



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)
Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484
Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT
BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Tanggal Lulus : 28 Mei 2022

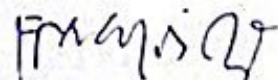
Ketua,


DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si

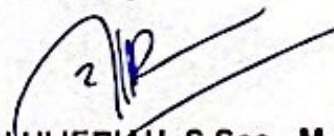
Sekretaris,


DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Anggota,


FARA SHALIZA, S.P., M.Si

Anggota,


E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,


LATIP, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT
BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Tanggal Lulus : 28 Mei 2022

Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Anggota,

FARA SHALIZA, S.P., M.Si

Anggota,

E. MAZNAH HUERIAH, S.Sos., M.Si

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,

LATIP, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)
Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484
Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT
BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Tanggal Lulus : 28 Mei 2022

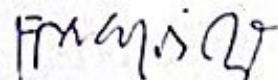
Ketua,


DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si

Sekretaris,


DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Anggota,


FARA SHALIZA, S.P., M.Si

Anggota,


E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Ketua,


LATIP, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU / SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Surat Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 08/KPTS/STIA-LK/DN/2022 Tanggal 23 Mei 2022 tentang Tim Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, maka pada hari ini Sabtu Tanggal Dua puluh Delapan bulan Mei tahun Dua Ribu Dua puluh Dua, telah dilaksanakan ujian skripsi sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai untuk

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Tanggal Ujian : 28 Mei 2022
Waktu Ujian : 10:00-11:00
Tempat Ujian : Ruang Sidang STIA Lancang Kuning Dumai
Lulus Ujian dengan nilai : C Huruf 2 Angka
Keterangan : Waktu perbaikan selama 7 hari

Saksi - Saksi :

1. FARA SHALIZA, S.P., M.Si
(Pembimbing I)

1. DINA SANTIKA, S.AB

2. E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si
(Pembimbing II)

Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Mengetahui / Disetujui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU / SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Surat Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 08/KPTS/STIA-LK/DN/2022 Tanggal 23 Mei 2022 tentang Tim Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, maka pada hari ini Sabtu Tanggal Dua puluh Delapan bulan Mei tahun Dua Ribu Dua puluh Dua, telah dilaksanakan ujian skripsi sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai untuk

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Tanggal Ujian : 28 Mei 2022
Waktu Ujian : 10:00-11:00
Tempat Ujian : Ruang Sidang STIA Lancang Kuning Dumai
Lulus Ujian dengan nilai : C Huruf 2 Angka
Keterangan : Waktu perbaikan selama 7 hari

Saksi - Saksi :

1. FARA SHALIZA, S.P., M.Si
(Pembimbing I)

1. DINA SANTIKA, S.AB

2. E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si
(Pembimbing II)

Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Mengetahui / Disetujui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU / SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Surat Keputusan Ketua STIA Lancang Kuning Dumai Nomor : 08/KPTS/STIA-LK/DN/2022 Tanggal 23 Mei 2022 tentang Tim Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa STIA Lancang Kuning Dumai, maka pada hari ini Sabtu Tanggal Dua puluh Delapan bulan Mei tahun Dua Ribu Dua puluh Dua, telah dilaksanakan ujian skripsi sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai untuk

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Tanggal Ujian : 28 Mei 2022
Waktu Ujian : 10:00-11:00
Tempat Ujian : Ruang Sidang STIA Lancang Kuning Dumai
Lulus Ujian dengan nilai : C Huruf 2 Angka
Keterangan : Waktu perbaikan selama 7 hari

Saksi - Saksi :

1. FARA SHALIZA, S.P., M.Si
(Pembimbing I)

1. DINA SANTIKA, S.AB

2. E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si
(Pembimbing II)

Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si

Sekretaris,

DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si

Mengetahui / Disetujui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

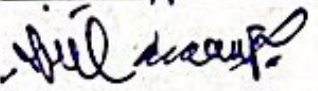
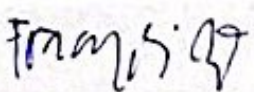
HASIL UJIAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Pada hari ini Sabtu Tanggal Dua puluh Delapan bulan Mei tahun Dua Ribu Dua puluh Dua, Tim Ujian Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai telah menguji Mahasiswa atas nama :

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Hasil : C (Cukup)

TIM PENGUJI :

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si	Ketua	
2.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Sekretaris	
3.	FARA SHALIZA, S.P., M.Si	Anggota	
4.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Anggota	

Dumai, 28 Mei 2022

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)
Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484
Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

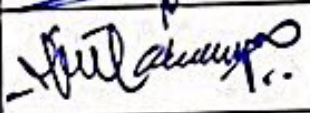
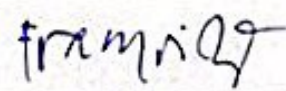
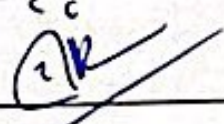
HASIL UJIAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Pada hari ini Sabtu Tanggal Dua puluh Delapan bulan Mei tahun Dua Ribu Dua puluh Dua, Tim Ujian Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai telah menguji Mahasiswa atas nama :

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT
BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Hasil : C (Cukup)

TIM PENGUJI :

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si	Ketua	
2.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Sekretaris	
3.	FARA SHALIZA, S.P., M.Si	Anggota	
4.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Anggota	

Dumai, 28 Mei 2022

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)
Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL UJIAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Pada hari ini Sabtu Tanggal Dua puluh Delapan bulan Mei tahun Dua Ribu Dua puluh Dua. Tim Ujian Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Lancang Kuning Dumai telah menguji Mahasiswa atas nama :

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT
BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Hasil : C (Cukup)

TIM PENGUJI :

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si	Ketua	
2.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Sekretaris	
3.	FARA SHALIZA, S.P., M.Si	Anggota	
4.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Anggota	

Dumai, 28 Mei 2022

Mengetahui :
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL PERBAIKAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Hasil Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Mei 2022, menerangkan bahwa

Mahasiswa atas nama :

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT
BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Dimana diputuskan oleh TIM Penguji bahwa :

Skripsi : dapat diterima/belum dapat diterima *) dan harus diperbaiki

Setelah diadakan penelitian atas perbaikan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan maka

Skripsi dinyatakan : Dapat diterima / Belum dapat diterima *)

Dengan Nilai : Angka (2), Huruf (C)

TIM PENGUJI :

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si	Ketua		20/09-2022
2.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Sekretaris		20/09-22
3.	FARA SHALIZA, S.P., M.Si	Anggota		14/10/2022
4.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Anggota		20/9 2022

Dumai,
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL PERBAIKAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Hasil Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Mei 2022, menerangkan bahwa

Mahasiswa atas nama :

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT
BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Dimana diputuskan oleh TIM Penguji bahwa :

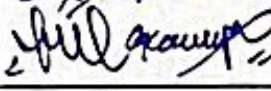
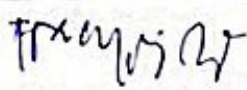
Skripsi : dapat diterima/belum dapat diterima *) dan harus diperbaiki

Setelah diadakan penelitian atas perbaikan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan maka

Skripsi dinyatakan : Dapat diterima / Belum dapat diterima *)

Dengan Nilai : Angka (2), Huruf (C)

TIM PENGUJI :

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	DEWI JANNAH. S.Sos., M.Si	Ketua		20/09-2022
2.	DILA ERLIANTI. S.Sos., M.Si	Sekretaris		20/09-22
3.	FARA SHALIZA, S.P., M.Si	Anggota		14/10/2022
4.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Anggota		20/9 2022

Dumai,
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,



DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) LANCANG KUNING DUMAI

Jl. Gunung Merapi No. 1 Bumi Ayu, Dumai, Riau, Indonesia (28813)

Telp. (0765) 38848, Fax. (0765) 34484

Email : info@stia-lk-dumai.ac.id, Website : www.stia-lk-dumai.ac.id

HASIL PERBAIKAN SKRIPSI MAHASISWA STIA DUMAI

Berdasarkan Hasil Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Mei 2022, menerangkan bahwa

Mahasiswa atas nama :

Nama : AISYAH SAVIRA PUTRI
No. Induk Mahasiswa : 1710090811007
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S.1)
Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR LURAH BUKIT
BATREM KECAMATAN DUMAI TIMUR KOTA DUMAI

Dimana diputuskan oleh TIM Penguji bahwa :

Skripsi : dapat diterima/belum dapat diterima *) dan harus diperbaiki

Setelah diadakan penelitian atas perbaikan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan maka

Skripsi dinyatakan : Dapat diterima / Belum dapat diterima *)

Dengan Nilai : Angka (2), Huruf (C)

TIM PENGUJI :

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si	Ketua		28/05-2022
2.	DILA ERLIANTI, S.Sos., M.Si	Sekretaris		28/05-22
3.	FARA SHALIZA, S.P., M.Si	Anggota		14/10/2022
4.	E. MAZNAH HIJERIAH, S.Sos., M.Si	Anggota		20/9 2022

Dumai,
STIA Lancang Kuning Dumai
Pembantu Ketua,

DEWI JANNAH, S.Sos., M.Si