

LEMBARAN PERSETUJUAN

Nama : ALICIA YOLANDA
No. Mahasiswa : 1710090811008
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Analisis Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik pada UPT
Puskesmas Duri Kota Kecamatan Mandau
Kabupaten Bengkalis

Disetujui oleh :

Pembimbing I



DEWI JANNAH S.SOS.,M.Si

Pembimbing II



Dr. DEDE MIRZA, SH.,MH

Mengetahui :

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,



WI HENDRI, S.Pd., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL UJIAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Pada hari ini Selasa Tanggal Dua puluh bulan September tahun Dua Ribu Dua puluh Dua, Tim Ujian Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai telah menguji Mahasiswa atas nama :

N a m a : ALICIA YOLANDA
No. Induk Mahasiswa : 1710090811008
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA UPT PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS
H a s i l : C (Cukup)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan
1.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Ketua	
2.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Sekretaris	
3.	DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si	Anggota	
4.	HILDAWATI, S.Sos., M.Si	Anggota	

Dumai, 20 September 2022

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos.,M.Si

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

NAMA MAHASISWA : ALICIA YOLANDA
NOMOR INDUK MAHASISWA : 1710090811008
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP
PELAYANAN PUBLIK PADA UPT
PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN
MANDAU KABUPATEN BENGKALIS
NAMA PEMBIMBING II : Dr. DEDE MIRZA,SH.,MH

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
Sabtu 23/10/2021	<ul style="list-style-type: none">Menyerahkan Surat Keterangan Petunjuk Dosen Pembimbing Skripsi	
Sabtu 12/02/2022	<ul style="list-style-type: none">Menyerahkan Bab I, II, III	
Sabtu 12/02/2022	<ul style="list-style-type: none">Memperbaiki rumusan masalah	
Kamis 17/03/2022	<ul style="list-style-type: none">Melanjutkan Bab IV	
Sabtu 09/04/2022	<ul style="list-style-type: none">Melanjutkan pembuatan angket penelitianKonfirmasi angket penelitian dengan pembimbing I	
Kamis 02/06/2022	<ul style="list-style-type: none">Membuat lembaran data penelitian berdasarkan hasil angket yang telah disebarMelanjutkan pembuatan Bab V	
Kamis 07/06/2022	Memperbaiki Bab V mengenai penentuan faktor pendukung dan penghambat dan rekapitulasi data	

Sabtu 09/06/2022	Memperbaiki Bab VI dalam pembuatan saran agar disesuaikan dengan faktor penghambat	
Kamis 16/06/2022	Memperbaiki Kata Pengantar dan daftar lampiran	
Kamis 21/07/2022	ACC Skripsi untuk dilanjutkan ke pembimbing I	

Dumai, 28 Juli 2022
STIA LANCANG KUNING DUMAI
Ketua Program Studi



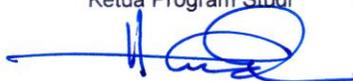
WIHENDRI, S.Pd., M.Si

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

NAMA MAHASISWA : ALICIA YOLANDA
NOMOR INDUK MAHASISWA : 1710090811008
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP
PELAYANAN PUBLIK PADA UPT
PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN
MANDAU KABUPATEN BENGKALIS
NAMA PEMBIMBING I : DEWI JANNAH, S.Sos M.Si

Tanggal	Hal-hal yang dikonsultasikan dan yang disarankan	Paraf Pembimbing
Senin 25/10/2021	<ul style="list-style-type: none">Menyerahkan Surat Keterangan Petunjuk Dosen Pembimbing Skripsi	f
Senin 11/04/2022	<ul style="list-style-type: none">Memperbaiki Bab I mengenai penulisan gejala masalah	f
Rabu 13/04/2022	<ul style="list-style-type: none">Memperbaiki Teori BAB II	f
Senin 18/04/2022	<ul style="list-style-type: none">Memperbaiki BAB III	f
Selasa 19/04/2022	<ul style="list-style-type: none">Memperbaiki angket penelitian	f
Rabu 20/04/2022	<ul style="list-style-type: none">Acc Angket penelitian untuk disebarakan	f
Sabtu 23/07/2022	<ul style="list-style-type: none">Memperbaiki Bab I, II, III, IV, V, VI dan mengenai penentuan faktor pendukung dan penghambat dari rekapitulasi data	f
Selasa 26/07/2022	<ul style="list-style-type: none">Memperbaiki kata pegantar, abstrak dan daftar lampiran	f
Rabu 27/07/2022	<ul style="list-style-type: none">ACC Skripsi untuk diuji	f

Dumai,
STIA LANCANG KUNING DUMAI
Ketua Program Studi



WIHENDRI, S.Pd., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : ALICIA YOLANDA
No. Induk Mahasiswa : 1710090811008
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA UPT
PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN MANDAU KABUPATEN
BENGKALIS
Tanggal Lulus : 20 September 2022

Ketua,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si

Anggota,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si

Anggota,

HILDAWATI, S.Sos., M.Si

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL PERBAIKAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Hasil Ujian Skripsi pada tanggal, 20 September 2022, menerangkan bahwa

Mahasiswa atas nama :

N a m a : **ALICIA YOLANDA**
No. Induk Mahasiswa : **1710090811008**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA UPT
PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN MANDAU KABUPATEN
BENGKALIS**

Dimana diputuskan oleh TIM Penguji bahwa :

Skripsi : dapat diterima/belum dapat diterima *) dan harus diperbaiki

Setelah diadakan penelitian atas perbaikan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan maka

Skripsi dinyatakan : Dapat diterima / Belum dapat diterima *)

Dengan Nilai : Angka (2), Huruf (C)

TIM PENGUJI :

No.	N a m a	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Ketua		15/10-22
2.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Sekretaris		15/10 2022
3.	DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si	Anggota		15/10-2022
4.	HILDAWATI, S.Sos., M.Si	Anggota		15/10-2022

Dumai,
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos.,M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU / SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Surat Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 31/KPTS/STIA-LK/D/IX/2022 Tanggal 17 September 2022 tentang Tim Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, maka pada hari ini Selasa Tanggal Dua puluh bulan September tahun Dua Ribu Dua puluh Dua, telah dilaksanakan ujian skripsi sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai untuk

Nama : **ALICIA YOLANDA**
No. Induk Mahasiswa : **1710090811008**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S.1)**
Judul Skripsi : **ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA UPT PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS**
Tanggal Ujian : **20 September 2022**
Waktu Ujian : **17:00-18:00**
Tempat Ujian : **Ruang Sidang STIA Lancang Kuning Dumai**
Lulus Ujian dengan nilai : **C Huruf 2 Angka**
Keterangan : **Waktu perbaikan selama 7 hari**

Saksi - Saksi :

1. DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si
(Pembimbing I)
2. HILDAWATI, S.Sos., M.Si
(Pembimbing II)

1. MUHAMMAD RIDWAN, S.AP

Ketua,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.S

Mengetahui / Disetujui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu Telp. (0765) 38848 Dumai

Nomor : 183/STIA-LK/D/VIII/2021
Lamp. : 1 (satu) berkas
Perihal : **REKOMENDASI PENELITIAN.**

Dumai, 27 Agustus 2021

Bapak Gubernur Riau
C/Q : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan
Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
di-
PEKANBARU

Dengan hormat,

Bersama ini diberitahukan pada Bapak/Ibu, dalam rangka penyelesaian Studi Akhir Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, diwajibkan membuat Karya Ilmiah atau Skripsi. Dimana Skripsi tersebut bersumber dari hasil penelitian yang dilakukan Mahasiswa bersangkutan.

Sehubungan dengan itu kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan Rekomendasi kepada mahasiswa kami tersebut :

Nama Mahasiswa : ALICIA YOLANDA
No. Induk Mahasiswa : 1710090811008
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Penelitian : ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA UPT
PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN MANDAU KABUPATEN
BENGKALIS

Yang dilakukan di Bengkulu

Tempat Pengambilan Data :

1. Pada UPT Pukesmas Duri Kota Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkulu.
2. Badan Pusat Statistik Bengkulu.

Demikian permohonan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik dari Bapak terlebih dahulu diucapkan terima kasih.

Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si
NIDN. 1025116601

Tembusan Kepada Yth,

1. Sdr. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
STIA Lancang Kuning Dumai
2. Mahasiswa Ybs.
3. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
KECAMATAN MANDAU
UPT PUSKESMAS DURI KOTA

JLN. JEND. SUDIRMAN - DURI 28784
TELP. (0765) 91063 Fax. (0765) 91246 E-mail : puskesmas.duri@gmail.com



Duri, 23 Juli 2022

Nomor : 440/UPT - TU /2022/607

Sifat : Biasap

Lamp. :-

Perihal : **Keterangan Selesai Penelitian**

Kepada Yth,
Ketua STIA Lancang Kuning Dumai

Di

Tempat

Sesuai dengan surat dari Ketua STIA Lancang kuning Dumai Nomor: 183/STIA-LK/D/VIII/2021 tanggal 27 Agustus 2021 tentang Rekomendasi Penelitian atas nama :

Nama : ALICIA YOLANDA

N I M : 1710090811008

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Bahwa mahasiswa yang tersebut di atas telah selesai melakukan Pengambilan Data di wilayah Kerja UPT Puskesmas Duri Kota Kecamatan Mandau pada tanggal 04 Desember 2021 s/d 18 Juli 2022 dengan judul Penelitian "**ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA UPT PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS.**"

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala UPT Puskesmas Duri Kota
Kecamatan Mandau

dr. SYAFRIDA ANGGIE SISWELLY

Penata Tk I

NIP. 19870721 201504 2 003





PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmpptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/43907
T E N T A N G



1.04.02.01

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Ketua STIA Lancang Kuning Dumai, Nomor : 183/STIA-LK/D/VIII/2021 Tanggal 27 Agustus 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama : **Alicia Yolanda**
2. NIM / KTP : 1710090811008
3. Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
4. Jenjang : S1
5. Alamat : JL ARIFIN ACHMAD
6. Judul Penelitian : **ANALISIS PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK PADA UPT PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS**
7. Lokasi Penelitian : UPT PUSKESMAS DURI KOTA KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS

Dengan Ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 23 September 2021



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU**

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Bengkalis
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu di Bengkalis
3. Ketua STIA Lancang Kuning Dumai di Tempat



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU

Jalan : Antara No. Kode Pos : 28712
No. Telp/Fax : (0766) 23615 e-Mail : info@dpmpsp.bengkalisKab.go.id Website : dpmpsp.bengkalisKab.go.id

Nomor : 061/DPMPSTSP-JU/X/2021/627
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi

Bengkalis, 05 Oktober 2021
Kepada :
Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten
Bengkalis
di -

T e m p a t

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis, memperhatikan Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTSP/NON IZIN-RISET/43907 tanggal 23 September 2021 perihal Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data untuk Bahan Skripsi, dengan ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama : ALICIA YOLANDA
Alamat : Jl. Arifin Ahmad Gg. Melati RT.001 RW. 000 Jaya Mukti Dumai Timur
NIM : 1710090811008
Universitas : STIA Lancang Kuning Dumai
Program Studi : Administrasi Negara
Jenjang : S1

Bermaksud mengadakan riset/pras riset dalam rangka :

- Judul :
"Analisis Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik pada Upt Puskesmas Duri Kota Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis".
- Lokasi Penelitian :
Upt Puskesmas Duri Kota Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.
- Penelitian ini berlangsung selama 6 (Enam) Bulan terhitung sejak tanggal rekomendasi ini dibuat.

Sehubungan hal tersebut untuk proses selanjutnya kami serahkan kepada Saudara, mengingat pada prinsipnya kami tidak keberatan terhadap penelitian yang bersangkutan sepanjang dipenuhinya ketentuan dan persyaratan yang berlaku.

Demikian disampaikan, untuk dapat dimaklumi dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkalis
Pada tanggal : 05 Oktober 2021

a.n. **BUPATI BENGKALIS**
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BENGKALIS,



BASUKI RAKHMAD.AP, M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19750619 199503 1 003

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

- Kepala DPMPSTSP Provinsi Riau;
- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bengkalis;
- Ketua STIA Lancang Kuning Dumai;
- Yang Bersangkutan.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRÉ