

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kinerja merupakan suatu prestasi atau tingkat keberhasilan yang dicapai oleh individu atau suatu organisasi dalam melaksanakan pekerjaan pada suatu periode tertentu. Kinerja juga dapat diartikan sebagai suatu prestasi yang dicapai dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dalam suatu periode. Peningkatan kinerja tidak dapat terwujud apabila tidak ada pengelolaan atau manajemen yang baik, yang dapat mendorong upaya-upaya institusi untuk meningkatkan kinerja. Setiap usaha-usaha manajemen kinerja ditujukan dapat digunakan untuk mendorong kinerja dalam mencapai tingkat tertinggi pada setiap organisasi.

Pada sebuah organisasi pasti terdapat sumber daya manusia yang memiliki peran sebagai unsur pelaksana atau penggerak dari suatu organisasi. Jika tidak ada sumber daya manusia dalam organisasi maka hanya menjadi suatu kata saja tidak ada suatu kegiatan di dalam kehidupan nyata. Sumber daya manusia menjadi suatu kendala yang sering dihadapi setiap organisasi, karena tidak semua sumber daya manusia dapat selamanya melaksanakan suatu tugasnya dengan baik.

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat merupakan implementasi dan aktualisasi *Good Governance*

yang mana mekanisme dan proses pelaksanaannya dikaitkan dengan karakteristiknya yang partisipatif, transparansi, *responsive*, visi strategi, efektif dan efisien, akuntabel dan pengawasan untuk mengantisipasi perkembangan masa depan. Selain itu, perencanaan strategis dimaksud merupakan suatu proses yang berorientasi pada hasil yang dicapai selama kurun waktu 5 (lima) tahun dengan memperhitungkan potensi daerah.

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang pariwisata, bidang pemuda dan bidang olahraga yang menjadi kewenangan daerah berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Pasal 3 ayat 1 huruf d angka 1 yang berbunyi: Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Tipe A menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang pariwisata, bidang kepemudaan dan olahraga, dan bidang kebudayaan.

Setiap organisasi pasti memiliki tujuan, visi dan misi. Sama halnya dengan Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat. Visi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya adalah Menjadikan Payakumbuh sebagai destinasi pariwisata yang bermartabat dan mampu mendorong pertumbuhan ekonomi daerah. Untuk mewujudkan visi tersebut Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat menetapkan tiga misi, yaitu:

1. Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Andal, Sehat dan Kompetitif;
2. Membangun Perekonomian yang Tangguh, Unggul, Berdaya Saing dan Berkeadilan dengan Berbasis Ekonomi Kerakyatan;
3. Mewujudkan Masyarakat yang Berakhlak Mulia dan Berbudaya Berdasarkan “Adat Basandi Syarak, Syarak Basandi Kitabullah”.

Berdasarkan visi dan misi tersebut Dinas Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat memiliki tujuan dan sasaran organisasi hal ini dapat dilihat pada Peraturan Walikota Payakumbuh Nomor 11 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Uraian Tugas serta Tata Kerja Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh. Dimana Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang pariwisata, bidang kepemudaan dan olahraga, dan bidang kebudayaan dengan tugas pokok.

Untuk melaksanakan tugas dan fungsi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga sebagaimana dimaksud pada Pasal 2 Ayat 4 menyelenggarakan fungsi:

1. Penyusunan kebijakan teknis urusan pemerintahan bidang Pariwisata, bidang Kepemudaan dan Olahraga dan bidang Kebudayaan;
2. Pembinaan teknis penyelenggaraan urusan pemerintahan bidang Pariwisata, bidang Kepemudaan dan Olahraga dan bidang Kebudayaan;

3. Pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan urusan pemerintahan bidang Pariwisata, bidang Kepemudaan dan Olahraga, dan bidang Kebudayaan;
4. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

Adapun Program Kerja Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel I.1
Program Kerja Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota
Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat Tahun 2021

No	Bidang	Program	Kegiatan	Kinerja	
				Target	Realisasi
1	Sekretariat	Pelayanan Administrasi Perkantoran	▪ Penyediaan jasa surat menyurat ▪ Penyediaan jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik ▪ Penyediaan jasa jaminan pemeliharaan kesehatan PNS ▪ Penyediaan jasa Pemeliharaan dan perizinan kendaraan dinas/operasional ▪ Penyediaan jasa administrasi keuangan ▪ Penyediaan jasa kebersihan kantor ▪ Penyediaan jasa perbaikan peralatan kerja ▪ Penyediaan alat tulis kantor ▪ Penyediaan barang cetakan dan penggandaan ▪ Penyediaan komponen instalasi listrik/ penerangan bangunan kantor ▪ Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan ▪ Penyediaan makanan dan minuman ▪ Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi keluar daerah ▪ Penyediaan jasa tenaga Administrasi/ teknis perkantoran	12 Bulan	12 Bulan
			▪ Pengadaan perlengkapan Gedung kantor	14 Jenis	2 Jenis
			▪ Pengadaan mebeleur	6 Jenis	4 Jenis
			▪ Pemeliharaan rutin/ berkala Kendaraan dinas/ operasional	23 Kendaraan	18 Kendaraan
			▪ Penyusunan Laporan Pencapaian Kinerja dan Ikhtisar Kinerja	35 Dok	8 Dok
			▪ Penyusunan Dokumen Perencanaan dan Dokumen Pelayanan public	35 Dok	7 Dok
			▪ Penyusunan dan Pengumpulan Data Informasi Kebutuhan Dokumen Penyusunan Perencanaan	2 Dok	-
2.	Bidang Pariwisata	Pengembangan Pemasaran Pariwisata	▪ Peningkatan Pemanfaatan Teknologi dalam Pemasaran Pariwisata	2 Media	2 Media
			▪ Pelaksanaan Promosi Pariwisata Nusantara Didalam dan Diluar Negeri	10 Kali	2 Kali
			▪ Pelaksanaan Tour De Singkarak	5 Dok	3 Dok
			▪ Penyusunan Kebijakan Bidang Usaha Pariwisata	1 Paket	1 Paket

			▪ Pengembangan Pelestarian Kesenian dan Budaya Daerah	1 Paket	1 Paket
			▪ Pengembangan Pariwisata dan Seni Budaya Daerah	10 Paket	2 Paket
		Peembinaan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	▪ Pembinaan Saka Pandu Wisata/ Saka Pariwisata	6 Paket	2 Paket
			▪ Pembinaan UMKM Daerah	22 Kali	10 Kali
			▪ Pembinaan Kerajinan sektor tradisional	20 Kali	4 Kali
			▪ Penyelenggaraan Kompetisi Ekonomi Kreatif	17 Kali	7 Kali
3.	Bidang Destinasi	Pengembangan Destinasi Pariwisata	▪ Pengembangan Objek Pariwisata Unggulan	4 Paket	4 Paket
			▪ Peningkatan Pembangunan Sarana dan Prasarana Pariwisata	10 Paket	2 Paket
			▪ Pengembangan Daerah Tujuan Wisata	2 Dok	1 Dok
			▪ Pemeliharaan Bangunan Sarana dan Prasarana Pariwisata	4 Objek	2 Objek
			▪ Penataan Kawasan Pariwisata	7 Objek	2 Objek
		Pengembangan Kemitraan	▪ Pelaksanaan Koordinasi Pembangunan Kemitraan Pariwisata	245 Orang	100 Orang
			▪ Pemantauan dan Evaluasi Pelaksanaan Program Peningkatan Kemitraan	5 Dok	1 Dok
4.	Bidang Kebudayaan	Pengembangan Nilai Budaya	▪ Fasilitas Penyelenggaraan Festival Budaya Daerah	15 Event	4 Event
		Pengelolaan Kekayaan Budaya	▪ Pengembangan Kebudayaan dan Pariwisata	28 BCB	20 BCB
		Pengelolaan Keragaman Budaya	▪ Pengembangan Kesenian dan Kebudayaan Daerah	20 Event	12 Event
			▪ Pelestarian dan Aktualisasi Adat Budaya Daerah	22 Institusi	22 Institusi
			▪ Penyelenggaraan Pengembangan Pelestarian Adat Budaya Daerah	20.000 Orang	1750 Orang
			▪ Penyelenggaraan Payakumbuh Botuang Festival	4 Kali	1 Kali
5.	Bidang Kepemudaan dan Olahraga	Peningkatan Peran serta Kepemudaan	▪ Pembinaan Organisasi Kepemudaan	200 Orang	40 Orang
			▪ Fasilitas Aksi Bakti Sosial Pemuda	150 Orang	150 Orang
			▪ Penyuluhan Pencegahan Penggunaan Narkoba dikalangan Generasi Muda	80 Orang	-
			▪ Pembinaan Pemuda Pelapor Keamanan Lingkungan	25 Orang	25 Orang
			▪ Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan	1 Dok	1 Dok
		Peningkatan Upaya Penumbuhan Kewirausahaan dan Kecakapan Hidup Pemuda	▪ Pelatihan Keterampilan Bagi Pemuda	160 Orang	-
			▪ Pelatihan Paskibraka	120 Orang	120 Orang
		Pembinaan dan Pemasarakatan OlahRaga	▪ Pelaksanaan Identifikasi Bakat dan Potensi Pelajar Dalam Olah Raga	7 Kegiatan	7 Kegiatan
			▪ Pembinaan Cabang Olah Raga Prestasi di Tingkat Daerah	31 Cabang Olahraga	18 Cabang Olahraga
			▪ Peningkatan Kesegaran Jasmani dan Rekreasi	82 Kali	82 Kali
			▪ Penyelenggaraan Kompetisi Olah Raga	7 Kali	4 Kali
			▪ Penyelenggaraan Olah Raga Rekreasi	15 Kali	3 Kali

		Peningkatan Sarana dan prasarana Olahraga	▪ Peningkatan Pembangunan sarana dan prasarana olahraga	17 Paket	4 Paket
			▪ Pengadaan Peralatan Olahraga/ Pembuatan alat latihan/ lomba	16 Jenis	3 Jenis
			▪ Pemeliharaan rutin/ berkala sarana dan prasarana olahraga	12 Unit	4 Unit
		Pembangunan sarana dan prasarana Olahraga	▪ Pembangunan sarana dan prasarana Olahraga	7 Paket	-

Sumber: Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Tahun 2022

Berdasarkan Tabel I.1 dapat dilihat bahwa program kerja pada bidang Pariwisata seperti pelaksanaan promosi pariwisata didalam maupun luar negeri, peningkatan pembangunan sarana dan prasarana dan Bidang Kepemudaan dan Olahraga masi banyak realisasi kegiatan yang tidak tercapai sesuai dengan target.

“Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan Narasumber Bapak Zikriman, S.H selaku Kasubag Umum dan Kepegawaian mengatakan bahwa *masing-masing bidang untuk mencapai sasaran dan tujuan dari program kerja sudah dibuat secara tertulis, mereka melakukan kerja sudah sesuai dengan bagian tersebut. Pada saat ini kegiatan yang bisa berjalan yaitu event kebudayaan seperti tradisi pacu itiak, pacu jawi yang bisa dilaksanakan daerah persawahan, lomba tarian minang dan lomba nyanyi minang agar tradisi budaya local tidak hilang*”.

Berikut ini adalah pencapaian, realisasi serta perkembangan Indikator terhadap Program Kegiatan di bidang Pariwisata pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat dapat dilihat pada tabel I.2 berikut ini:

Tabel I.2
Realisasi Kunjungan Wisatawan di Bidang Pariwisata pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga
Kota Payakumbuh Tahun 2021

No	Indikator	Satuan	Tahun 2016		Tahun 2017		Tahun 2018		Tahun 2019		Tahun 2020	
			T	C	T	C	T	C	T	C	T	C
1.	Kunjungan Wisatawan	Orang	350.000	203.289	300.000	183.942	300.000	193.502	250.000	166.817	250.000	34.379
	a. Kunjungan Wisatawan Asing	Orang	3.000	2.355	2.000	957	1.500	164	1.500	183	1.500	13
	b. Kunjungan Wisatawan Domestik	Orang	347.000	200.934	298.000	182.985	298.500	193.334	248.500	166.634	248.500	34.366
2.	Jumlah Objek Wisata Unggulan	Buah	3	1	3	1	5	3	5	3	5	4
3.	Jumlah restoran, rumah makan, dan warteg	Unit	180	161	200	178	200	176	200	187	210	189
4.	Jumlah event pariwisata dan budaya yang terlaksana	Kali	20	16	20	16	20	12	20	20	22	1

Sumber Data: Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Tahun 2022

Berdasarkan Realisasi Kunjungan wisatawan di Bidang Pariwisata pada table I.2, dapat dilihat pencapaian kinerja 5 (lima) tahun terakhir terhitung dari tahun 2016 sampai dengan tahun 2020 realisasi program kegiatan mengalami jumlah penurunan wisatawan pada tahun 2016 ke tahun 2017 selisih jumlah penurunan sebanyak 19.347 orang, pada tahun 2018 ke tahun 2019 selisih kunjungan 26.685 orang.

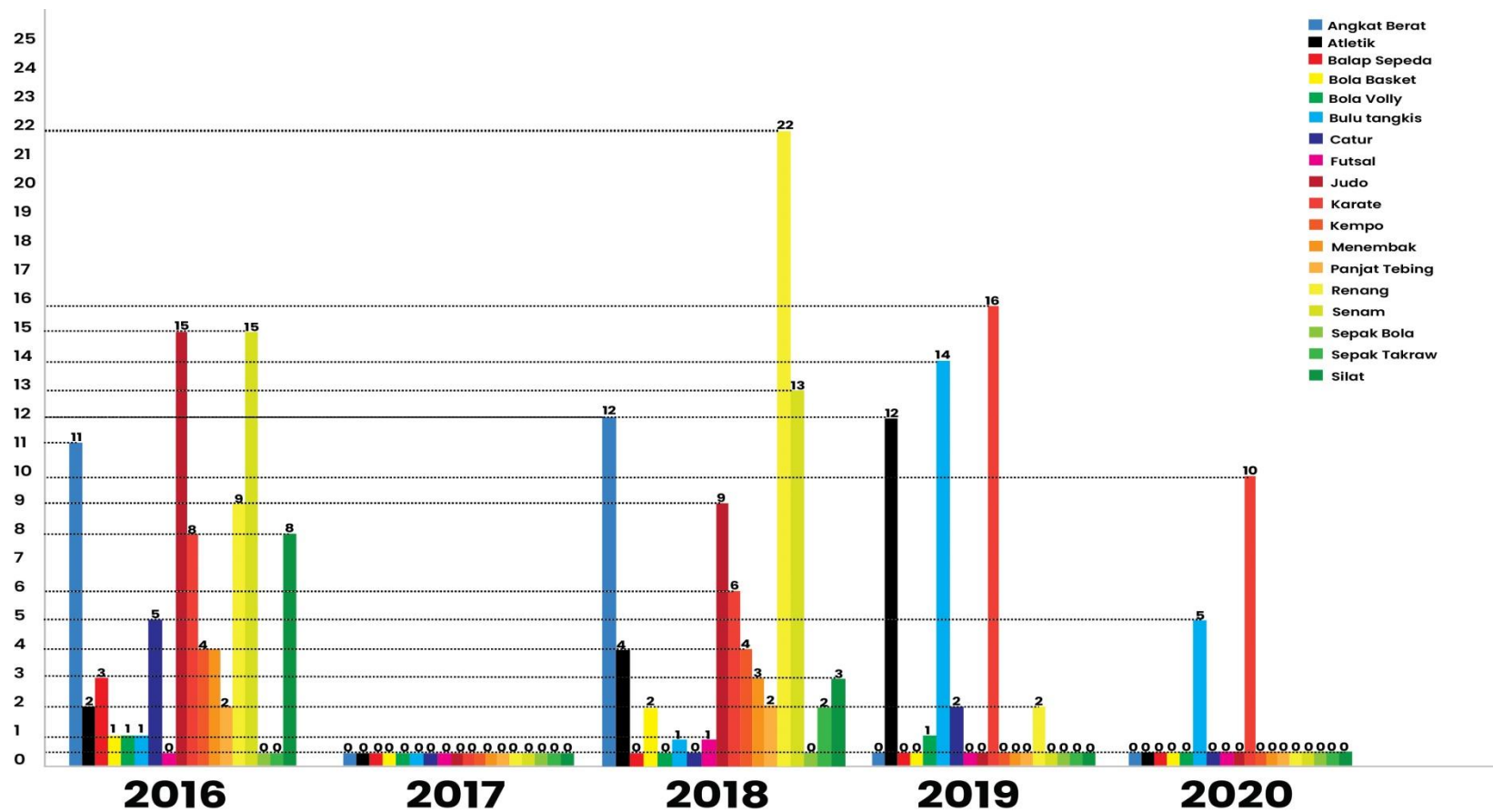
Dapat disimpulkan bahwa jumlah pengunjung wisata setiap tahunnya mengalami penurunan. Hal ini disebabkan karena:

1. Rendahnya kontribusi 8sector pariwisata terhadap Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) dan serapan tenaga kerja;
2. Belum terbangunnya kemitraan dan Kerjasama dengan daerah lain dalam pengembangan pariwisata;
3. Masih kurangnya event yang mendukung pengembangan pariwisata;
4. Masih kurangnya peran serta masyarakat dalam menunjang pariwisata;
5. Masih rendahnya daya saing destinasi pariwisata Kota Payakumbuh.

“Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan narasumber Bapak Syawal Takri, S. Sos selaku Kabid Destinasi mengatakan bahwa saat ini kunjungan wisatawan terhadap objek wisata yang ada di Kota Payakumbuh memang mengalami penurunan. Penurunan dalam hal ini berkaitan dengan jumlah kunjungan wisatawan, kurangnya pengawasan terhadap kebersihan objek wisata sehingga keadaan sarana yang sudah disediakan sebelumnya banyak yang rusak”.

Berikut ini adalah Realisasi dan Target di bidang kepemudaan dan olahraga pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Tahun 2022, dapat dilihat pada Grafik I.3 dibawah ini:

Grafik I.1
Realisasi Prestasi Atlit di Bidang Kepemudaan dan Olahraga pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Tahun 2021



Sumber Data: Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Tahun 2021

Berdasarkan grafik I.1, dapat dilihat Realisasi Prestasi Atlit pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh di bidang Kepemudaan dan Olahraga di tahun 2016 total prestasi pertandingan Olahraga sebanyak 85 prestasi, di tahun 2017 sebanyak 0 prestasi, di tahun 2018 sebanyak 84 prestasi, di tahun 2019 sebanyak 47 prestasi dan di tahun 2020 sebanyak 15 prestasi. Artinya perolehan prestasi di bidang Kepemudaan dan Olahraga dari tahun 2016 sampai dengan 2020 sangat bervariasi penurunan realisasi dan target indikator kinerja. Adapun hal penyebab dalam penurunan kinerja ini adalah:

1. Masih rendahnya peran organisasi Olahraga dalam pembibitan dan pembinaan atlet muda berpotensi;
2. Terbatasnya sarana dan prasarana olahraga untuk menunjang aktivitas latihan dan pertandingan olahraga;
3. Rendahnya aktifitas organisasi kepemudaan.

“Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan narasumber Ibu Yolanda Aripeli, SE selaku Kabid Kepemudaan mengatakan bahwa untuk kegiatan kepemudaan ada beberapa organisasi serta kegiatan yang dikatakan memang tidak berjalan semestinya, karena semakin kurangnya minat pemuda untuk bergabung kedalam organisasi kepemudaan, kurangnya semangat dalam membangun Negeri. Sehingga segala bentuk kegiatan yang ada sulit untuk direalisasikan dan dilaksanakan”.

“Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan narasumber Bapak Edra, ST selaku Kasi Sarana dan Prasarana Kepemudaan dan Olahraga mengatakan bahwa kami sangat menjaga dan bahkan selalu mengadakan sarana agar masyarakat bisa menggunakannya. Keadaan saat ini sarana dan prasarana yang telah kami sediakan tidak terpakai lebih tepatnya jarang dipakai oleh masyarakat khususnya pemuda. Karena jarang dipakai dan tidak digunakan, banyak fasilitas yang rusak bahkan ada yang hilang oleh tangan yang tidak bertanggung jawab. Sebagai tanggungjawab kami tetap melakukan pengawasan sehingga fasilitas yang sudah ada dapat terjaga dan bagi yang belum ada kami usahakan untuk mengadakan sesuai dengan kebutuhan pemuda saat ini”.

Berdasarkan latar belakang diatas menunjukan bahwa kinerja Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh masih belum optimal. Melihat kinerja yang kurang optimal tersebut maka perlu adanya perbaikan dan peningkatan kinerja. Oleh karena itu, perlu adanya pengukuran terhadap kinerja organisasi dengan berdasar pada indikator yang mempengaruhi kinerja organisasi. Berdasarkan kondisi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera barat, Peneliti tertarik untuk mengambil sebagai bahan penelitian yang berjudul **“ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA PAYAKUMBUH PROVINSI SUMATERA BARAT”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan diatas, dalam melaksanakan Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat, penulis menemukan beberapa gejala masalah antara lain:

1. Masih ditemukan kurangnya pertumbuhan kunjungan wisatawan Nusantara maupun mancanegara di bidang pariwisata pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh;
2. Masih ditemukan rendahnya prestasi atlet daerah di bidang Kepemudaan dan Olahraga pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh.

Berdasarkan gejala-gejala yang penulis kemukakan diatas, maka penulis merumuskan pokok permasalahan yaitu **“Bagaimana Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat”**.

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat;
- b. Untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh.

2. Kegunaan Penelitian

- a. Sebagai bahan informasi bagi akademisi/ pihak-pihak yang berkompeten dalam pencarian informasi atau sebagai referensi

mengenai Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat;

- b. Sebagai bahan masukan pada pihak-pihak yang berkepentingan mengenai Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat.
- c. Sebagai bahan informasi kepada peneliti lainnya dalam meneliti terhadap permasalahan yang sama.
- d. Sebagai bahan tambahan ilmu bagi penulis dalam pelaksanaan kinerja organisasi.