

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA PAYAKUMBUH PROVINSI SUMATERA BARAT

NAMA : AUDIRA OKTAYANI
NIM : 1810090811014

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh merupakan salah satu instansi pemerintah yang mengatur proses pelaksanaan perencanaan, pengelolaan dan evaluasi di bidang pariwisata, pemuda dan olahraga, dan kebudayaan. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan ternyata masih ditemukan beberapa gejala yaitu kurangnya pertumbuhan kunjungan wisatawan Nusantara maupun mancanegara dan rendahnya prestasi atlet daerah. Adapun tujuan penelitian yaitu Untuk mengetahui kinerja organisasi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dan untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Menurut Dwiyanto dalam Sudarmanto (2009:16), terdapat ukuran tingkat kinerja suatu organisasi publik, yaitu: (1) Produktivitas, (2) Kualitas Layanan, (3) *Responsivitas*, (4) *Responsibilitas*, dan (5) *Akuntabilitas*. Populasi dan sampel penelitian terdiri dari seluruh pegawai dan THL. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sensus sampling/sampling* jenuh. Jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan Observasi, kuesioner, dan wawancara. Analisa data dilakukan secara *statistik deskriptif* yang disajikan dalam bentuk tabel dengan distribusi frekuensi dan *persentase*.

Hasil penelitian kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh dikategorikan **Baik**. Hal ini terbukti dari 930 jumlah frekuensi, kriteria penilaian baik diperoleh frekuensi 459 (49.35%). Faktor pendukung kinerja organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh yaitu Adanya kemampuan dalam pencapaian hasil kerja pelaksanaan sesuai dengan program kerja, adanya kemampuan pegawai dalam melaksanakan fungsi pelayanan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan, dan adanya kemampuan pegawai dalam merespon cepat untuk mengatasi permasalahan. Faktor penghambat Kinerja Organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh adalah kurangnya kemampuan pegawai dalam menghadapi penyesuaian teknologi baru dan kurangnya laporan pertanggung jawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi.