

**YAYASAN PENDIDIKAN LANCANG KUNING
LAKSAMANA RAJA DILAUT
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM PENGURUSAN BUKU
PELAUT PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS
PELABUHAN KELAS I DUMAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S.1)
Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai



OLEH :

ARFADILA MELANI
NIM. 1910090811015

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2023**