhadap perubahan dan perkembangan teknologi yang baru. Maka dari itu seperti kegiatan promosi pariwisata masih kurang berjalan.

5. *Akuntabilitas*

Yang dimaksud *Akuntabilitas* dalam penelitian ini adalah pelaksanaan pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh yang dapat dipertanggung jawabkan hasil kerjanya yang

sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku dalam pelaksanaan pekerjaan.

Untuk melihat akuntabilitas dalam penelitian ini dapat dilihat melalui sub indikator sebagai berikut :

- a. Pertanggung jawaban pengelolaan sumber daya secara tepat sasaran.

Tujuan agar dapat terealisasi dengan efektif tentu memperhatikan apa yang perlu menunjang keberhasilan, peran penting penunjang keberhasilan adalah sumber daya yang dimanfaatkan sebagai usaha untuk meraih keberhasilan yaitu waktu, tenaga dan kemampuan, agar Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh mampu merealisasikan sasaran maka harus dilakukan pengevaluasian rutin target yang sudah ditetapkan akan terelaborasi dengan baik.

- b. Keterbukaan tentang informasi penyerapan anggaran dengan kebijakan yang ditetapkan.

Fungsi dan kegiatan setiap organisasi berbeda sehingga pengadaan sarana dan prasarana kantor juga tidak selalu sama antara organisasi yang satu dengan yang lainnya. Pengadaan sarana dan prasarana harus disesuaikan dengan kebutuhan baik berkaitan dengan jenis, waktu maupun tempat dengan harga dan sumber yang dapat dipertanggungjawabkan. Pengadaan merupakan segala kegiatan untuk menyediakan semua keperluan barang, benda bagi

keperluan pelaksanaan tugas Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh.

c. Laporan pertanggung jawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi.

Merupakan keterlibatan antara pegawai dan pimpinan untuk menilai tingkat akurasi data dan informasi melalui informan yang merupakan aktor-aktor di dalam perumusan kebijakan. Fokus arah kebijakan berdasarkan tugas dan fungsi dari hasil pelaksanaan pertemuan untuk merumuskan kegiatan kerja. Kebijakan yang dibuat oleh Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh sangat berpengaruh dalam proses pelaksanaan perumusan kebijakan untuk pencapaian tujuan organisasi.

Untuk melihat tanggapan responden tentang *akuntabilitas*, dapat dilihat pada Tabel V.5 berikut :

Tabel V.5
Tanggapan Responden tentang Akuntabilitas

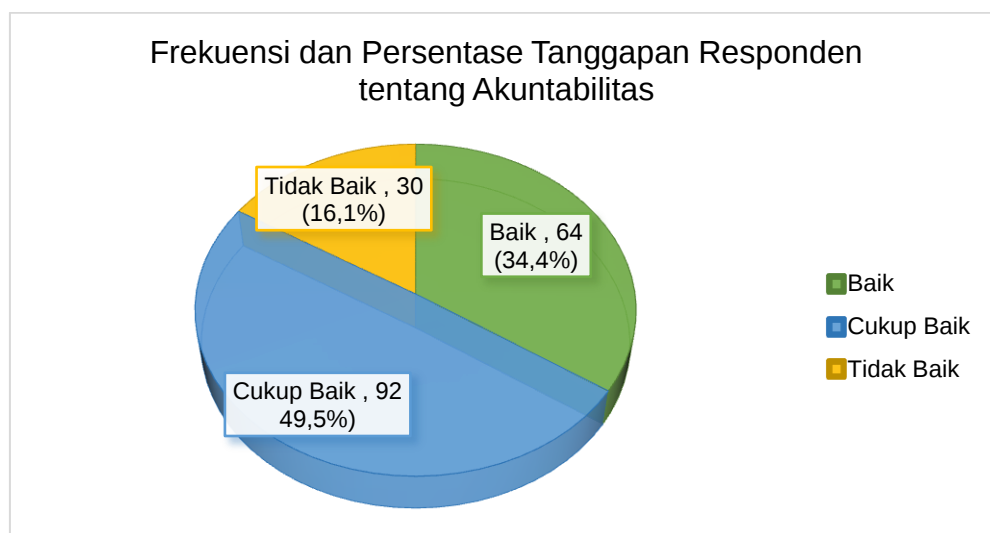
No	Sub Indikator		Kriteria Penilaian			Jumlah	
			B	CB	TB	Frekuensi	
1.	Pertanggung jawaban pengelolaan sumber daya secara tepat sasaran		20	34	8	62	
2.	Keterbukaan tentang informasi penyerapan anggaran dengan kebijakan yang ditetapkan		18	37	7	62	
3.	Laporan pertanggung jawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi		26	21	15	62	
Total			Frekuensi	64	92	30	186
			Persentase (%)	34.4%	49.5%	16.1%	100%

Sumber Data: Hasil Data Olahan Angket Tahun 2022

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui dari tanggapan responden bahwa *akuntabilitas* yang terdiri dari tiga sub indikator kriteria penilaian yang Baik (B) diperoleh frekuensi 64 (34.4%), Cukup Baik (CB) diperoleh frekuensi 92 (49.5%), dan Tidak Baik (TB) diperoleh frekuensi 30 (16.1%). Dari ketiga sub indikator diperoleh total keseluruhan dilihat dari produktivitas dengan jumlah frekuensi 186.

Hasil akhir dari tanggapan responden mengenai indikator produktivitas dapat dilihat melalui diagram berikut ini :

Diagram V.5
Frekuensi dan Persentase Tanggapan Reponden tentang Akuntabilitas



Tanggapan responden tentang *akuntabilitas* pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh memperlihatkan bahwa produktivitas Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dapat dikategorikan Baik. Dari hasil wawancara yang penulis lakukan pada hari Selasa, 19 Juli 2022 terhadap responden yang mempersepsikan masih kurangnya tanggung jawab terhadap bidang kerja terbukti dengan masih adanya peloporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi, seperti keterlambatan dalam penyelesaian laporan.

Setelah mengetahui secara jelas mengenai **Analisis Kinerja Organisasi Pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh** dapat dilihat melalui indikator Produktivitas, Kualiatas Layanan, *Responsivitas*, *Responsibilitas* dan *Akuntabilitas* dapat dikategorikan Baik. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel rekapitulasi berikut ini :

Tabel V.6
Rekapitulasi Analisis Kinerja Organisasi Pada Dinas Pariwisata
Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh

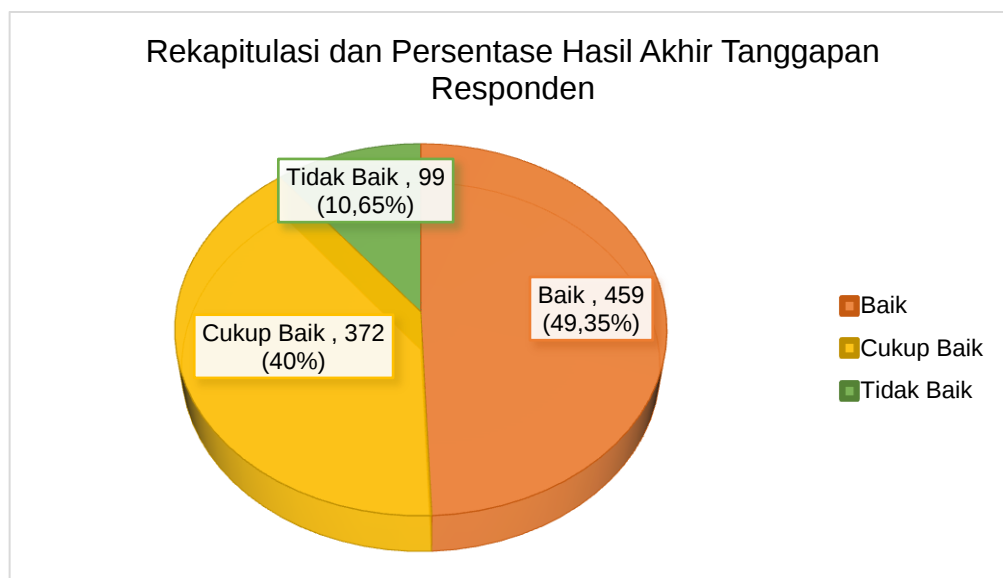
No	Indikator		Kriteria Penilaian			Jumlah Frekuensi
			B	CB	TB	
1.	Produktifitas		104	76	6	186
2.	Kualitas Layanan		106	69	11	186
3.	Responsivitas		100	63	23	186
4.	Responsibilitas		85	72	29	186
5.	Akuntabilitas		64	92	30	186
Total		Frekuensi	459	372	99	930
		Persentase (%)	49.35%	40%	10.65%	100%

Sumber Data: Hasil Penelitian Lapangan Tahun 2022

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dilihat dari lima indikator yang mana kriteria penilaiannya yaitu Baik (B) diperoleh frekuensi 459 (49.35%), Cukup Baik (CB) diperoleh frekuensi 372 (40%), dan Tidak Baik (TB) diperoleh frekuensi 99 (10.65%). Dari kelima indikator diperoleh total keseluruhan dengan jumlah frekuensi 930.

Rekapitulasi hasil akhir dari tanggapan responden mengenai 5 (lima) indikator dapat dilihat melalui diagram berikut ini :

Diagram V. 6
Rekapitulasi dan Persentase Hasil Akhir Tanggapan Responden



Tanggapan responden tentang lima indikator Analisis Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dengan jumlah frekuensi 930, Baik (B) diperoleh frekuensi 459 (49.35%), Cukup Baik (CB) diperoleh frekuensi 372 (40%), dan Tidak Baik (TB) diperoleh frekuensi 99 (10.65%). Hal ini diperlihatkan dengan jelas bahwa Analisis Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dalam kategori **Baik**.

B. Faktor Pendukung dan Penghambat Analisis Kinerja Organisasi Pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh

Berdasarkan hasil penelitian terhadap Analisis Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh, penulis menemukan beberapa faktor pendukung dan penghambat yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Faktor Pendukung

- a. Terdapatnya produktivitas terhadap kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Hal ini terbukti adanya kemampuan dalam pencapaian hasil kerja pelaksanaan sesuai dengan program kerja.
- b. Terdapatnya kualitas layanan terhadap kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Hal ini terbukti adanya kemampuan pegawai dalam melaksanakan fungsi pelayanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan.
- c. Terdapatnya responsivitas terhadap kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Hal ini terbukti adanya kemampuan pegawai dalam merespon cepat untuk mengatasi permasalahan.

2. Faktor Penghambat

- a. Masih kurangnya responsibilitas kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Hal ini terbukti dari hasil tanggapan responden dengan sub indikator kurangnya kemampuan pegawai dalam menghadapi penyesuaian teknologi baru.
- b. Masih kurangnya akuntabilitas kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Hal ini terbukti dari hasil tanggapan responden yaitu kurangnya laporan pertanggung jawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi.