



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

N a m a : **ADITHIA RAMADANA**
No. Induk Mahasiswa : **1810090811003**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS DUMAI KOTA**

Tanggal Lulus : 28 Februari 2023

Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si

Anggota,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Anggota,

DR. DEDE MIRZA, SH., MH

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si

LEMBARAN PERSETUJUAN

Nama : ADITHIA RAMADANA
No. Mahasiswa : 1810090811003
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA
PUSKESMAS DUMAI KOTA

Disetujui oleh :

Pembimbing I,



DILA ERLIANTI, S.Sos.,M.Si

Pembimbing II,



Dr. DEDE MIRZA, S.H.,M.H

Mengetahui :

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,



WIHENDRI, S.Pd.,M.Si.

PERNYATAAN KEBENARAN

Nama : **ADITHIA RAMADANA**
No. Mahasiswa : **1810090811003**
Program Studi : **Ilmu Administrasi Negara**
Judul skripsi : **ANALISIS PELAYANA PUBLIK PADA
PUSKESMAS DUMAI KOTA**

Skripsi ini adalah karya saya sendiri,
dan seluruh sumber yang dikutip
maupun rujukan telah saya nyatakan
dengan benar

ADITHIA RAMADANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya, baik berupa kesehatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S.1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak atas bantuan dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Latip, S.Sos.,M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai, yang telah memberikan kesempatan dalam menempuh pendidikan pada STIA Lancang Kuning Dumai dan memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis
2. Ibu Dewi Jannah, S.Sos.,M.Si. selaku Pembantu Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis.
3. Bapak Wihendri, S.Pd.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

4. Ibu Dilla Erlianti, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan motivasi, masukan dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Dede Mirza, S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan motivasi, masukan dan meluangkan waktu, untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai yang telah banyak memberikan pengetahuan dalam proses pembelajaran serta dorongan semangat kepada penulis.
7. Bapak Dr. Hidayatsyah selaku Kepala Puskesmas Dumai Kota beserta staff yang telah memberikan rekomendasi untuk penelitian dan telah membantu dalam penelitian penulis
8. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Zamal dan Ibunda Novi Yanti yang selalu menasehati dengan penuh kasih sayang dan memberikan doa restu kepada penulis.

Atas bantuan dari semua pihak, penulis mendoakan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT, Akhir kata semoga penulisan ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang mempelajarinya.

Dumai, Agustus 2022

Penulis

ADITHIA RAMADANA

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PERSETUJUAN

PERNYATAAN KEBENARAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	
A. Kerangka Teori	15
B. Operasional Variabel Peneltian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Jenis dan Sumber Data	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Analisa Data	28

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Puskesmas Dumai Kota	32
B. Keadaan Dan Komposisi Pegawai Pada Puskesmas Dumai Kota	33
C. Struktur Organisasi dan Rincian Tugas Pokok dan Fungsi pada Puskesmas Dumai Kota	37
D. Sarana dan Prasarana Pada Puskesmas Dumai Kota	45

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Analisis Pelayanan Publik Pada Puskesmas Dumai Kota	51
B. Faktor Pendukung Dan Penghambat Analisis Pelayanan Publik Pada Puskesmas Dumai Kota	70

BAB VI KESIMPULAN

A. Kesimpulan	72
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Kunjungan Pasien Puskesmas Dumai Kota.....	11
Tabel I.2	Kondisi Sumber Daya Manusia pada Puskesmas Dumai Kota.....	11
Tabel III.1	Keadaan Populasi Dan Sampel Penelitian Pada Puskesmas Dumai Kota	27
Tabel IV.1	Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Puskesmas Dumai Kota	34
Tabel IV.2	Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pada Puskesmas Dumai Kota.....	35
Tabel IV.3	Komposisi Pegawai Berdasarkan Masa Kerja Pada Puskesmas Dumai Kota	36
Tabel IV.4	Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian pada Puskesmas Dumai Kota	37
Tabel IV.5	Sarana pada Puskesmas Dumai Kota.....	46
Tabel IV.6	Prasarana pada Puskesmas Dumai Kota.....	49
Tabel V.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel V.2	Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel V.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	54
Tabel V.4	Tanggapan Responden Terhadap <i>Reliability</i>	57
Tabel V.5	Tanggapan Responden Terhadap <i>Tangibels</i>	60
Tabel V.6	Tanggapan Responden Terhadap <i>Responsiveness</i>	62
Tabel V.7	Tanggapan Responden Terhadap <i>Assurance</i>	65

Tabel V.8	Tanggapan Responden Terhadap <i>Empathy</i>	67
Tabel V.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Analisis Pelayanan Publik pada Puskesmas Dumai Kota.....	68

DAFTAR BAGAN

Bagan I.1	Alur Pelayanan Puskesmas Dumai Kota	7
Bagan IV.1	Struktur Organisasi Pada Puskesmas Dumai Kota	38

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai Nomor: 115/KPTS/STIA-LK/D/III/2022 tanggal 14 Maret 2022 Tentang Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.
2. Surat Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai Nomor: 115/STIA-LK/D/III/2022 tanggal 14 Maret 2022 Perihal Rekomendasi Penelitian.
3. Surat Pemerintah Kota Dumai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai Nomor: 0163/SKP/DPMPTSP/V/2022 tanggal 27 Mei 2022 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data untuk Bahan Skripsi.
4. Surat Keterangan Selesai Meneliti pada Puskesmas Dumai Kota Nomor: 870/714/DINKES-PKMDK tanggal 04 Juli 2022.
5. Angket Penelitian.
6. Lembaran Data Penelitian.
7. Daftar Konsultasi Bimbingan Mahasiswa



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU / SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Surat Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 01/KPTS/STIA-LK/D/II/2023 Tanggal 23 Februari 2023 tentang Tim Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, maka pada hari ini Selasa Tanggal Dua puluh Delapan bulan Februari tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, telah dilangsungkan ujian skripsi sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai untuk

N a m a : **ADITHIA RAMADANA**
No. Induk Mahasiswa : **1810090811003**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS DUMAI KOTA**

Tanggal Ujian : 28 Februari 2023
Waktu Ujian : 09:00-10:00
Tempat Ujian : Ruang Sidang STIA Lancang Kuning Dumai
Lulus Ujian dengan nilai : C Huruf 2 Angka
Keterangan : Waktu perbaikan selama 7 hari

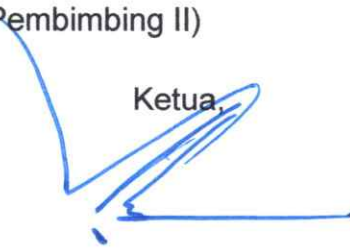
Saksi - Saksi :

1. DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si
(Pembimbing I)
2. DR. DEDE MIRZA, SH., MH
(Pembimbing II)

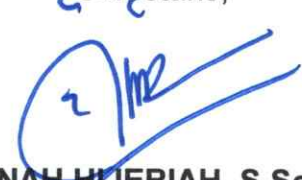

()

1. ANDI DESY MUSDIANA, S.AB ()

Ketua,


LATIP, S.Sos., M.Si

Sekretaris,


E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.S

Mengetahui / Disetujui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,


DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

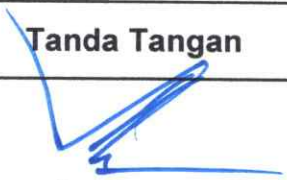
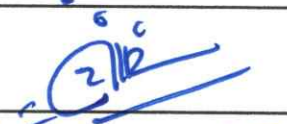
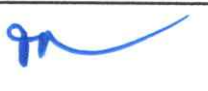
HASIL UJIAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Pada hari ini Selasa Tanggal Dua puluh Delapan bulan Februari tahun Dua Ribu Dua puluh Tiga, Tim Ujian Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai telah menguji Mahasiswa atas nama :

Nama : **ADITHIA RAMADANA**
No. Induk Mahasiswa : **1810090811003**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS DUMAI KOTA**

Hasil : C (Cukup)

TIM PENGUJI :

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	LATIP, S.Sos., M.Si	Ketua	
2.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Sekretaris	
3.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Anggota	
4.	DR. DEDE MIRZA, SH., MH	Anggota	

Dumai, 28 Februari 2023

Mengetahui :

STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)
Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484
Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL PERBAIKAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Hasil Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Februari 2023, menerangkan bahwa Mahasiswa atas nama :

N a m a : **ADITHIA RAMADANA**
No. Induk Mahasiswa : **1810090811003**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS DUMAI KOTA**

Dimana diputuskan oleh TIM Penguji bahwa :

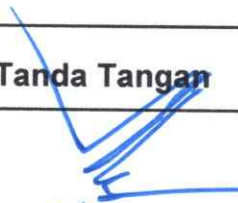
Skripsi : dapat diterima/belum dapat diterima *) dan harus diperbaiki

Setelah diadakan penelitian atas perbaikan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan maka

Skripsi dinyatakan : Dapat diterima / Belum dapat diterima *)

Dengan Nilai : Angka (2), Huruf (C)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	LATIP, S.Sos., M.Si	Ketua		9/2/2023
2.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Sekretaris		9/2/23
3.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Anggota		20/05/23
4.	DR. DEDE MIRZA, SH., MH	Anggota		27/5/2023

Dumai,
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos.,M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

Nomor : 115/STIA-LK/D/III/2022
Lamp. : 1 (satu) berkas
Perihal : **REKOMENDASI PENELITIAN.**

Dumai, 14 Maret 2022

Bapak Walikota Dumai
C/Q : Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai

di-
Dumai

Dengan hormat,

Bersama ini diberitahukan pada Bapak/Ibu, dalam rangka penyelesaian Studi Akhir Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, diwajibkan membuat Karya Ilmiah atau Skripsi. Dimana Skripsi tersebut bersumber dari hasil penelitian yang dilakukan Mahasiswa bersangkutan.

Sehubungan dengan itu kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan Rekomendasi kepada mahasiswa kami tersebut :

Nama Mahasiswa : ADITHIA RAMADANA
No. Induk Mahasiswa : 1810090811003
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Penelitian : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS DUMAI KOTA

Yang dilakukan di Dumai
Tempat Pengambilan Data :
1. Pada Puskesmas Dumai Kota.
2. Badan Pusat Statistik Kota Dumai.

Demikian permohonan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik dari Bapak terlebih dahulu diucapkan terima kasih.

Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si
NIDN. 1025116601

Tembusan Kepada Yth,

1. Sdr. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
STIA Lancang Kuning Dumai
2. Mahasiswa Ybs.
3. Arsip.



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

SURAT KEPUTUSAN **SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI LANCANG KUNING DUMAI** **Nomor : 115/KPTS/STIA-LK/D/III/2022**

Tentang

**PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
STIA LANCANG KUNING DUMAI**

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai,

Menimbang : 1. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan Penulisan Skripsi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai perlu ditetapkan Dosen Pembimbing melalui Surat Keputusan Ketua.

2. Bahwa untuk keperluan tersebut terhadap mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan akademis dan syarat-syarat lain yang telah ditentukan, perlu dilakukan bimbingan dalam melaksanakan penulisan Skripsi sesuai dengan ketentuan jenjang kepangkatan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional.

2. Undang-undang Nomor : 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

3. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor : 131/D/O/1999 tentang Pendirian STIA Lancang Kuning Dumai.

4. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor : 3758/D/T/K-X/2010 Tanggal 06 September 2010.

5. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 038/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Pedoman Penyusunan Proposal Penelitian/Skripsi.

6. Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 039/KPTS/STIA-LK/D/VII/2002 tentang Kepangkatan Tim Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.

Memperhatikan : Usulan Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga STIA Lancang Kuning Dumai tentang nama-nama Dosen sebagai Pembimbing Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.





SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 38848

E-mail : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- Pertama : Menunjuk **Sdri. DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si** sebagai Dosen Pembimbing I (satu) dan **Sdr. Dr. DEDE MIRZA, SH., MH** Dosen Pembimbing II (dua) untuk Skripsi Mahasiswa atas nama **ADITHIA RAMADANA/1810090811003** dilingkungan STIA Lancang Kuning Dumai.
- Kedua : Pembimbing I (satu) dan Pembimbing II (dua) bertindak sebagai pengarah penulisan Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai.
- Ketiga : Segala biaya akibat dari dikeluarkannya Surat Keputusan ini, dibebankan kepada STIA Lancang Kuning Dumai.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam penetapannya sebagai mana mestinya.

Ditetapkan Di : Dumai
Pada Tanggal : 14 Maret 2022

Ketua,


LATIP, S.Sos., M.Si
NIDN. 1025116601

Tembusan disampaikan Kepada Yth.

1. Saudara yang bersangkutan.
2. Yayasan Pendidikan Lancang Kuning Dumai di Dumai
3. Ketua Program Studi di lingkungan STIA Lancang Kuning Dumai
4. Arsip



PEMERINTAH KOTA DUMAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. H.R. Soebrantas Telp/Fax. (0765) 3122-440360
D U M A I

REKOMENDASI

NOMOR : 0163/SKP/DPMPSTSP/V/2022

Tentang

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA-RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai, berdasarkan surat dari SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI Nomor : 115/STIA-LK/D/III/2022 Tanggal 14 Maret 2022 perihal Permohonan Izin Penelitian dengan ini memberikan rekomendasi yang dimaksud kepada:

Nama : **ADITHIA RAMADANA**
No. Induk Mahasiswa : 1810090811003
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jenjang : S1
Alamat : Jl. Jend. Sudirman Kel. Bintang Kec. Dumai Kota
Nomor Telp : 081276988337

Untuk melakukan Penelitian/Pengumpulan Data pada Puskesmas Dumai Kota dan Badan Pusat Statistik Kota Dumai guna dijadikan pengumpulan data untuk Bahan Penelitian dengan Judul :

" ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS DUMAI KOTA "

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Menjaga Tata Tertib dan Mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku di daerah setempat.
3. Setelah selesai penelitian agar menyampaikan hasilnya kepada kami sebanyak 1 (satu) exemplar.

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan, agar dapat digunakan sebagai mana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk memberikan kemudahan dan membantu kegiatan Riset ini, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Dumai
Pada Tanggal : 27 Mei 2022



HENDRA S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19660724 198602 1 002



**DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DUMAI KOTA**

Jalan Datuk Laksamana – Kel. Dumai Kota
Email : puskesmas.dk@gmail.com



Kode Pos : 28811

SURAT KETERANGAN

Nomor : 870/ 714 /DINKES-PKMDK

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : **dr. HIDAYATSYAH**
NIP : 19631011 199903 1 002
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina / IV.a
Jabatan : Kepala Puskesmas Dumai Kota

Dengan ini menerangkan :

Nama : **ADITHIA RAMADANA**
Nim : 1810090811003
Program Study : Ilmu Administrasi Negara
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Lancang Kuning Dumai
Jenjang : S.1

Telah selesai melaksanakan penelitian untuk Bahan Skripsi dengan Judul “ **Analisis Pelayanan Publik Pada Upt. Puskesmas Dumai Kota (studi Pelayanan Lansia Kecamatan Dumai Kota).**”

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan dengan seperlunya.

Dumai, 04 Juli 2022
Kepala Puskesmas Dumai Kota



KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

NAMA MAHASISWA : ADITHIA RAMADANA

NOMOR MAHASISWA : 1810090811003

PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS
DUMAI KOTA

NAMA PEMBIIMBING I : DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
05 Juli 2022	Menyerahkan SK	
07 Juli 2022	Perbaiki Angket	
13 Juli 2022	Perbaikan Angket	
18 Juli 2022	- Perbaikan Penulisan - Perbaikan Angket	
18 Juli 2022	Acc Angket	
23 Juli 2022	Perbaikan Bab 5	
23 Agustus 2022	Perbaikan Sistematika Penulisan	

24 Agustus 2022	• Perbaikan Bab 6	
26 Agustus 2022	• Acc Skripsi	

Dumai, 26 Agustus 2022
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua Program Studi Ilmu Adm Negara



WIHENDRI, S.Pd.,M.Si

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

NAMA MAHASISWA : ADITHIA RAMADANA

NOMOR MAHASISWA : 1810090811003

PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS
DUMAI KOTA

NAMA PEMBIIMBING II : Dr.DEDE MIRZA.,S.H.,M.H

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
04 Juni 2022	• Penyerahan SK Dosen Pembimbing dan penyerahan Bab I, II, III • Lanjut Bab IV	
16 Juni 2022	• Angket	
22 Juni 2022	• ACC Angket • Lanjut Pembimbing I	
03 Agustus 2022	• Pemeriksaan Bab V	
08 Agustus 2022	• Revisi Bab V • Revisi Bab VI • Revisi Saran	
11 Agustus 2022	• Revisi Bab VI	
13 Agustus 2022	• Revisi Abstrak	

16 Agustus 2022	• Revisi Daftar Pustaka	
22 Agustus 2022	• ACC Lanjut Pembimbing I	

Dumai, 29 Agustus 2022
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua Program Studi Ilmu Adm Negara



WIHENDRI, S.Pd., M.Si